

蜗牛小店-电脑端使用说明 (PC/MAC/网页端)



1. 登录网址: <https://workbench.woniuxiaodian.cn>
2. Windows 10以上系统或Mac系统可以下载电脑端使用
3. 网页端和电脑端使用没有区别, 您可以在浏览器收藏蜗牛小店页面, 方便登录使用, 也可以将网页保存为快捷方式, 存放在桌面

蜗牛小店

员工

首页

收银

预约

商品管理

+

会员/收银

宠物服务

商品管理

多平台运营

管理提效

首页

查询销售

本月订单

查询充值

收钱吧

支出

报表

消息提醒

员工管理

店铺设置

蜗牛小店

V 6.2.0

首页 库存盘点 商品上架 收银 查询销售

重要通知 全部消息 8 一键已读

新的预约 预约服务 店长创建了新的预约,会员坨坨主人的宠物坨坨7月17日10:15-11:00时的疫苗服务,指定店员丸子,点击查看详情。 17:12

新的预约 预约服务 店长创建了新的预约,会员谢小琳的宠物谢小琳的宠物7月17日09:45-10:15时的寄养服务,指定店员丸子,点击查看详情。 17:12

新的预约 预约服务 店长创建了新的预约,会员小广柑的宠物是是7月17日09:00-09:45时的SPA服务,指定店员丸子,点击查看详情。 17:12

新的预约 预约服务 店长创建了新的预约,会员鲨鱼的宠物画画7月16日18:15-19:00时的美容服务,指定店员丸子,点击查看详情。 17:11

新的预约 预约服务 17:10

今日收款 收款(实收金额) ¥1200.00 销售 ¥0.00 充值 ¥1200.00 订单 0 单

本月收款 收款(实收金额) ¥10699.29 销售 ¥3287.75 充值 ¥9205.00 订单 24 单

今日任务 待处理事项 待确认预约 6 待完成预约 1 待收银预约 1 待确认寄养 31 逾期寄养 26 待发货订单 81 提醒事项(已读消失) 临期商品 1 库存不足 宠物生日 疫苗驱虫 回购提醒 暂无其他

今日客户 按时段查看今日预约与服务 全部预约 15:00 16:00 洗澡 - 50 (演示会员) 1 个服务 17:00 18:00 美容 - 宝宝 (彭于晏) 1 个服务 18:00 19:00 美容 - 画画 (鲨鱼) 1 个服务

店铺活动 查看有效活动 联系客服 人工客服电话 AI 客服 知识库智能答疑 帮助与下载 表格 / PC版 / 文档

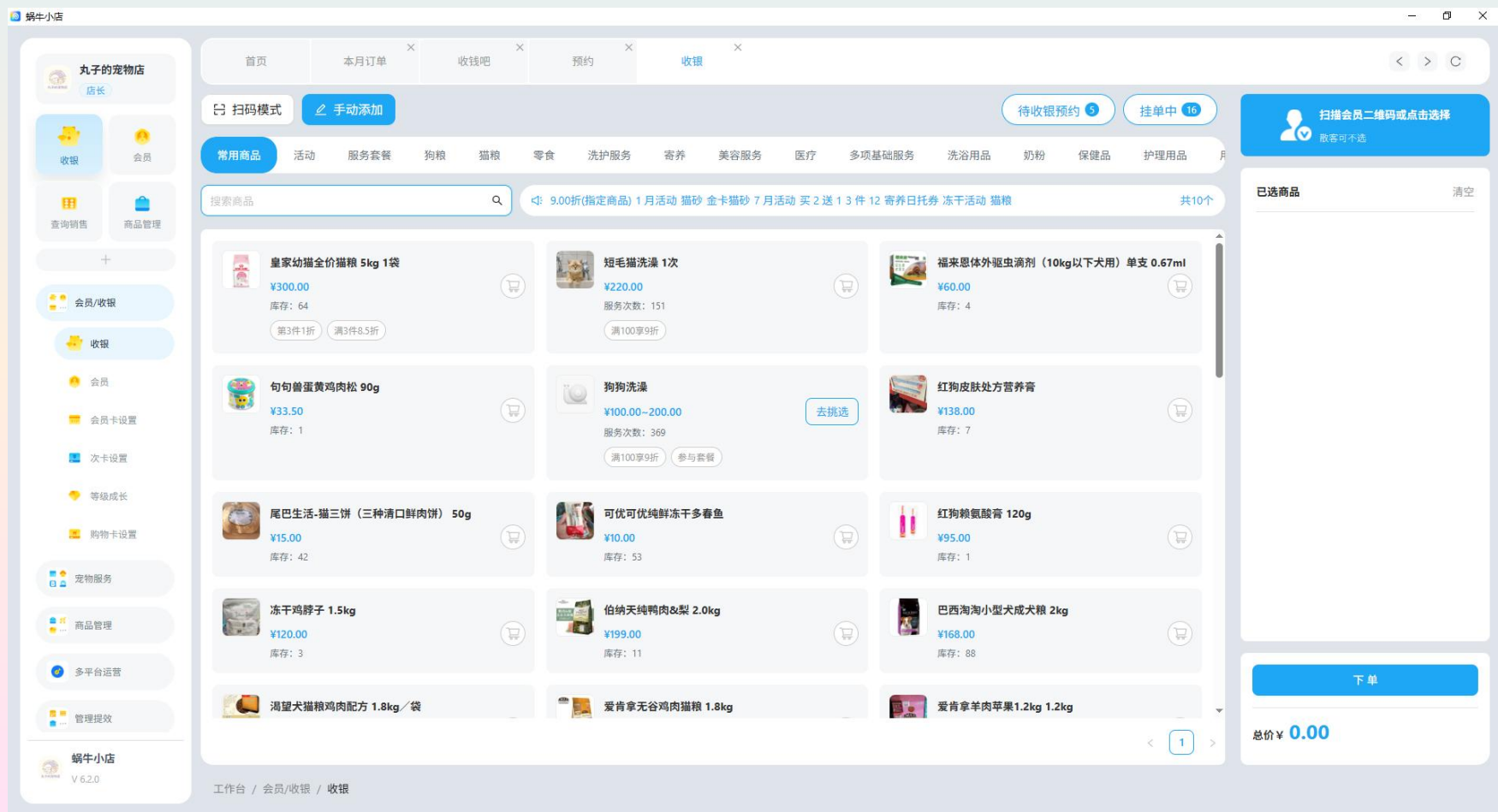


1. 登录后首页功能为固定页面
2. 首页会展示重要通知，通知预约服务、橱窗消息、押金提醒等，点击可查看详情
3. 点击店铺设置，可跳转到对应页面进行设置
4. 展示今日收款和本月收款详情，点击收款可跳转到收银界面

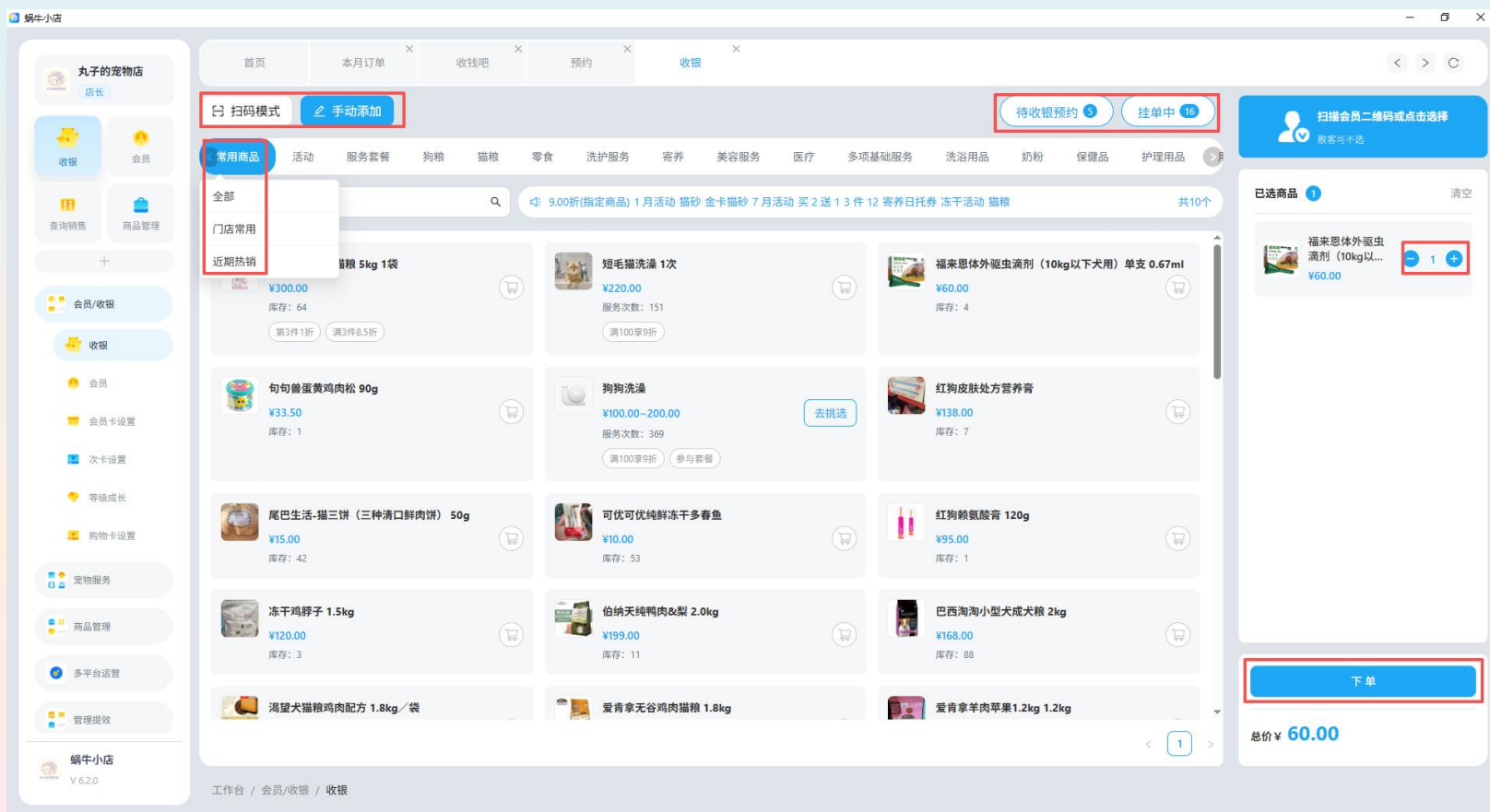
5. 点击切换店铺，可切换其他店铺
6. 点击左上角店铺名称，可调整界面字体大小、退出登录
7. 界面下方会展示今日任务和今日预约客户，点击可跳转对应页面
8. 右下角展示店铺活动、联系客服、AI客服、帮助与下载，点击可跳转对应页面

Chapter 1

收银页面使用



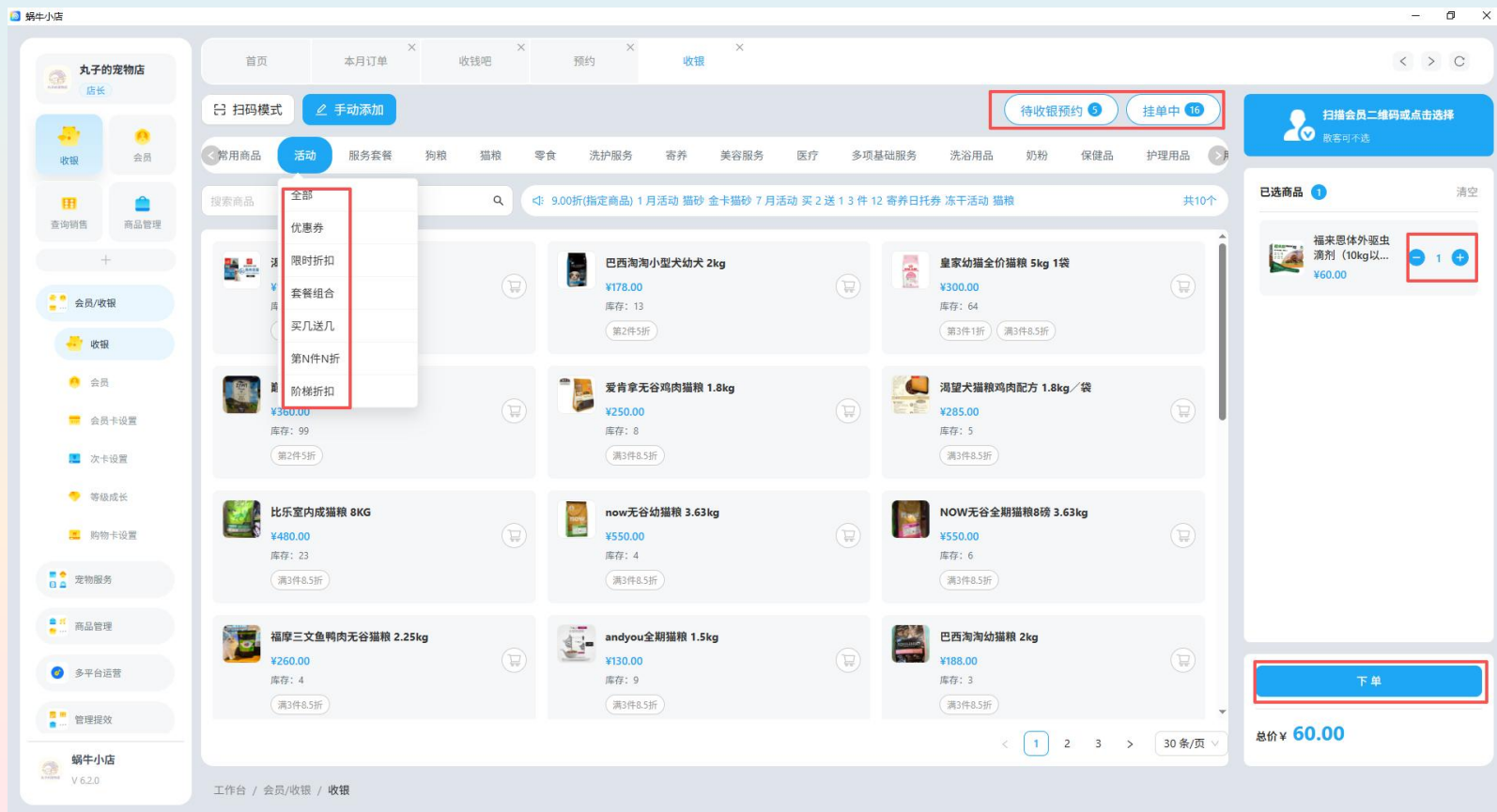
Chapter 1-1 常用商品



1. 点击收银-常用商品
2. 全部：可查看门店常用和近期热销的全部商品
3. 门店常用：是在商品里设置好的设为常用商品
4. 近期热销：是近30天内热销的商品

5. 点击“”可选择进行收银，在已选商品上可以修改购买数量，也可以扫码收银，扫商品条码进行收银下单并结账。
6. 点击可扫码收银、可查看挂单列表（挂单后可在挂单列表查看挂单订单）、可搜索商品下单收银、可选会员收银

Chapter 1-2 按活动类型查找商品



1.点击收银-活动

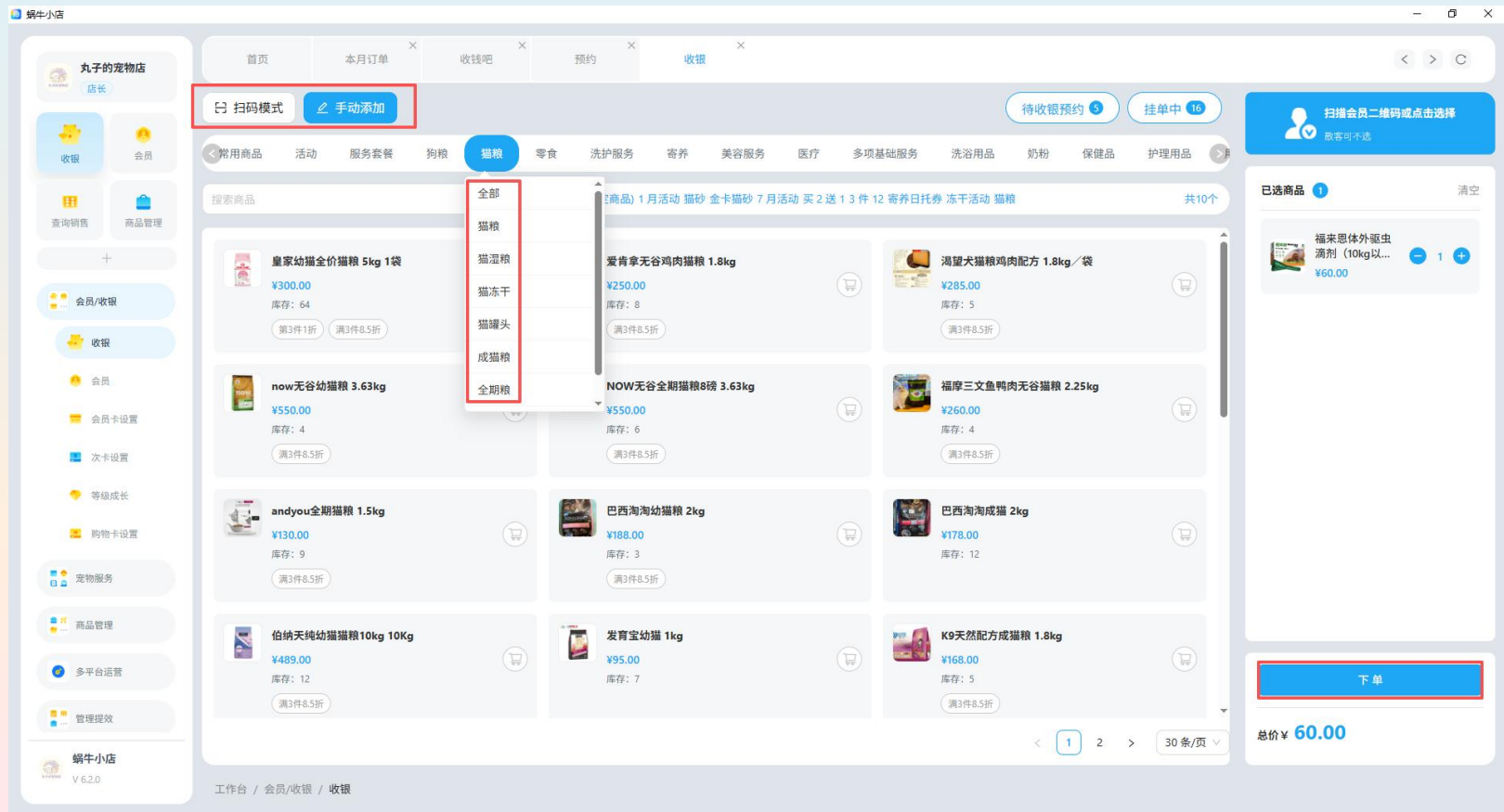
2.全部：可查看参与全部门店活动的商品，点击小分类可查看各分类下的活动商品

3.门店创建活动后，可在此页面查看各种活动的分类下的商品

4.点击“”可进行收银，在已购商品端可以输入商品数量，也可以扫码收银，扫商品条码进行收银下单并结账。

5.点击“参与套餐”后点击“我只需要添加单品”可单选商品进入下单

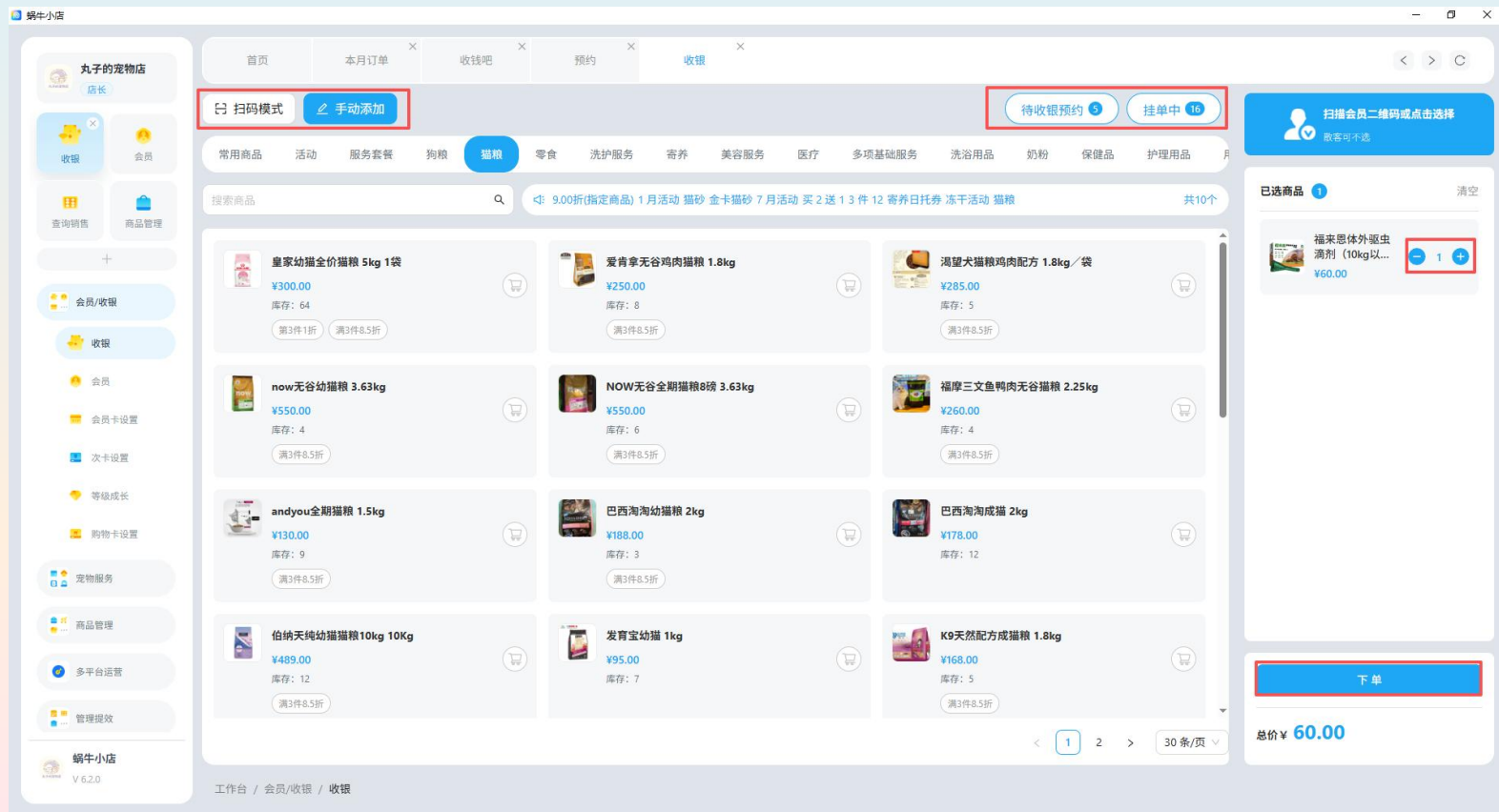
Chapter 1-3 按商品分类查找



1. 点击收银-选择“大分类”，如猫粮/狗粮/零食等，选中后，可以再选择小分类
2. 门店创建分类后，可在此页面查看各分类下的商品

3. 点击“”可选择商品数量进行收银，也可以扫码收银，扫商品条码进行收银下单并结账。

Chapter 1-4 收银结账



1. 点击“”可进行收银，在已购商品端修改商品数量。
2. 也可以扫码收银，扫商品条码进行收银下单并结账。
3. 点击右上角“扫描会员二维码或点击选择”可以选择会员。

Chapter 2

会员页面使用

蜗牛小店

丸子的宠物店

店长

收银

会员

查询销售

商品管理

+

会员/收银

收银

会员

会员卡设置

次卡设置

等级成长

购物卡设置

宠物服务

商品管理

多平台运营

管理提醒

蜗牛小店

V 6.2.0

首页

会员

会员列表

会员等级

标签管理

等级变更记录

会员卡列表

姓名/卡号/电话/宠物名/...

会员筛选

+ 新增会员

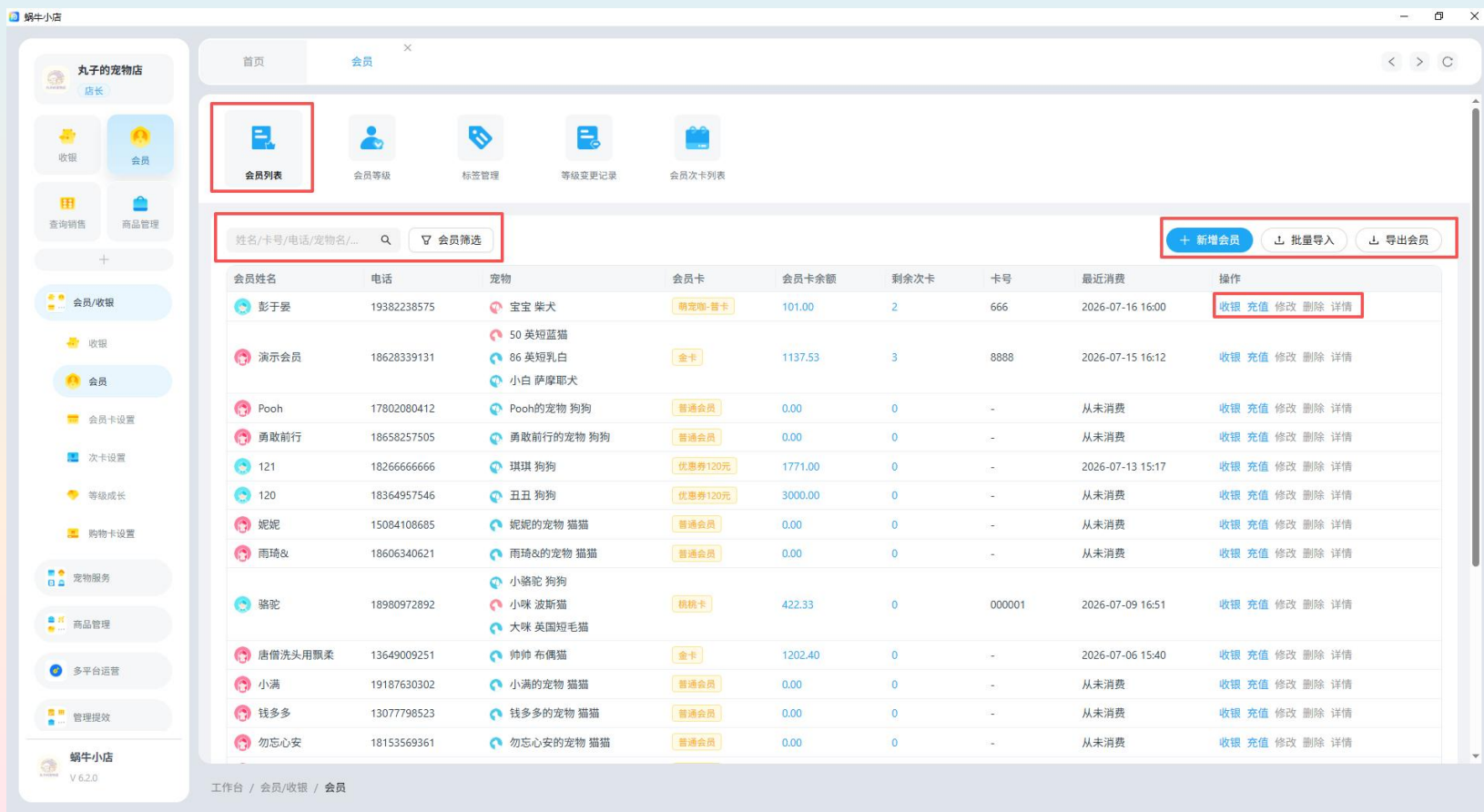
批量导入

导出会员

会员姓名	电话	宠物	会员卡	会员卡余额	剩余次卡	卡号	最近消费	操作
彭子晏	19382238575	宝宝 柴犬	萌宠咖-普卡	101.00	2	666	2026-07-16 16:00	收银 充值 修改 删除 详情
演示会员	18628339131	50 英短蓝猫	金卡	1137.53	3	8888	2026-07-15 16:12	收银 充值 修改 删除 详情
		86 英短乳白						
		小白 萨摩耶犬						
Pooh	17802080412	Pooh的宠物 狗狗	普通会员	0.00	0	-	从未消费	收银 充值 修改 删除 详情
勇敢前行	18658257505	勇敢前行的宠物 狗狗	普通会员	0.00	0	-	从未消费	收银 充值 修改 删除 详情
121	18266666666	琪琪 狗狗	优惠券120元	1771.00	0	-	2026-07-13 15:17	收银 充值 修改 删除 详情
120	18364957546	丑丑 狗狗	优惠券120元	3000.00	0	-	从未消费	收银 充值 修改 删除 详情
妮妮	15084108685	妮妮的宠物 猫猫	普通会员	0.00	0	-	从未消费	收银 充值 修改 删除 详情
雨琦&	18606340621	雨琦&的宠物 猫猫	普通会员	0.00	0	-	从未消费	收银 充值 修改 删除 详情
骆驼	18980972892	小骆驼 狗狗	桃桃卡	422.33	0	000001	2026-07-09 16:51	收银 充值 修改 删除 详情
		小咪 波斯猫						
		大咪 英国短毛猫						
唐僧洗头用飘柔	13649009251	帅帅 布偶猫	金卡	1202.40	0	-	2026-07-06 15:40	收银 充值 修改 删除 详情
小满	19187630302	小满的宠物 猫猫	普通会员	0.00	0	-	从未消费	收银 充值 修改 删除 详情
钱多多	13077798523	钱多多的宠物 猫猫	普通会员	0.00	0	-	从未消费	收银 充值 修改 删除 详情
勿忘心安	18153569361	勿忘心安的宠物 猫猫	普通会员	0.00	0	-	从未消费	收银 充值 修改 删除 详情

工作台 / 会员/收银 / 会员

Chapter 2-1 会员列表



1. 点击会员-会员列表可查看会员信息以及宠物信息
2. 点击会员详情即可查看会员消费记录、余额流水、次卡记录、购物卡、优惠券、短信记录和等级变更等等

3. 操作一栏可以在会员的基础上收银、查看购物卡、修改会员信息以及宠物信息、删除会员、查看会员详情
4. 可查看次卡列表、新增会员已经批量导入会员、筛选会员、查找会员和导出会员

Chapter 2-2 会员等级

蜗牛小店 V 6.2.0

工作台 / 会员/收银 / 会员

会员等级

姓名/卡号/电话/宠物名...

批量变更

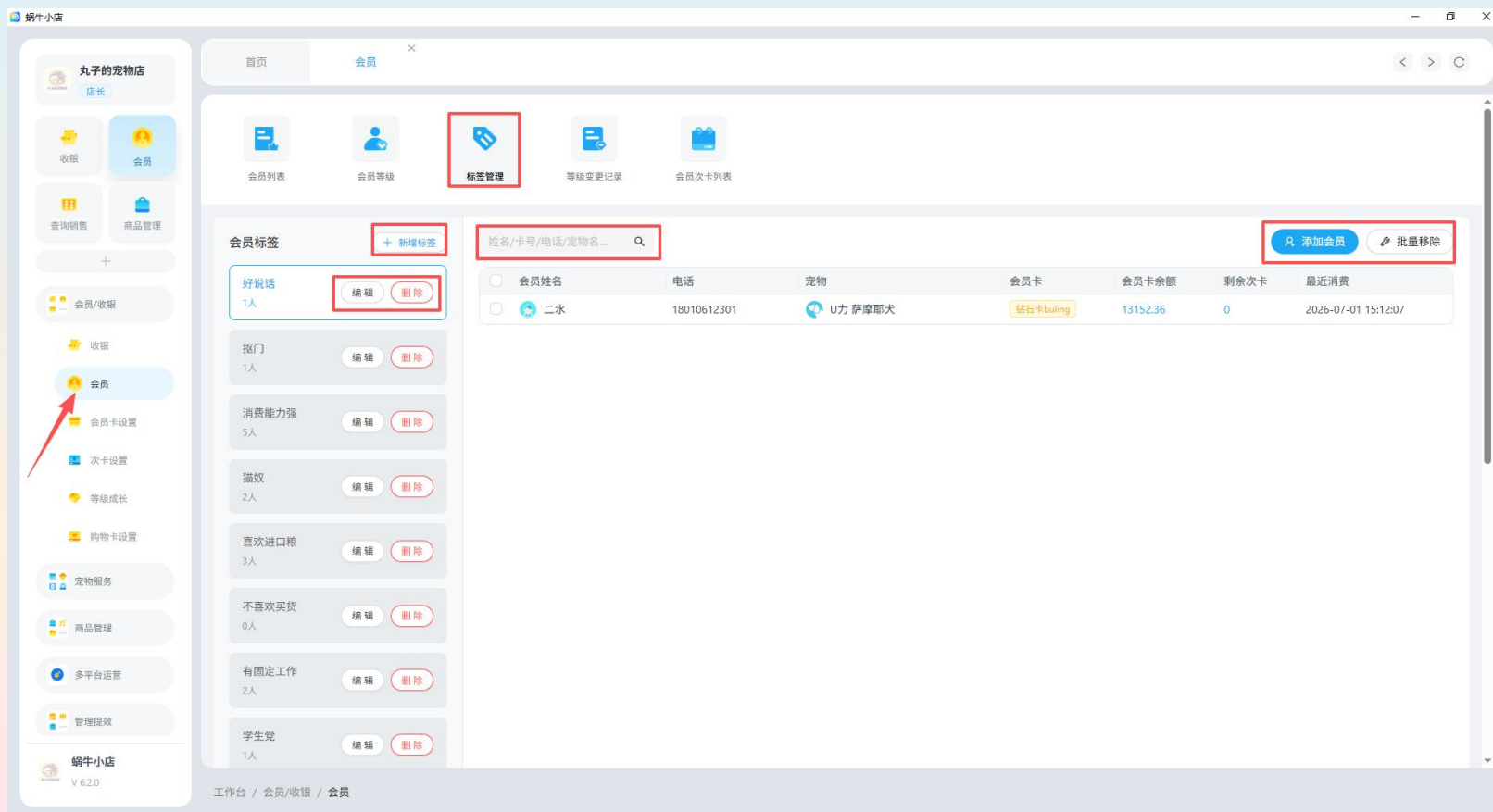
会员卡	会员卡余额	剩余次卡	最近消费			
1111	111111111111	无卡会员	0.00	0	从未消费	
222	11122221111	11 狗狗	会员卡(会员卡已过期)	0.00	0	2023-11-14 15:42:41
kimmly.	13005716815	kimmly.的宠物 狗狗	无卡会员	0.00	0	从未消费
宋开心	13011766373	宋开心的宠物 狗狗	无卡会员	0.00	0	从未消费
无言告白宠物酒店	13020126780	无言告白宠物酒店的宠物 猫猫	无卡会员	0.00	0	从未消费
微信用户	13020978797	微信用户的宠物 狗狗	无卡会员	0.00	0	从未消费
HUMAN	13028286113	HUMAN的宠物 狗狗	无卡会员	0.00	0	从未消费
凯	13030493717	凯的宠物 猫猫	无卡会员	0.00	0	从未消费
金	13045660336	金的宠物 猫猫	无卡会员	0.00	0	从未消费
微信用户	13058871516	微信用户的宠物 猫猫	无卡会员	0.00	0	从未消费
J	13059192551	J的宠物 猫猫	无卡会员	0.00	0	从未消费
7	13060395067	7的宠物 猫猫	无卡会员	0.00	0	从未消费
微信用户	13062508660	微信用户的宠物 猫猫	无卡会员	0.00	0	从未消费
微信用户	13066226151	微信用户的宠物 猫猫	无卡会员	0.00	0	从未消费
52Hz	13068121679	无卡会员	50376.00	0	2021-05-09 16:03:03	
微信用户	13075598710	微信用户的宠物 猫猫	无卡会员	0.00	0	从未消费

1. 点击会员-会员等级可查看会员卡，点击会员卡可查看该会员卡下的会员信息以及宠物信息和会员余额

2. 点击“批量变更”可批量变更会员等级，或者删除会员

3. 点击输入会员名、电话、宠物名、会员卡号可查找会员

Chapter 2-3 标签管理



1. 点击会员-标签管理，可查看已设置好的标签，点击标签可编辑或删除标签，也可查看该标签下的会员以及会员信息

2. 勾选该会员卡下的会员可移除会员或移动会员。点击添加会员可将会员添加到该标签下

3. 点击输入会员名称、电话、宠物名、会员卡号可以进行查找会员

4. 点击新增标签可以新增标签

Chapter 2-4 等级变更记录

蜗牛小店

丸子宠物店 店长

收银 会员

查询销售 商品管理

会员/收银

收银

会员

会员卡设置

次卡设置

等级成长

购物车设置

宠物服务

商品管理

多平台运营

管理提效

蜗牛小店 V6.2.0

工作台 / 会员/收银 / 会员

首页 会员

会员列表 会员等级 标签管理 等级变更记录 会员卡列表

会员名称/宠物名称/备... 2026/07/01 → 2026/07/31 变更人数: 5

会员名称	手机号	变更记录	变更类型	变更原因	变更时间	操作人员
彭于晏	19382238575	无卡会员变为萌宠咖-普卡	APP充值变更	-	2026-07-13 20:05:03	店长
121	18266666666	无卡会员变为优惠券120元	APP充值变更	-	2026-07-10 22:09:20	小惠
120	18364957546	无卡会员变为优惠券120元	APP充值变更	-	2026-07-10 22:04:36	小惠
彭于晏	19382238575	银卡变为无卡会员	普通切换会员卡	-	2026-07-04 22:09:00	店长
夜彪	18354685278	无卡会员变为金卡	APP充值变更	-	2026-07-03 15:35:02	小惠
演示会员	18628339131	无卡会员变为金卡	普通切换会员卡	-	2026-07-02 12:04:18	店长
演示会员	18628339131	金卡变为无卡会员	普通切换会员卡	-	2026-07-02 11:31:11	店长

总计 7 条 每页显示 15条

1. 点击会员-等级变更记录可查看变更信息等等
2. 点击可自定义时间查看等级变更记录。可查看变更操作人员、变更原因、变更时间、变更记录等

3. 点击输入姓名、电话、宠物昵称可搜索会员，并查看等级变更记录

Chapter 2-5 会员次卡列表

蜗牛小店 V 6.2.0

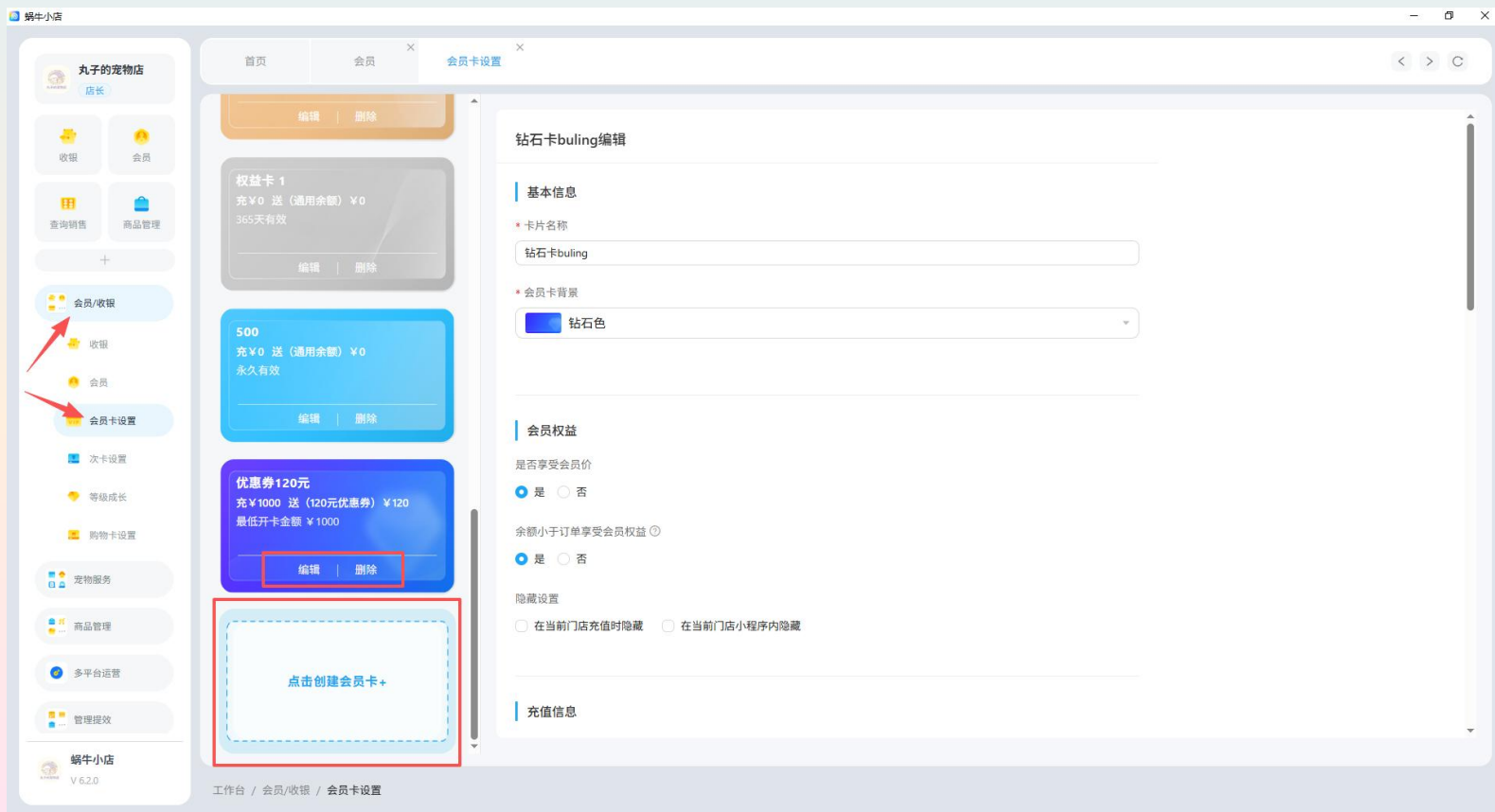
工作台 / 会员/收银 / 会员

会员名称	手机号	次卡名称	关联商品	剩余可用张数	过期张数	冻结张数
演示会员	18628339131	小型犬洗澡	小型犬洗澡5-10KG	6	0	0
演示会员	18628339131	刷牙卡	刷牙	6	0	0
演示会员	18628339131	猫咪寄养	猫咪寄养（舒适型）	2	0	0
张三	13511223344	刷牙卡	刷牙	6	1	0
彭子晏	19382238575	小型犬洗澡	小型犬洗澡5-10KG	4	0	0
彭子晏	19382238575	刷牙卡	刷牙	3	0	0
塘主	18581567947	大型犬洗护	超大型犬洗澡40KG以上	99	0	0
多乐	15828596938	大型犬洗护	超大型犬洗澡40KG以上	2	0	0
多乐	15828596938	刷牙卡	刷牙	11	5	0
桑桑	18628331234	大型犬洗护	超大型犬洗澡40KG以上	5	0	0
桑桑	18628331234	刷牙卡	刷牙	1	0	0
平安	19382124204	大型犬洗护	超大型犬洗澡40KG以上	5	0	0
微信用户	18228079150	刷牙卡	刷牙	10	10	0
桃桃	15733192122	狗狗毛发开结	狗狗毛发开结	3	0	0
桃桃	15733192122	小型犬洗澡	小型犬洗澡5-10KG	4	0	0
桃桃	15733192122	刷牙卡	刷牙	1	0	0
桃桃	15733192122	蜗牛精致狗洗护次卡	蜗牛精致狗洗护	9	0	0
芋头	18108054252	大型犬洗护	超大型犬洗澡40KG以上	1	0	0

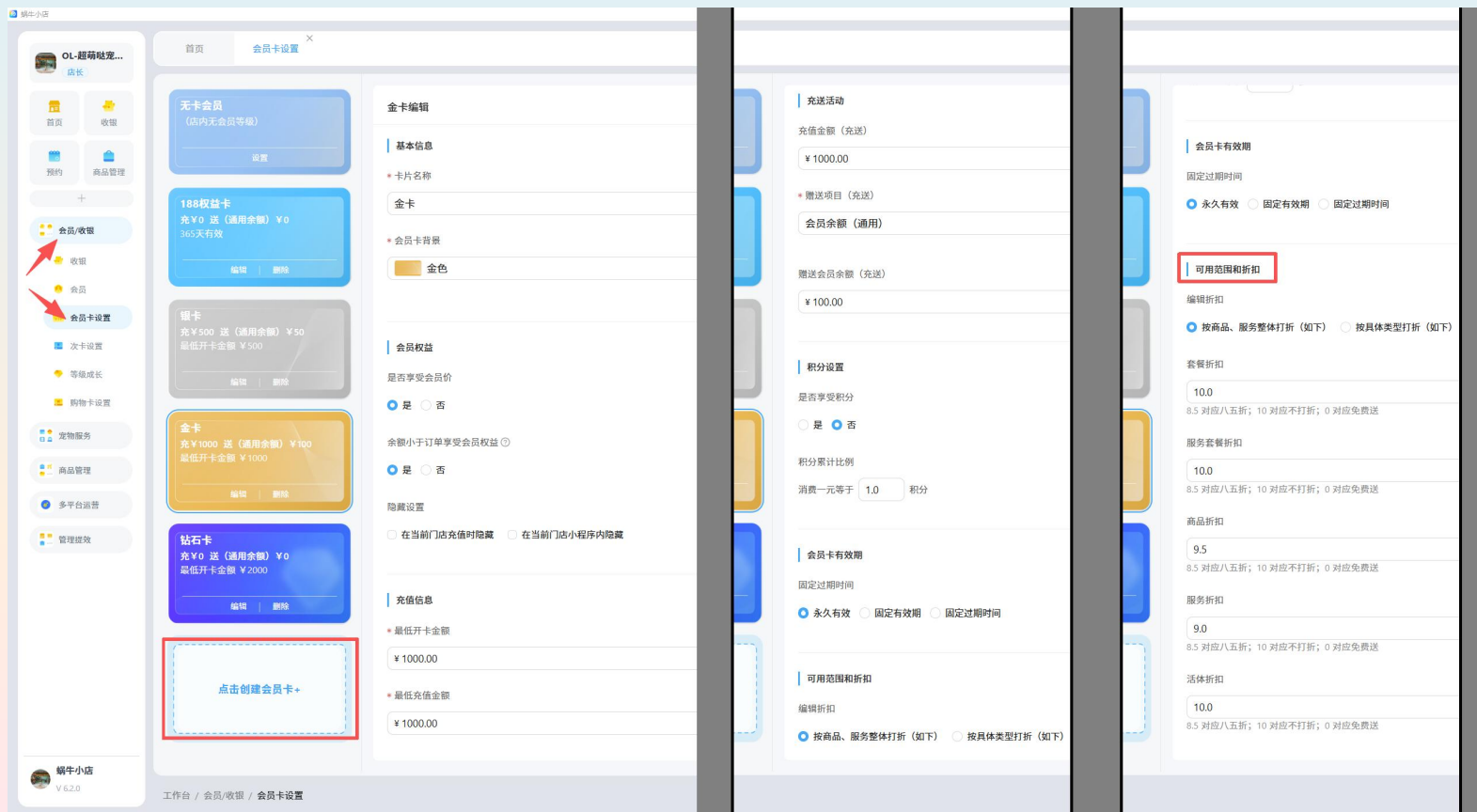
1. 点击会员/收银-会员-会员次卡列表，可查看客户剩余可用张数、过期张数和冻结张数
2. 点击搜索框可以查询会员名称、宠物名称、备注、卡号、电话、备用电话进行精确查找

Chapter 3

会员卡设置页面使用

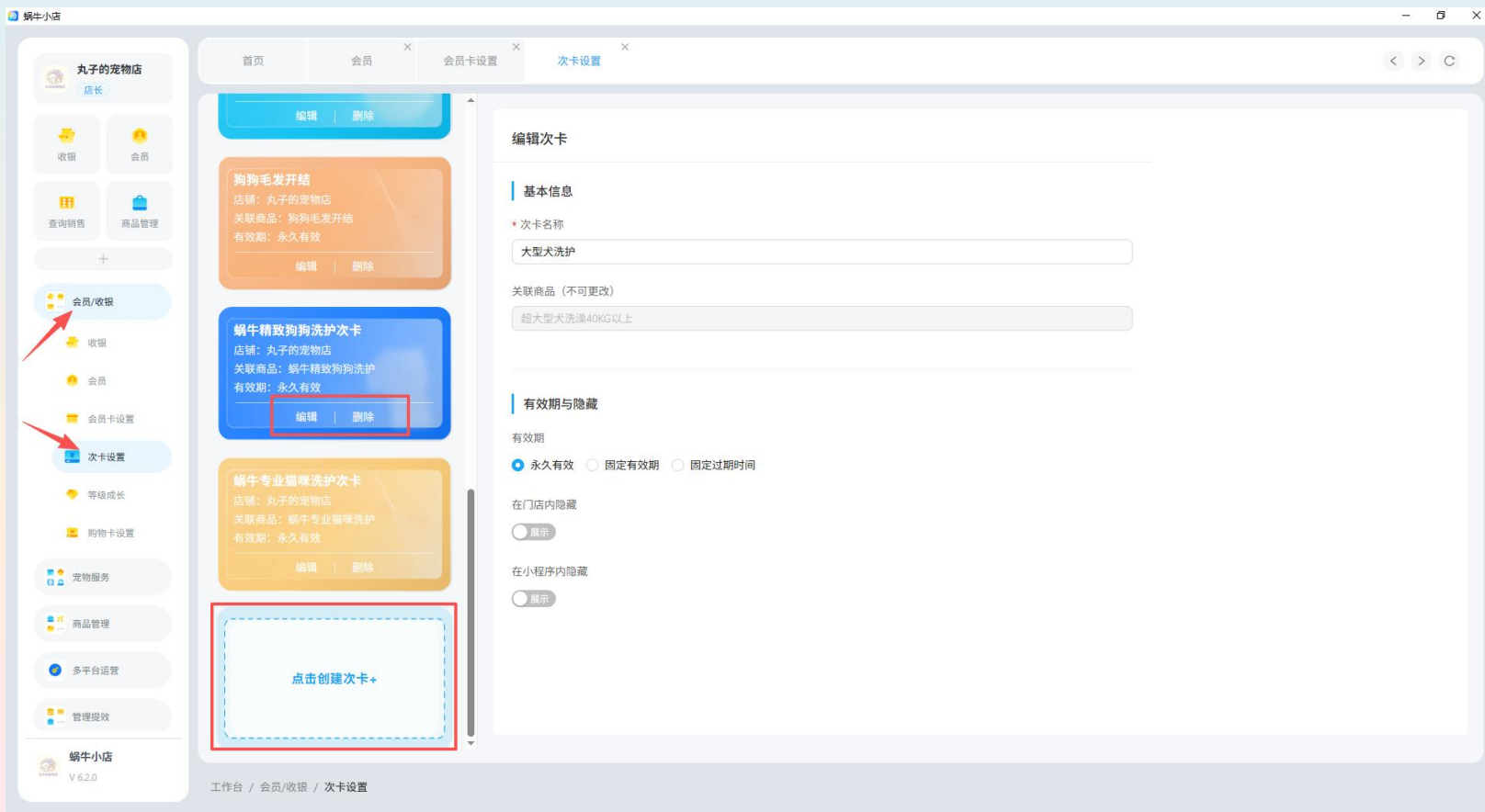


Chapter 3-1 会员卡设置



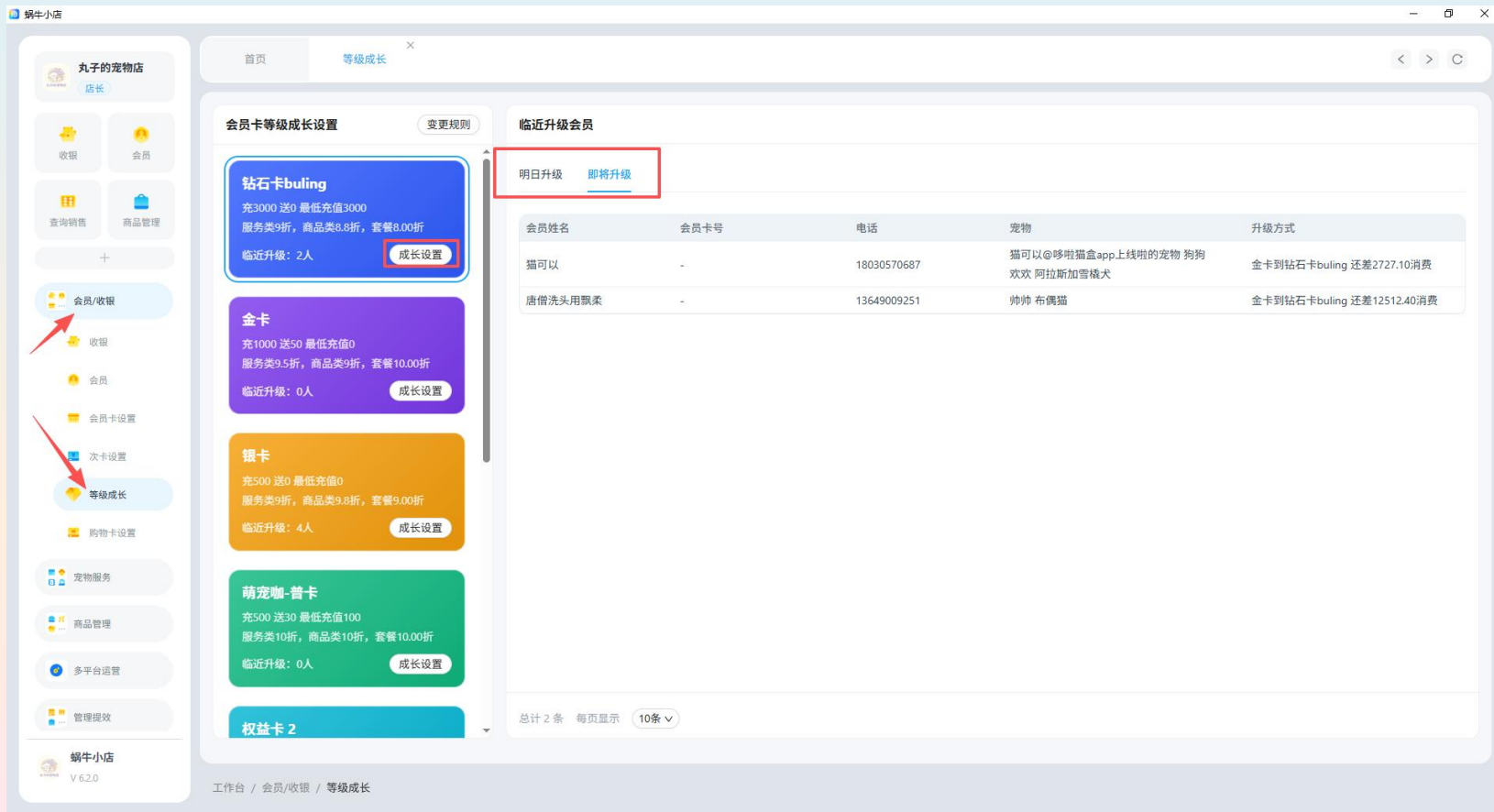
1. 点击左侧导航栏会员/收银-会员卡设置
2. 点击添加会员卡，可以新增会员卡。会员卡里边设置基础信息、充送活动、是否享受会员价、是否开通会员积分、余额小于订单金额是否享受权益、小程序隐藏、会员卡过期类型、折扣类型等等
3. 选择一张会员卡，点击编辑，可编辑会员卡信息

Chapter 3-2 次卡设置



1. 点击左侧导航栏会员/收银-次卡设置。
2. 点击创建次卡，可以新增次卡，次卡里面可以设置，次卡名称，关联对应商品。可设置有效期，根据需求设置可使用时间。可开启在门店内隐藏、在小程序内隐藏
3. 选择一张次卡，可编辑修改次卡或者删除次卡。

Chapter 4 等级成长

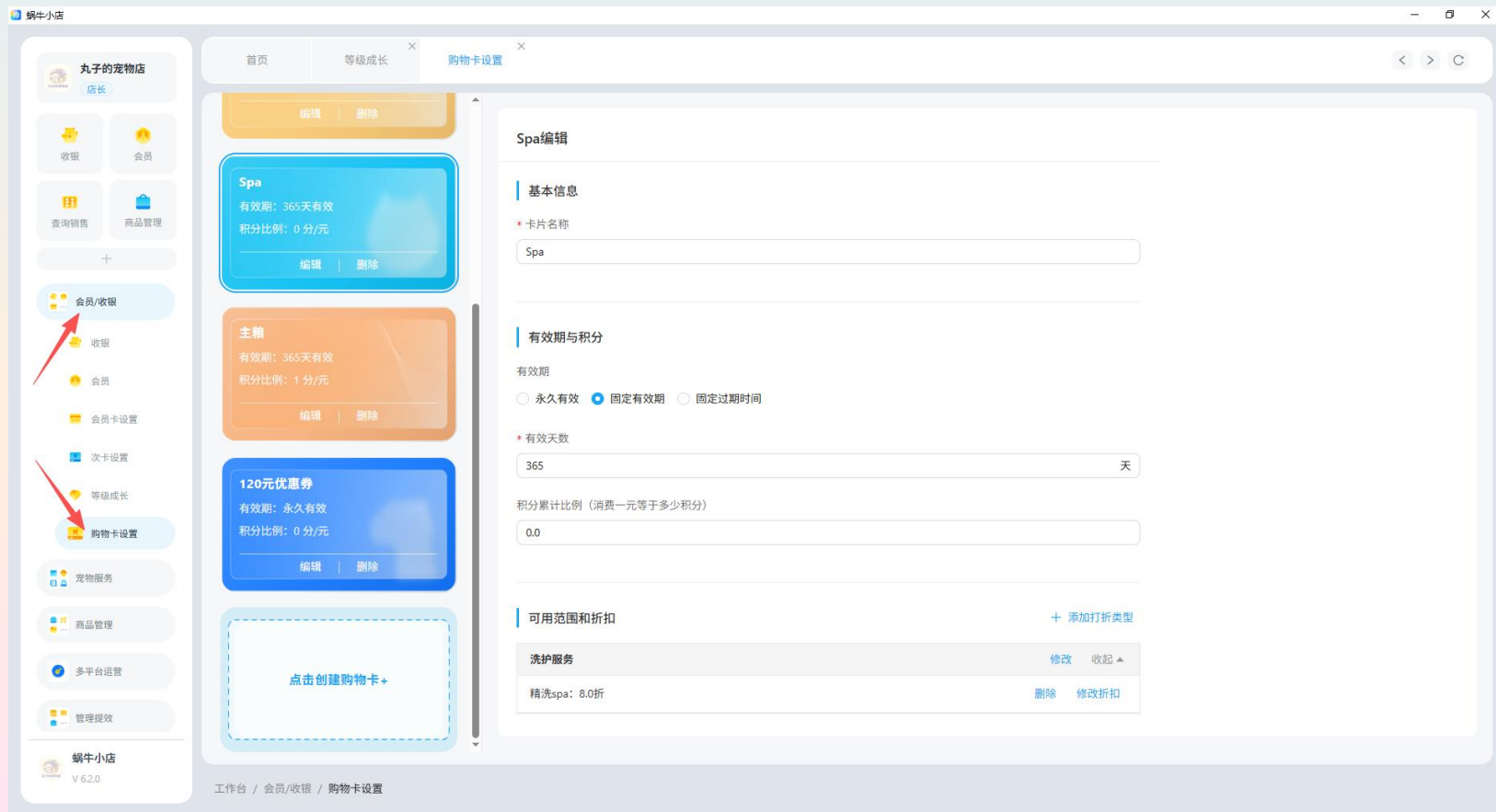


1. 点击会员/收银-等级成长
2. 点击变更规则, 可查看会员卡的变更规则, 或编辑成长方式
3. 点击其中一个会员卡的成长设置, 可设置该会员卡的成长方式

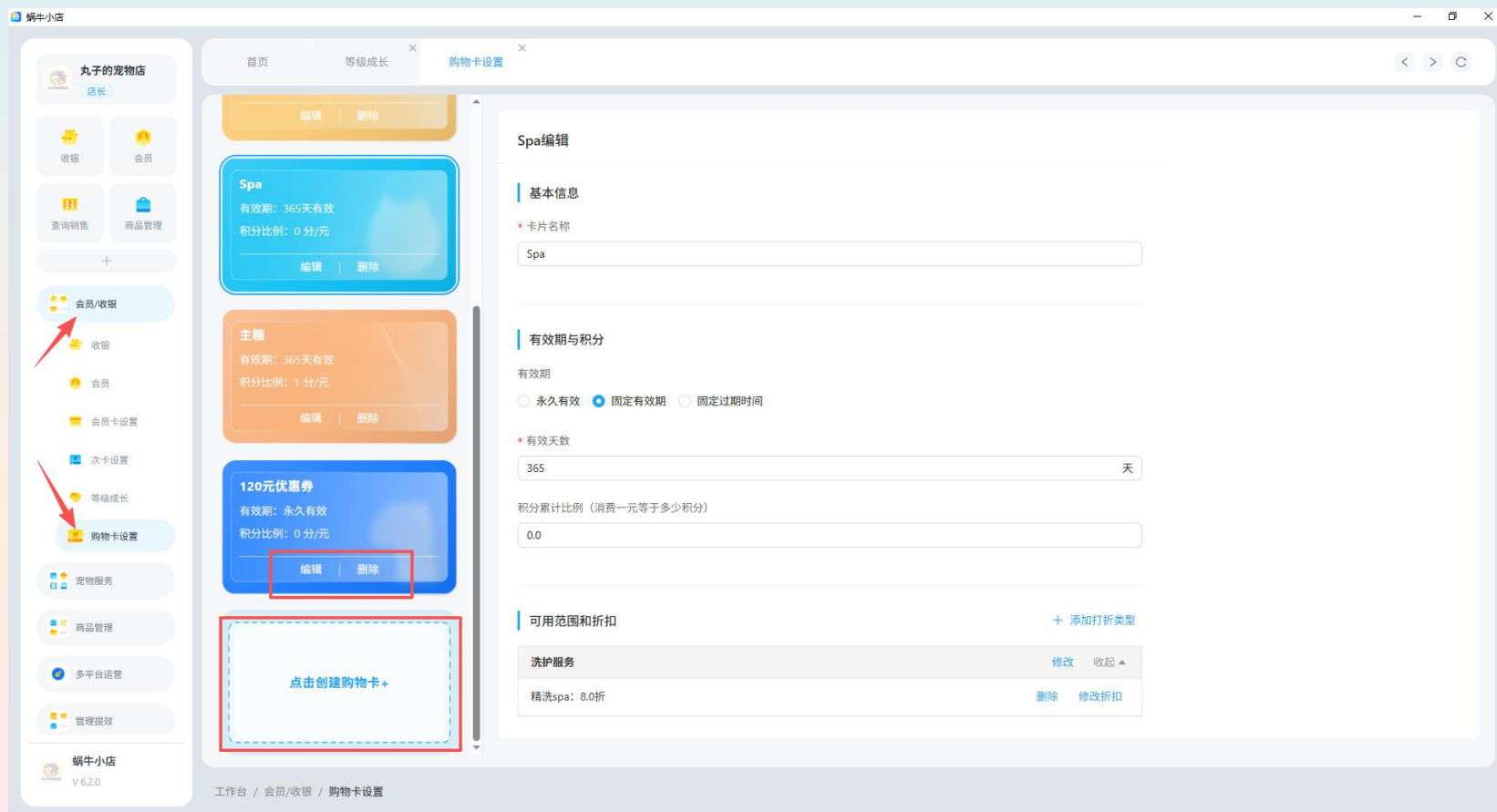
4. 会员卡点击, 选择明日升级或即将升级。右边可以看到明日升级人数和即将升级人数。

Chapter 5

购物卡页面使用

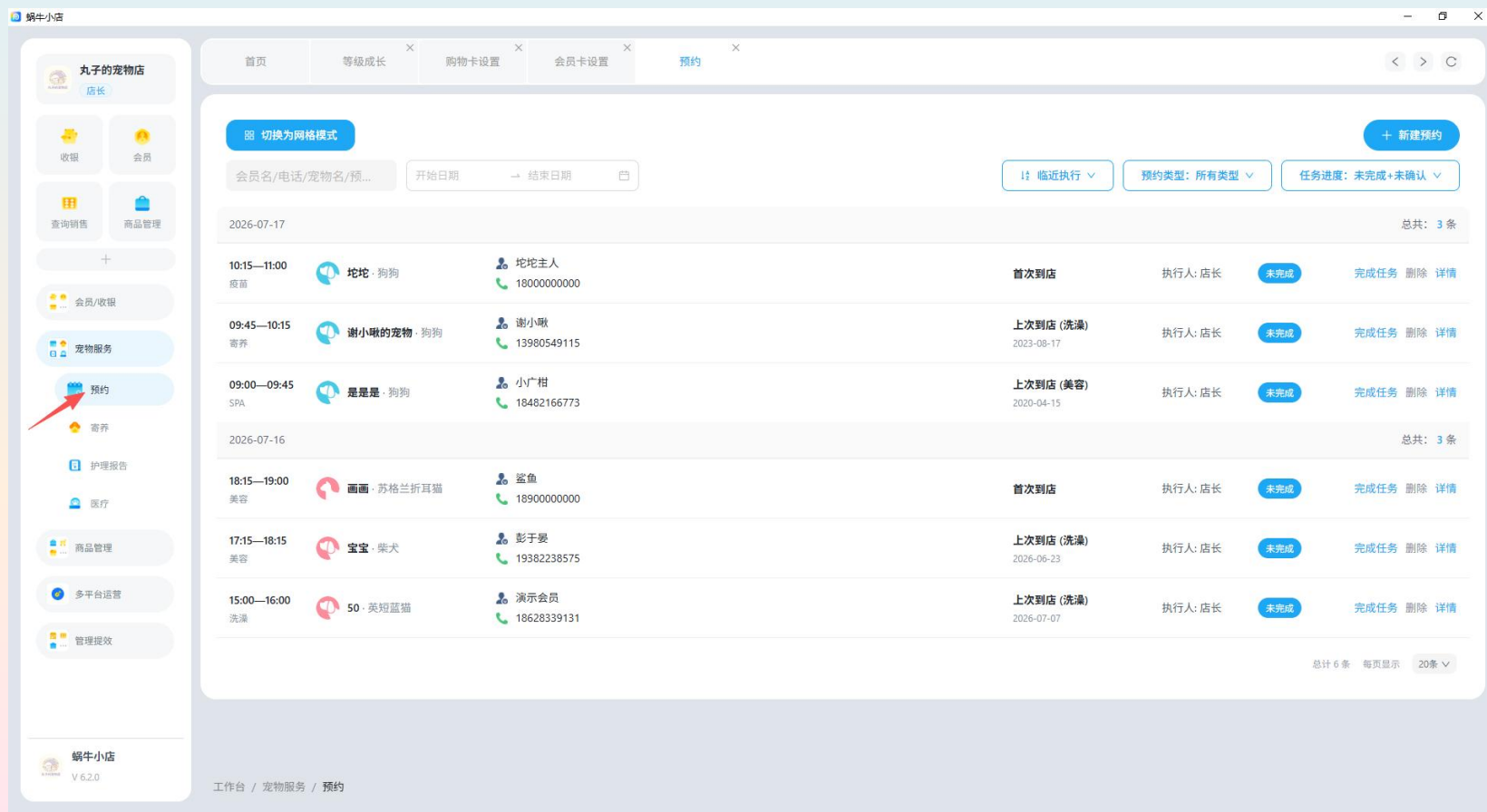


Chapter 5-1 购物卡

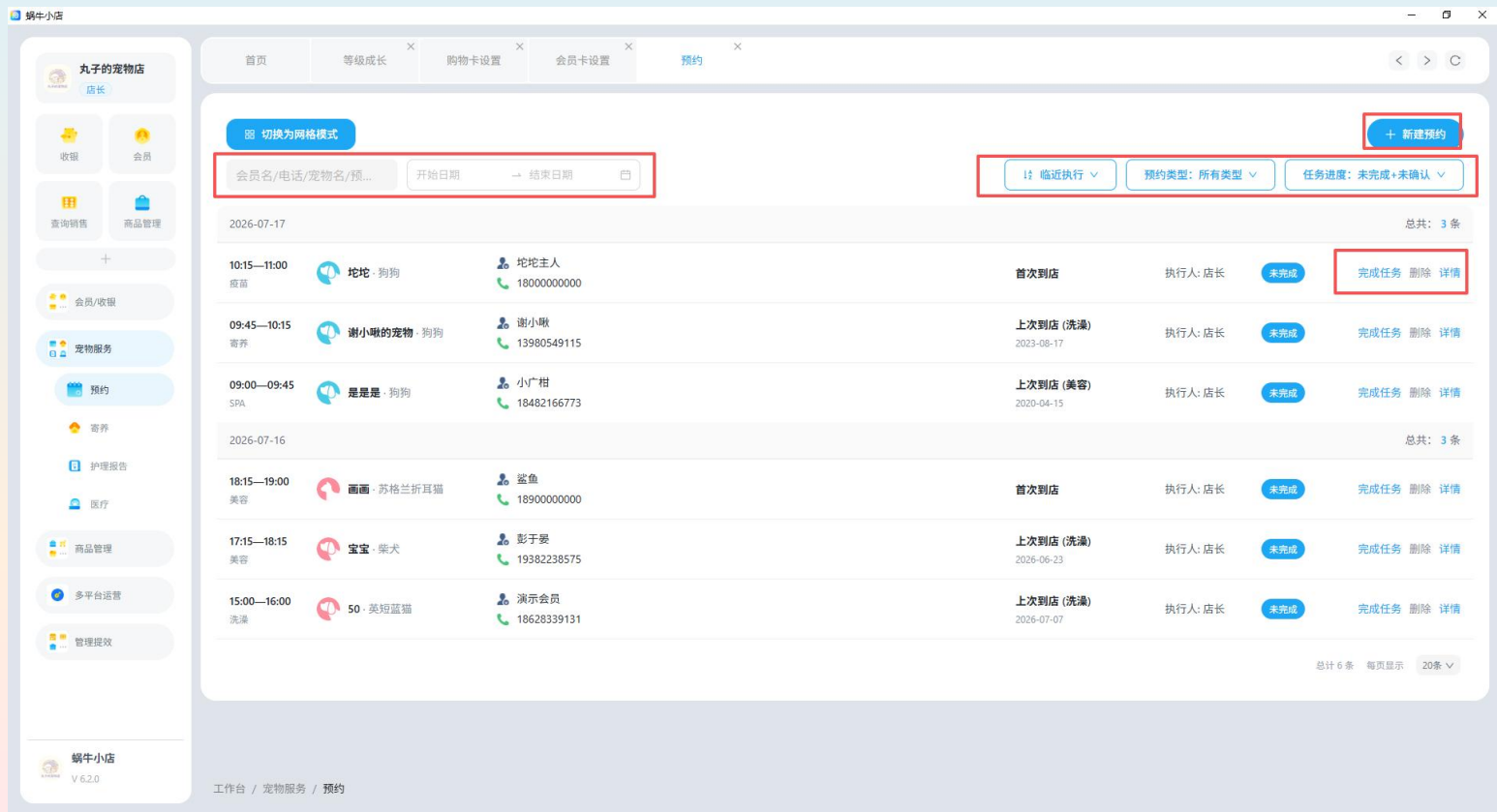


1. 点击会员/收银-购物卡设置
2. 选择购物卡，点击编辑，可编辑购物卡信息。点击删除，可删除该张购物卡
3. 点击创建购物卡，可新建购物卡
4. 点击右侧提示小指南，可查看购物卡的指南提示

Chapter 6 宠物服务



Chapter 6-1 预约服务



1. 点击宠物服务-预约

2. 可自定义时间进行筛选顾客预约信息。点击切换为网格模式可更换展示状态

3. 点击新建预约，可为顾客新建预约服务，预约时需要选择服务人员、预约日期、开始时间、预约时长、服务项目

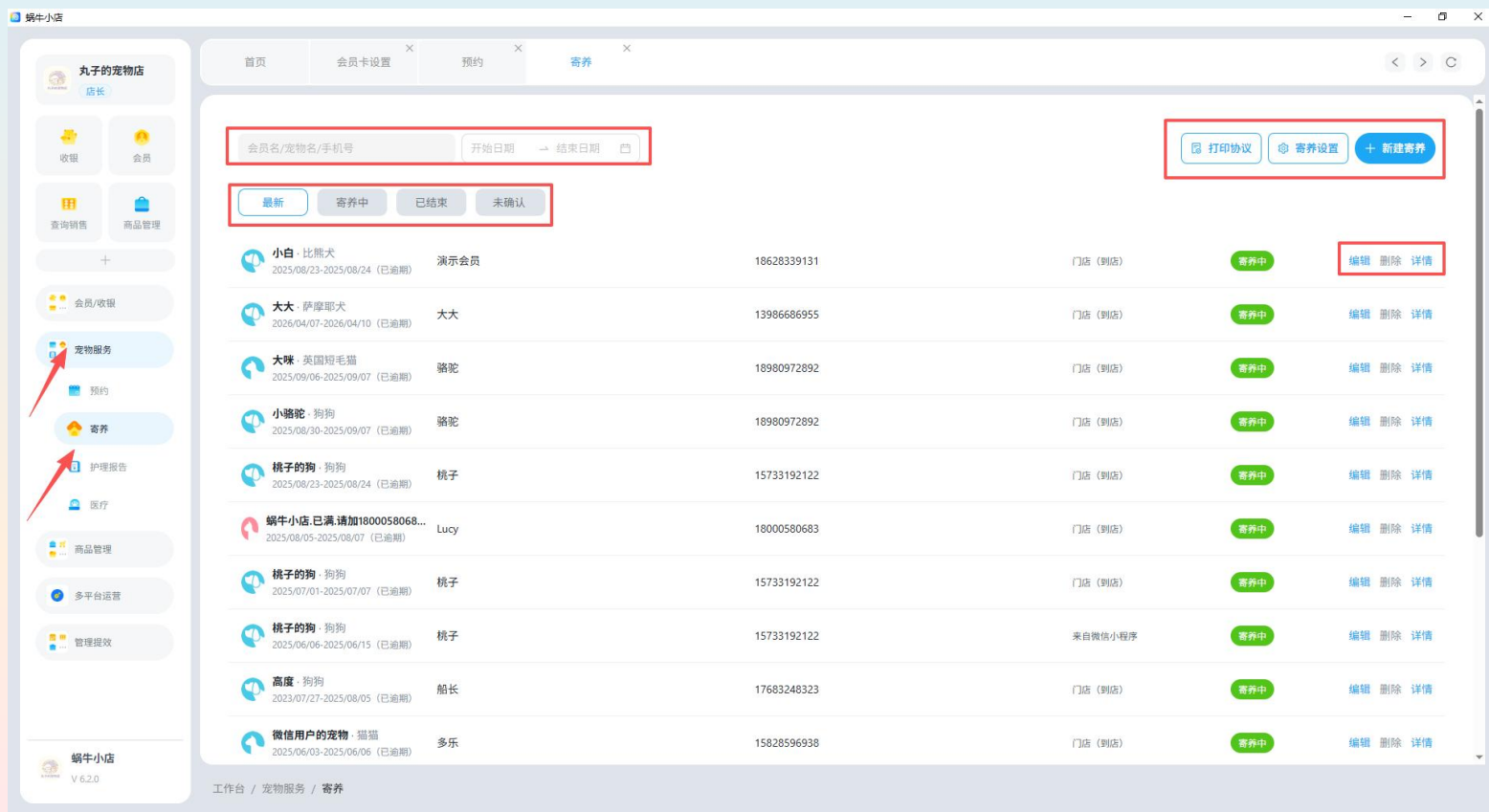
4. 点击排序方式，可按排序方式进行筛选订单

5. 点击预约类型，可按预约类型进行筛选订单

6. 点击任务进度，可按任务进度进行筛选订单

7. 选择其中一条预约信息，在操作栏里点击完成任务即可完成预约。点击详情，可查看预约详情。点击删除，可删除此条预约记录

Chapter 6-2 寄养



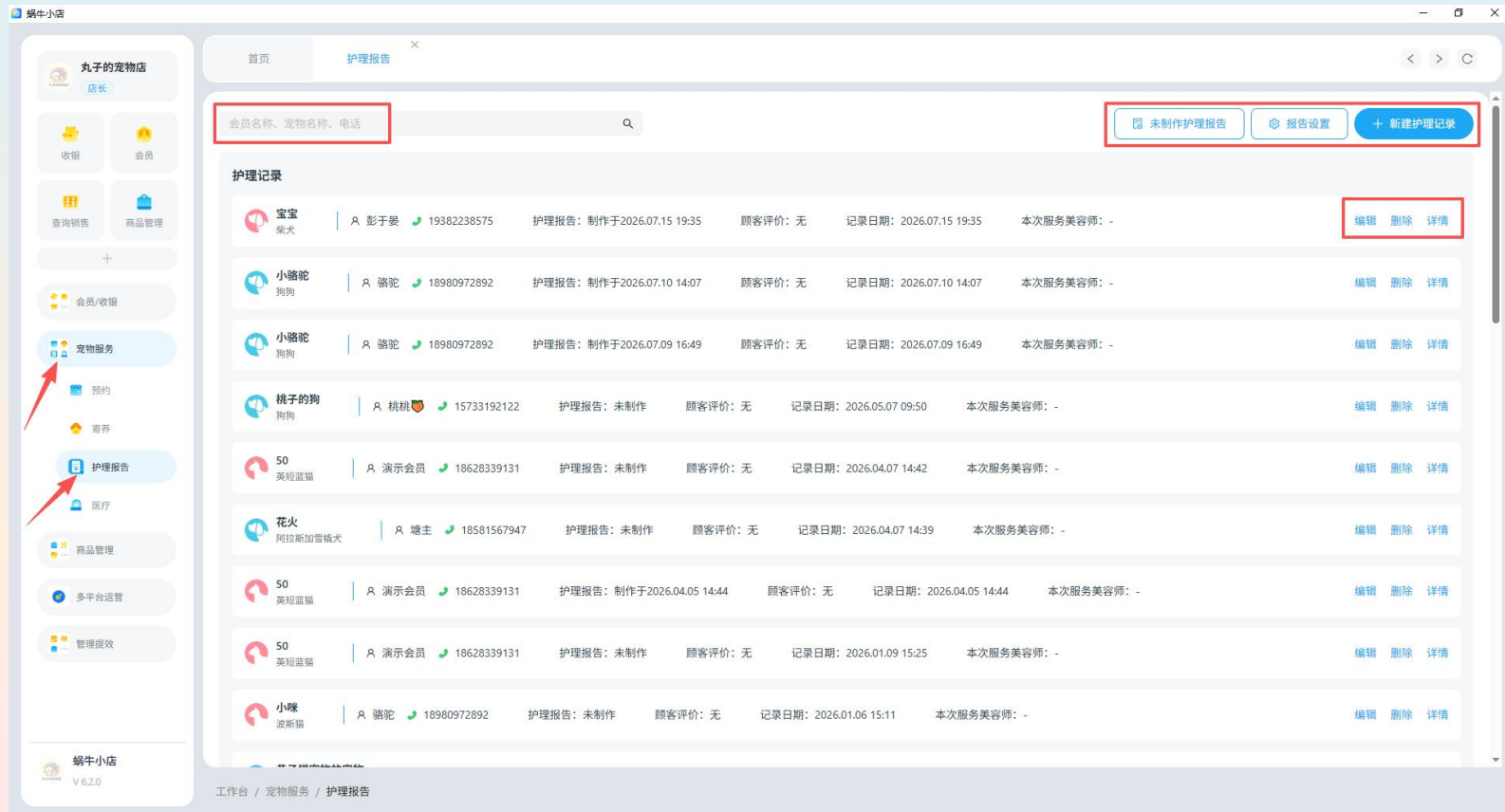
1. 点击宠物服务-寄养

2. 点击寄养中可分别查看最新、寄养中、已结束和未确认的寄养订单。选择其中一个寄养订单，在操作栏里点击编辑，可编辑寄养订单信息。点击详情可查看寄养订单详情信息，也可删除寄养订单

3. 点击输入宠物名和会员名可搜索寄养订单。点击可自定义时间搜索寄养订单

4. 点击打印协议可打印寄养协议。点击设置可添加折扣设置和逾期附加费用。点击添加寄养可新建寄养

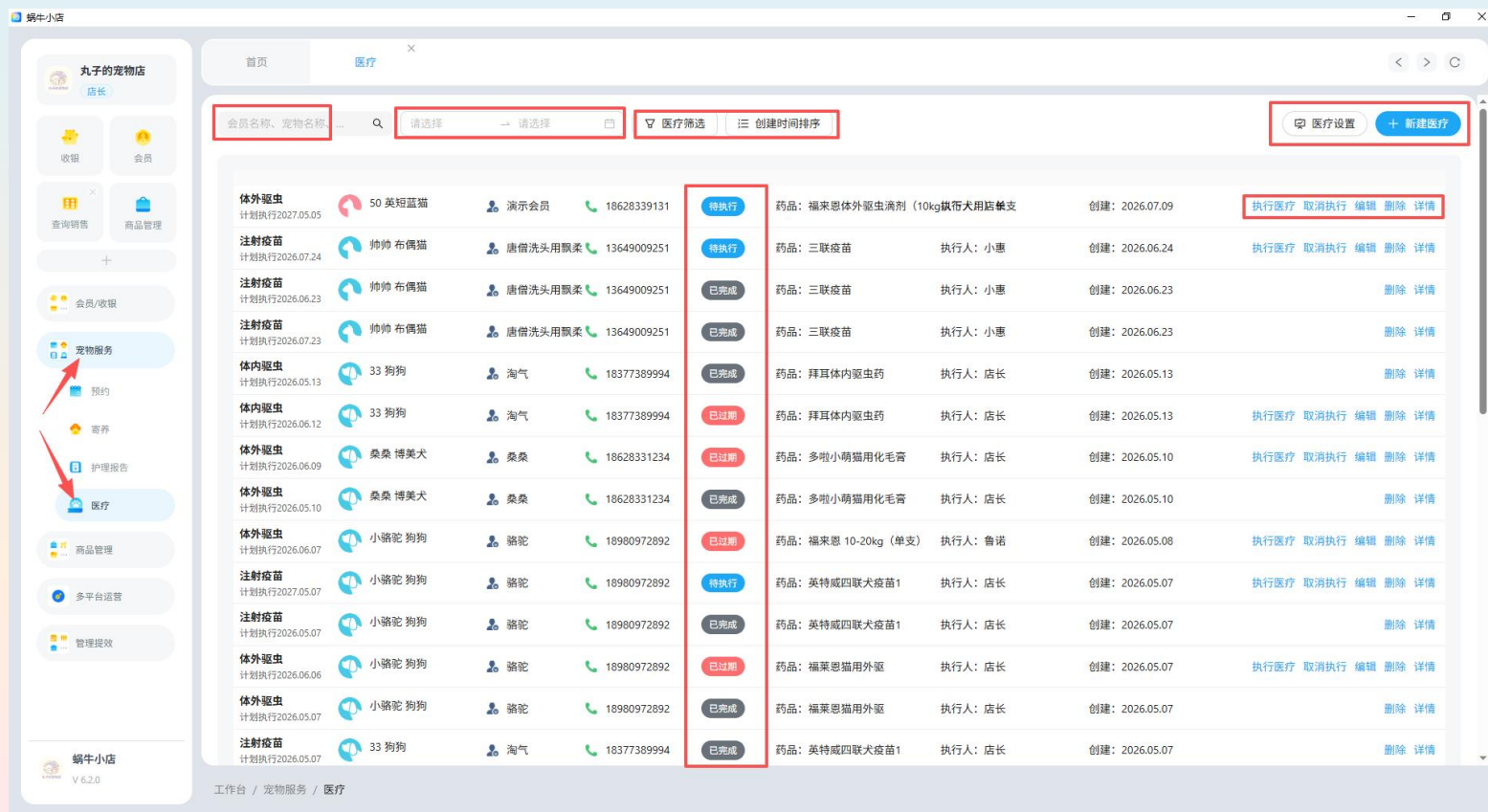
Chapter 6-3 护理报告



1. 宠物服务—护理

2. 点击输入宠物名进行搜索，选择其中一个订单，点击详情，可查看护理报告详情，点击编辑可编辑护理报告，点击删除可删除护理报告，点击详情可查看宠物护理情况，点击添加护理报告可新增护理报告。

Chapter 6-4 医疗



1.宠物服务—医疗

2.点击输入会员姓名、宠物名称、电话进行搜索医疗记录。可自定义时间进行搜索医疗记录。

3.点击医疗筛选可按执行状态、医疗类型、执行人以及药品进行筛选。点击创建时间排序，可按创建时间排序和临近执行排序。

4.点击医疗设置-药品设置，可以添加药品，也可以自动执行医疗。点击新建医疗，可新建医疗记录

5.选择一条医疗记录点击执行医疗，可执行医疗。点击取消可取消医疗。点击编辑医疗记录可修改医疗记录。点击删除可删除医疗记录。点击详情，可查看医疗记录详情。

Chapter 7

商品管理页面使用

蜗牛小店

丸子的宠物店

店长

收银

会员

查询销售

商品管理

+

会员/收银

宠物服务

商品管理

商品上架

库存盘点

回购提醒

活体管理

多平台运营

管理提效

蜗牛小店

V 6.2.0

首页

商品管理

商品库存

分类管理

出入库记录

供应商管理

采购单

商品标签

Q 商品名称 / 条码

全部分类

全部标签

全部组合

按店铺自定义的分类和商品排序

新增商品

批量导入

新增商品组合

批量入库

导出商品

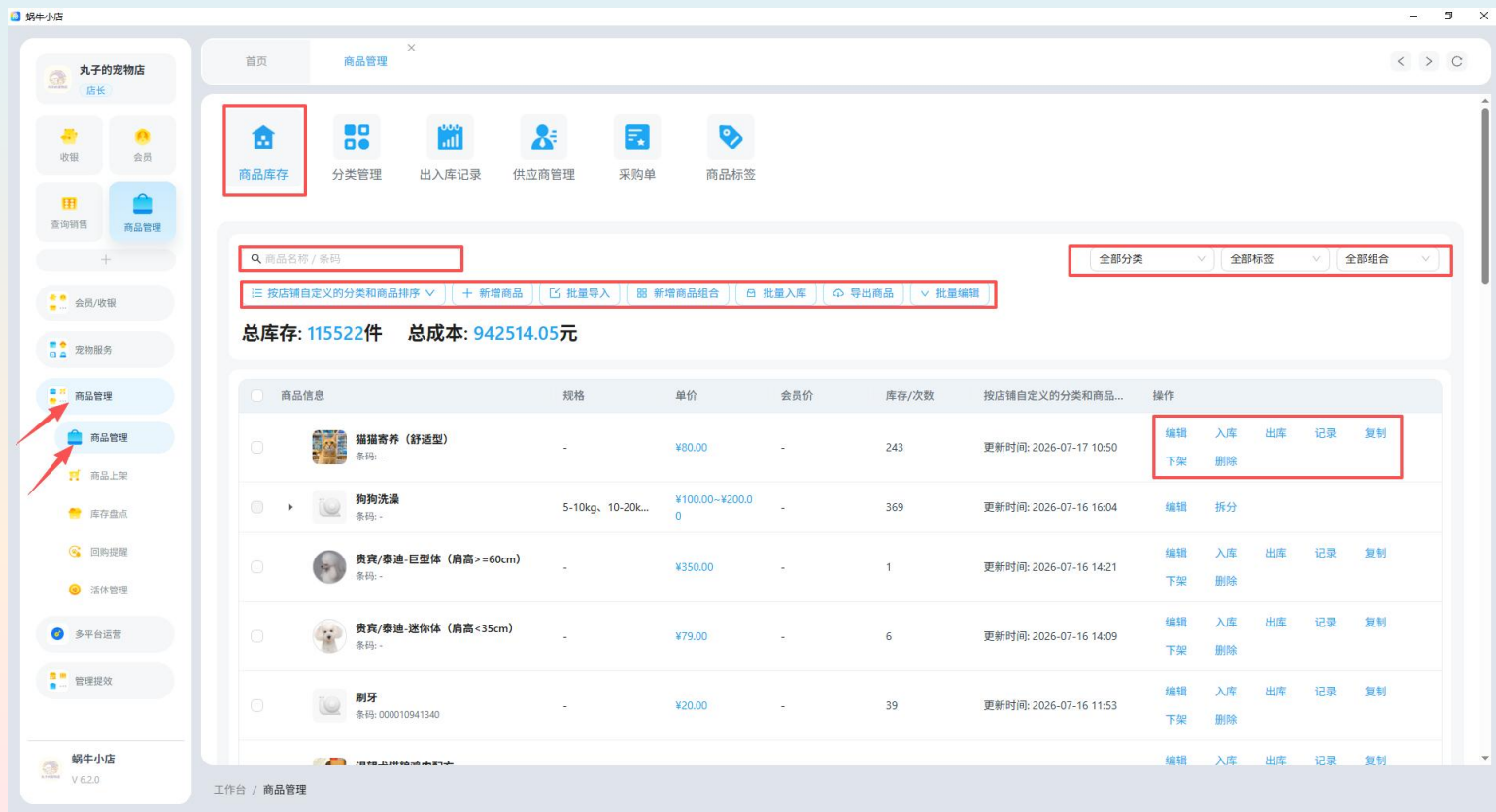
批量编辑

总库存: 115522件 总成本: 942514.05元

商品信息	规格	单价	会员价	库存/次数	按店铺自定义的分类和商品...	操作
☐  猫猫营养 (舒适型) 条码: -	-	¥80.00	-	243	更新时间: 2026-07-17 10:50	编辑 入库 出库 记录 复制 下架 删除
☐  狗狗洗澡 条码: -	5-10kg、10-20k...	¥100.00-¥200.00	-	369	更新时间: 2026-07-16 16:04	编辑 拆分
☐  贵宾/泰迪-巨型体 (肩高>=60cm) 条码: -	-	¥350.00	-	1	更新时间: 2026-07-16 14:21	编辑 入库 出库 记录 复制 下架 删除
☐  贵宾/泰迪-迷你体 (肩高<35cm) 条码: -	-	¥79.00	-	6	更新时间: 2026-07-16 14:09	编辑 入库 出库 记录 复制 下架 删除
☐  刷牙 条码: 000010941340	-	¥20.00	-	39	更新时间: 2026-07-16 11:53	编辑 入库 出库 记录 复制 下架 删除
☐  宠物用品	-	-	-	-	-	编辑 入库 出库 记录 复制

工作台 / 商品管理

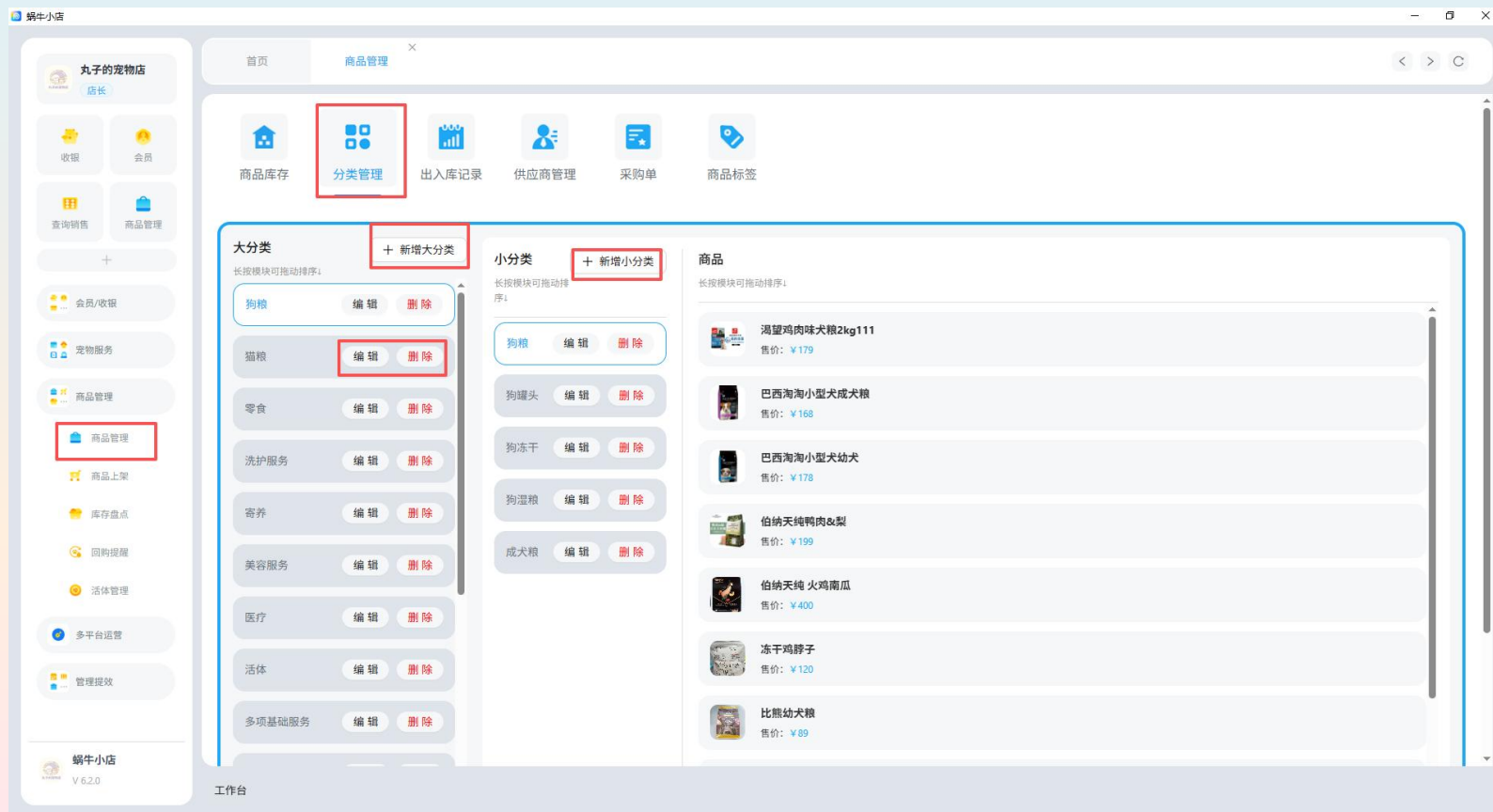
Chapter 7-1 商品库存



1. 点击商品管理-商品库存
2. 点击输入商品名称、价格、条码进行搜索商品
3. 点击新增商品可新增商品、可批量导入商品、可新增商品组合、可批量入库、可导出商品信息、标签筛选商品、可设置商品排序、可分类筛选商品、可批量导入商品

4. 点击组合类型可查看组合类型的商品
5. 操作一栏可以编辑商品、对商品进行出入库、查看商品库存记录、复制商品、下架商品以及删除商品
6. 点击“编辑”可在条码后方点“打印条码”或“打印一物一码”

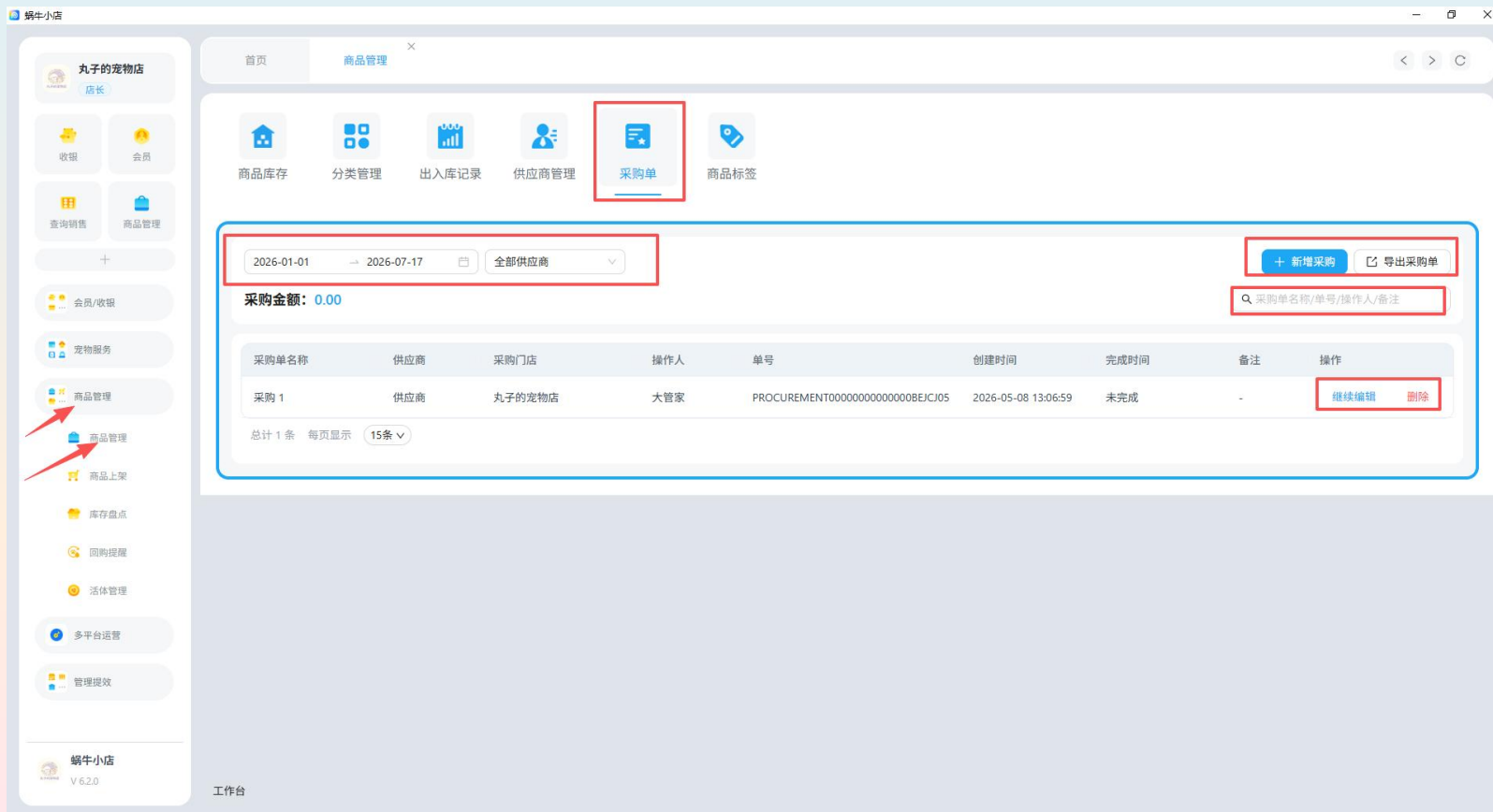
Chapter 7-2 分类管理



1. 点击商品管理-商品分类
2. 长按大分类栏可以拖动大分类位置，给大分类进行排序。点击新增大分类，可以编辑添加大分类
3. 点击大分类下面的分类名称，可以编辑分类名称和删除大分类

4. 长按小分类栏可以拖动更换小分类位置，可以给小分类进行排序。点击小分类栏里的新增，可以新增小分类
5. 点击小分类下面的分类名称，可以编辑分类名称和删除分类
6. 点击大分类在点击小分类，可查看分类里边的商品，并对商品进行排序

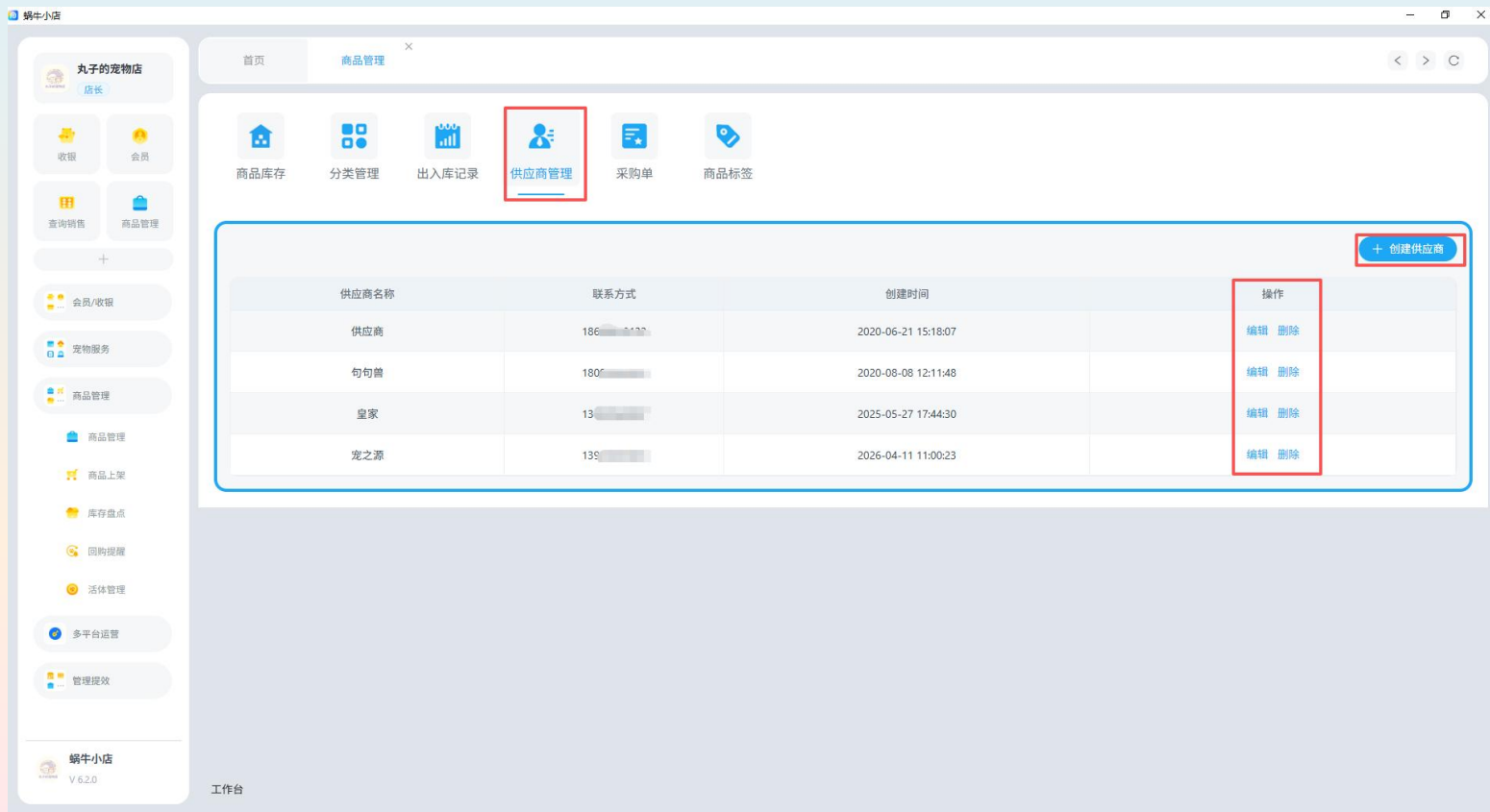
Chapter 7-3 采购单



1. 点击商品管理-采购单
2. 点击新增采购可以新建采购单
3. 点击导出采购单可以导出采购单信息
4. 点击可自定义时间搜索采购单的信息

5. 点击可输入采购单名称、操作人、备注来搜索采购单
6. 采购单操作一栏，点击详情可查看采购单详情
7. 点击操作一栏的完成，采购单完成后不可修改和删除。存入草稿箱的采购单可以继续编辑

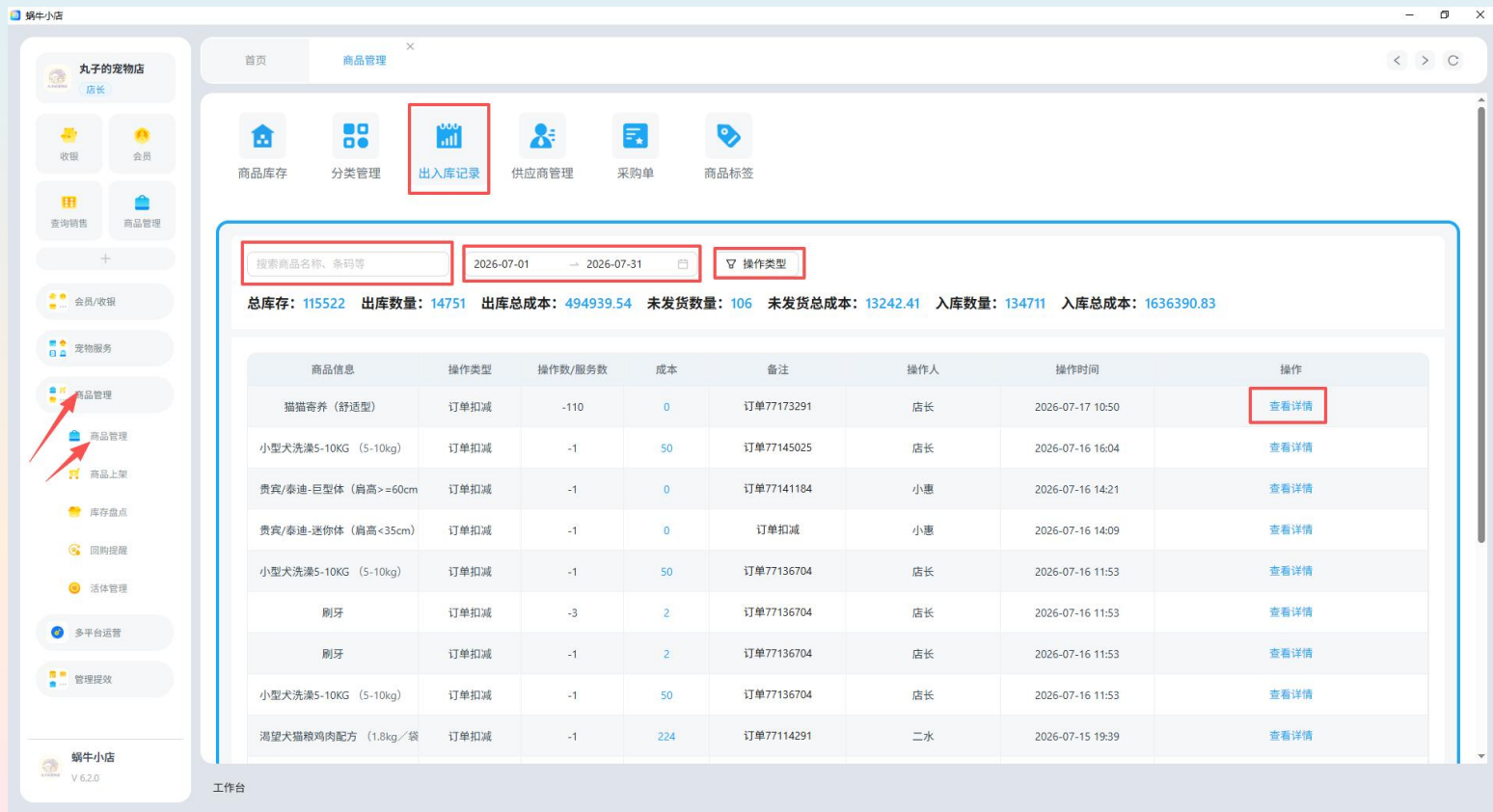
Chapter 7-4 供应商管理



1. 点击商品管理—供应商管理可查看供应商信息
2. 点击添加供应商，输入供应商名称和联系方式并点击确定可以新增供应商

3. 点击操作栏里的编辑，可编辑供应商信息。点击删除，可删除供应商

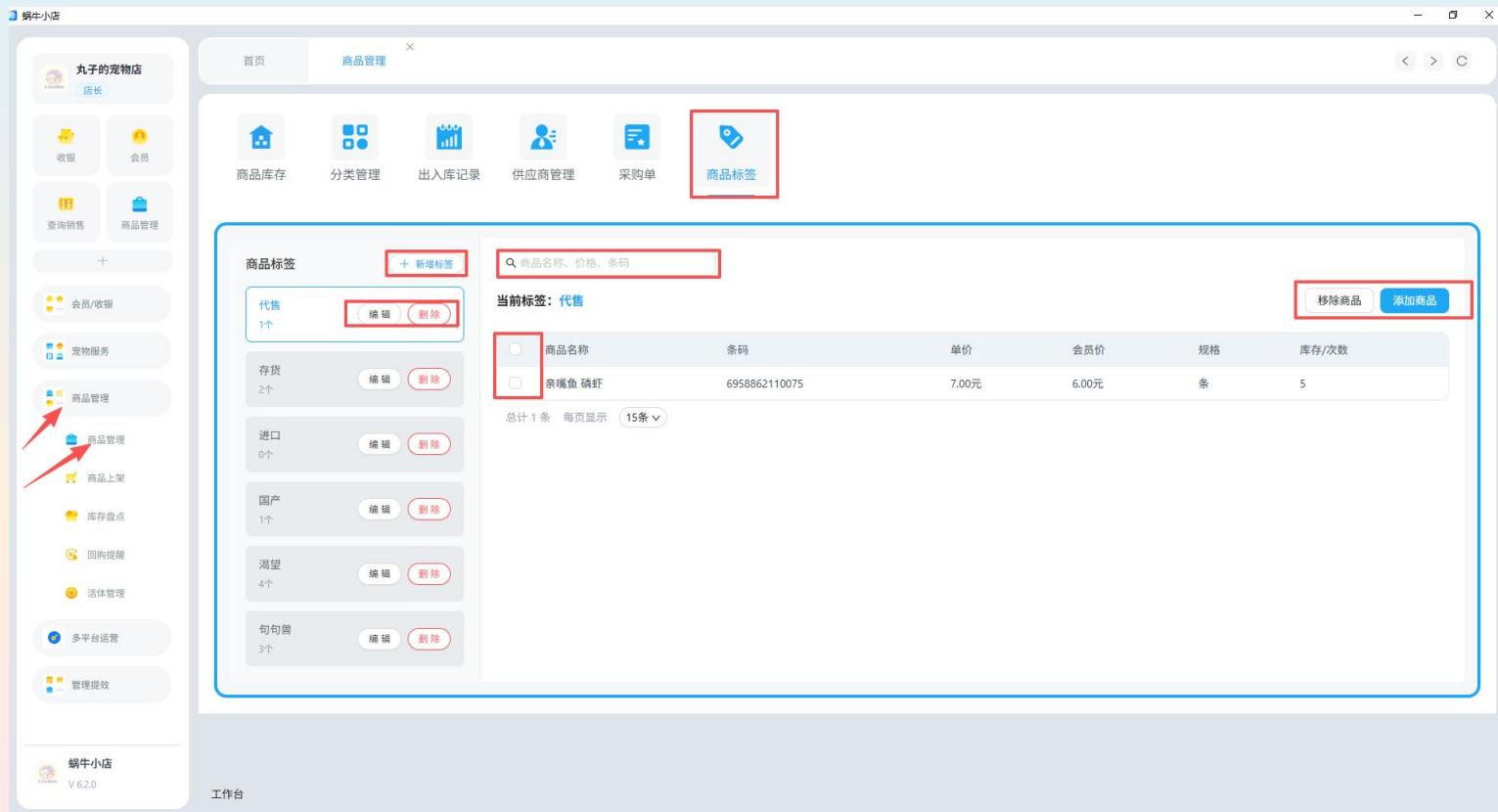
Chapter 7-5 出入库记录



1. 点击商品管理-出入库记录。可查看总库存、出库数量、出库总成本等等
2. 点击可自定义时间搜索并查看出入库记录信息等等
3. 点击操作类型，可筛选操作类型进行查看出入库记录

4. 点击输入商品名称可搜索出入库记录
5. 操作一栏点击详情可查看商品详情信息。点击打印条码可打印条码。点击打印一物一码可打印一物一码

Chapter 7-6 商品标签

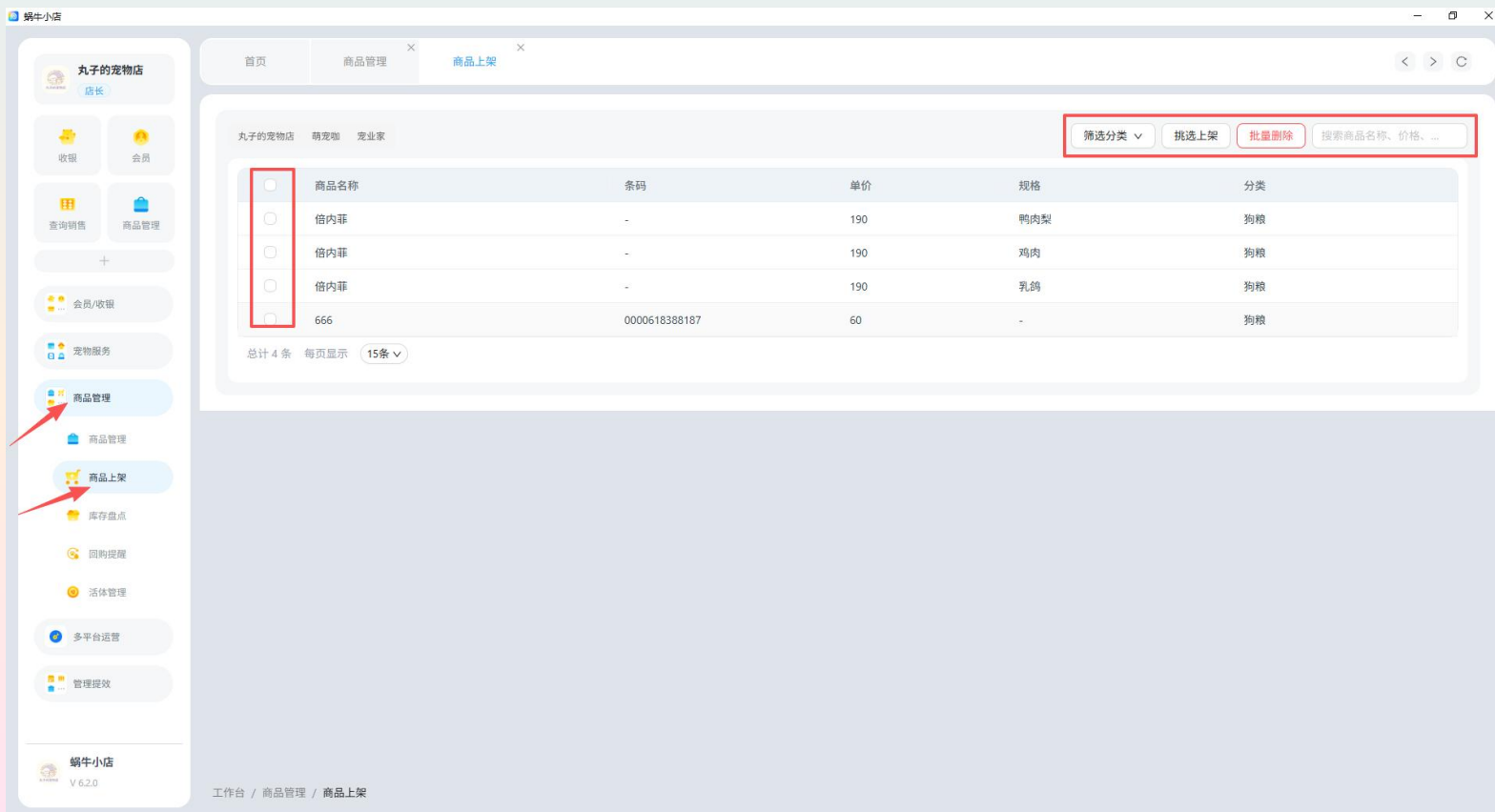


1. 点击商品管理-商品标签
2. 点击输入商品名称、价格、条码进行搜索
3. 点击新增标签可新增商品标签
4. 点击商品标签，点击编辑，可编辑商品标签。点击删除，即可删除商品标签

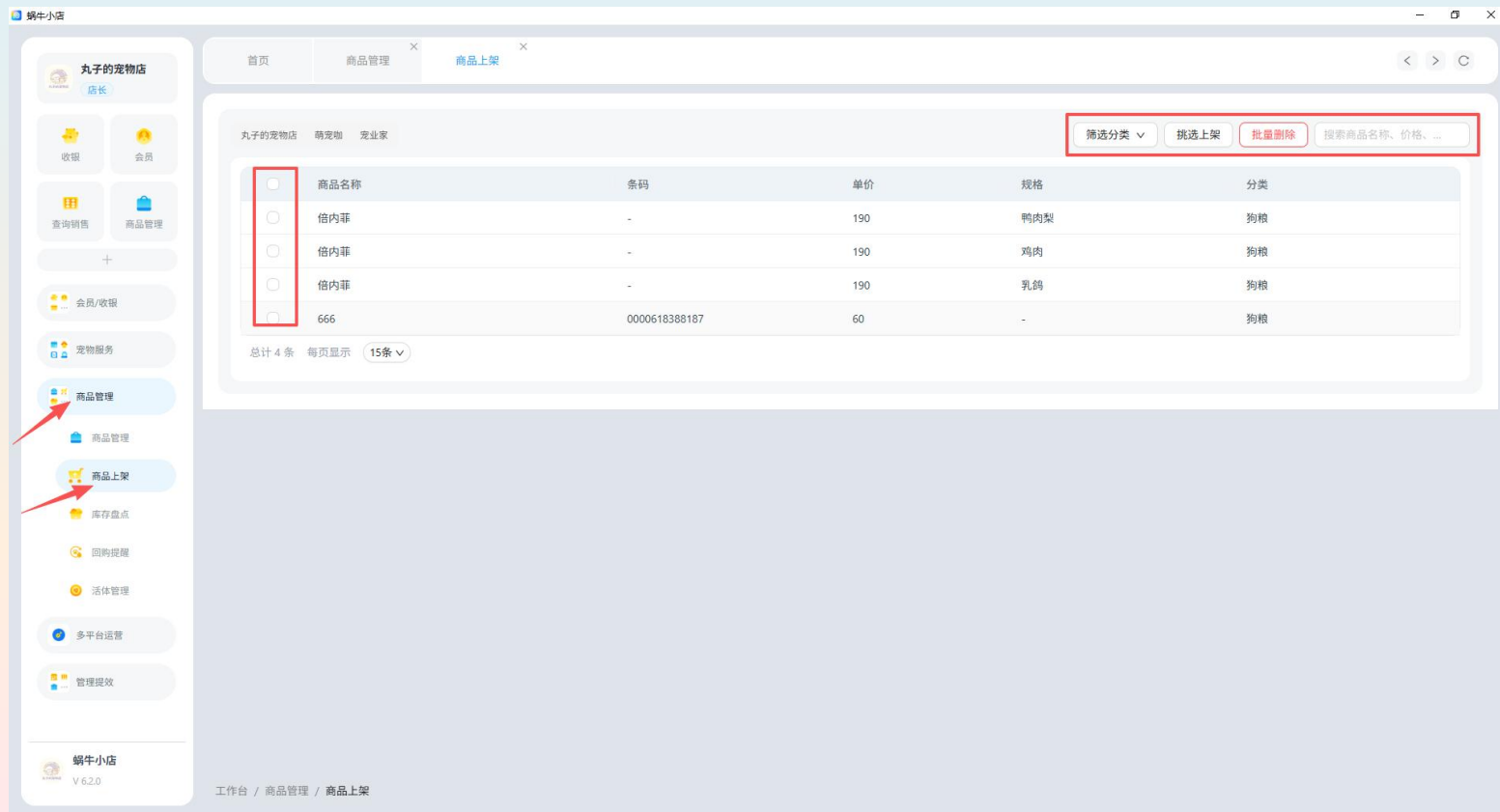
5. 点击商品标签可查看该标签下的商品。点击添加商品，可在该标签下添加商品。点击移除商品，可选择商品在该标签下移除

Chapter 8

商品上架页面使用



Chapter 8-1 商品上架

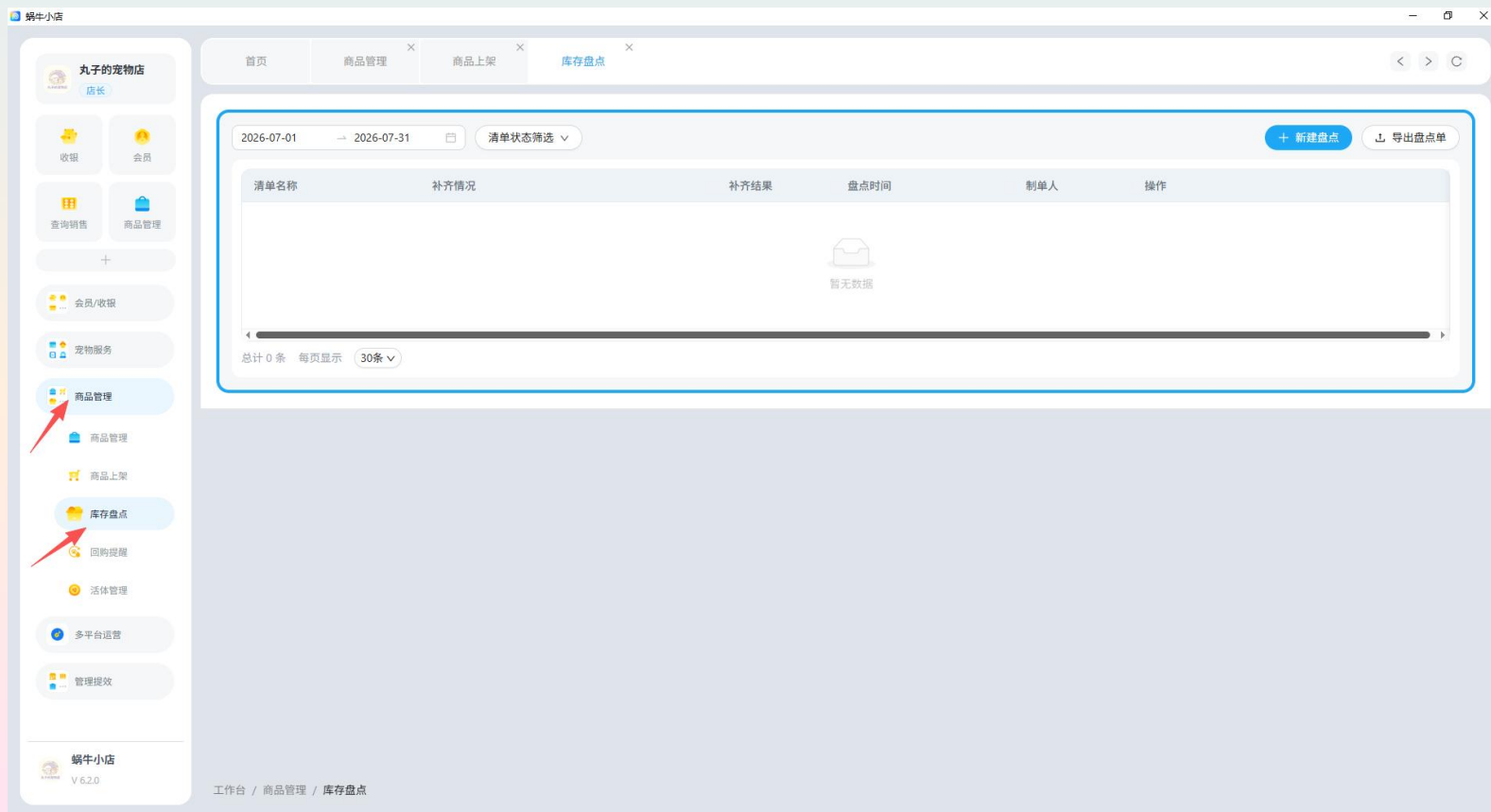


1. 点击商品上架
2. 下架的商品想要上架，点击筛选分类可以按里面的大分类去筛选商品
3. 上架商品，点击勾选商品，勾选好商品后点击挑选上架

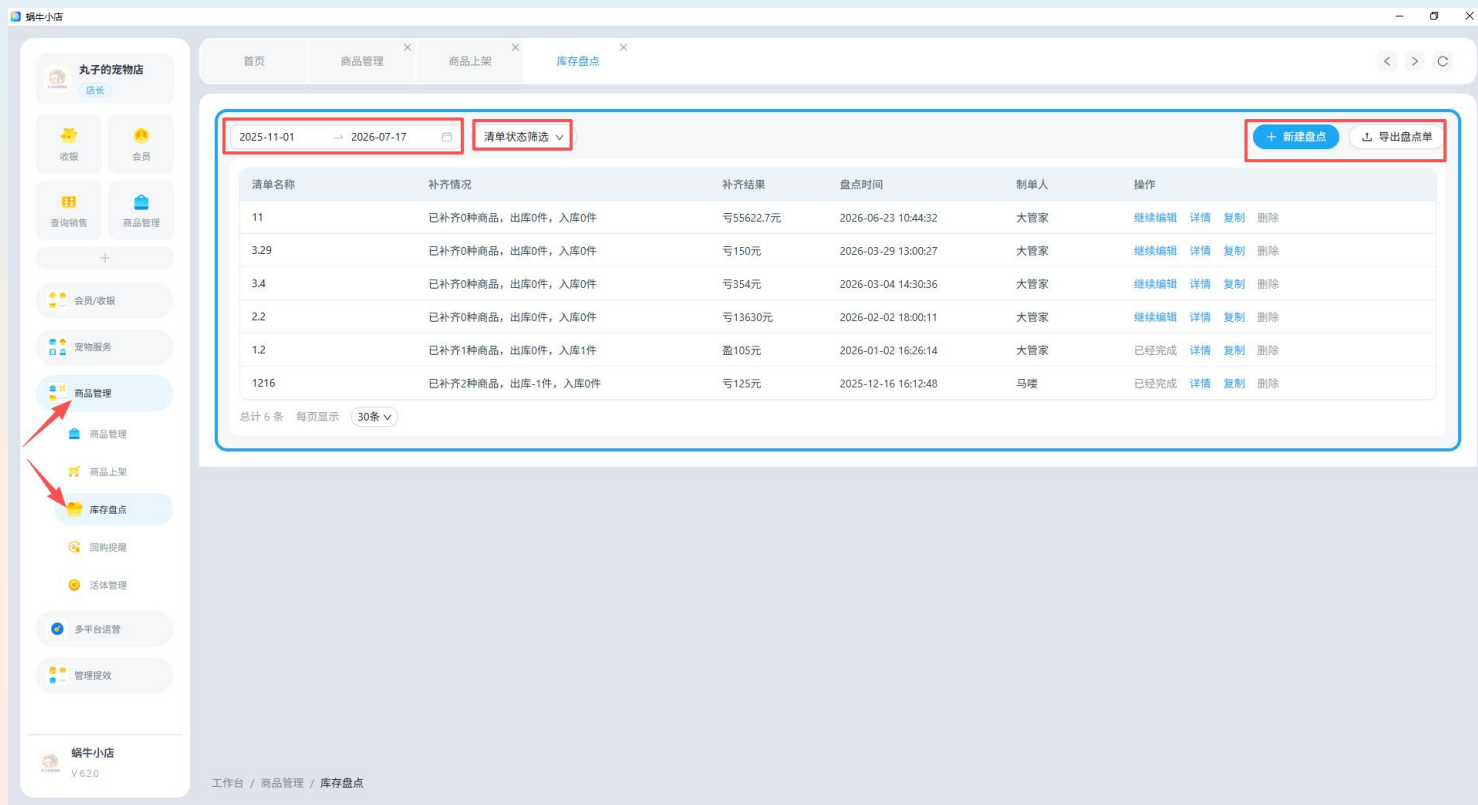
4. 如果想批量删除商品，点击勾选商品，勾选好商品后点击批量删除
5. 点击输入商品名称、价格、条码进行搜索商品

Chapter 9

库存盘点页面使用



Chapter 9-1 库存盘点



1. 点击商品管理——库存盘点
2. 点击可自定义时间进行筛选盘点单
3. 点击导出盘点单，输入可接收的邮箱号，进行验证码验证即可导出盘点单
4. 点击新建盘点单，即可新建盘点单信息

5. 点击清单状态筛选，可筛选已完成或草稿箱的清单
6. 选择其中一个盘点单，可点击继续编辑盘点单、查看盘点单详情、复制盘点单、删除盘点单

Chapter 10

回购提醒页面使用

蜗牛小店

丸子的宠物店

店长

收银

会员

查询销售

商品管理

+

会员/收银

宠物服务

商品管理

商品上架

库存盘点

回购提醒

活体管理

多平台运营

管理提醒

蜗牛小店

V 6.2.0

首页

回购提醒

全部提醒

客户名称/宠物名称/提醒商品

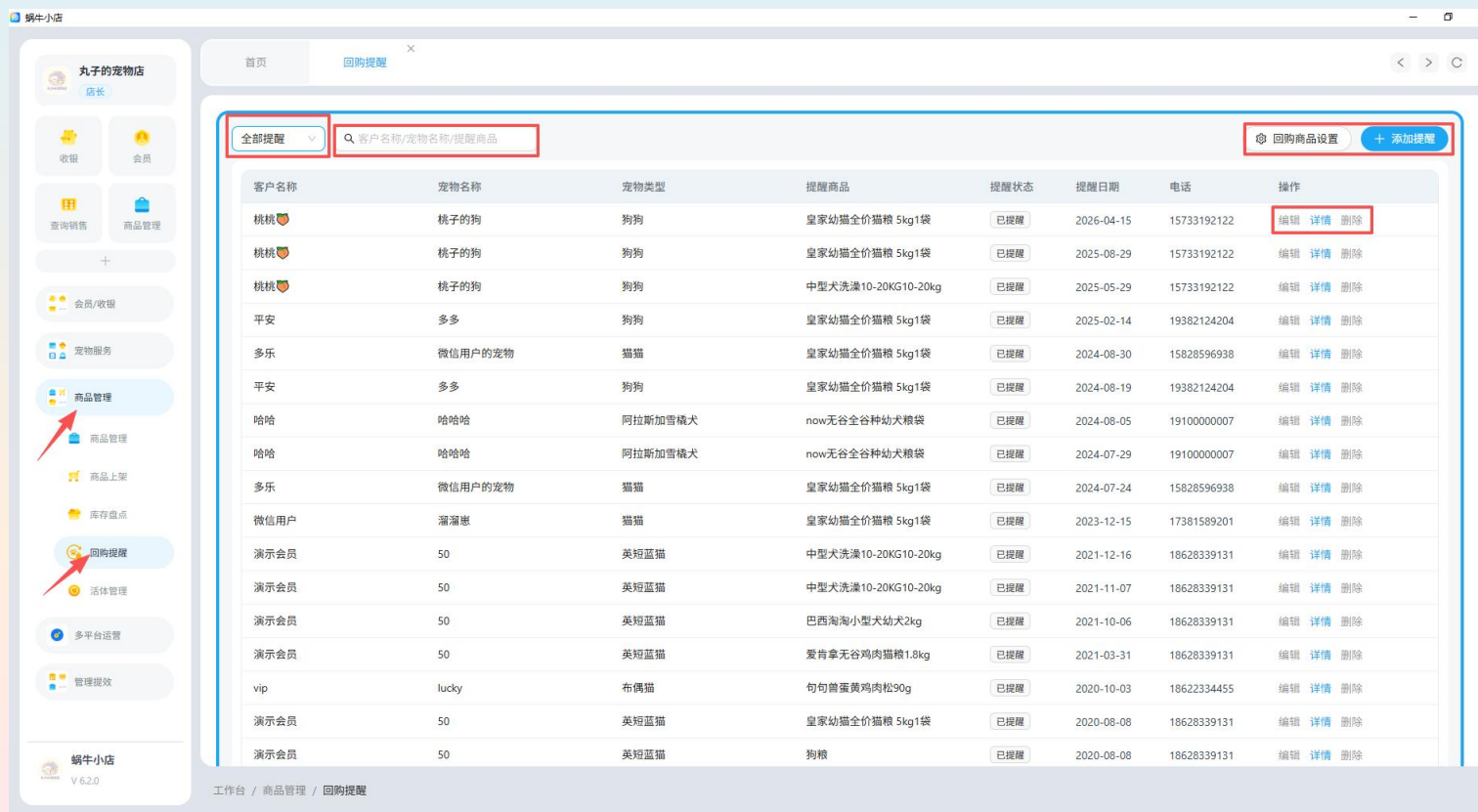
回购商品设置

添加提醒

客户名称	宠物名称	宠物类型	提醒商品	提醒状态	提醒日期	电话	操作
桃桃	桃子的狗	狗狗	皇家幼猫全价猫粮 5kg1袋	已提醒	2026-04-15	15733192122	编辑 详情 删除
桃桃	桃子的狗	狗狗	皇家幼猫全价猫粮 5kg1袋	已提醒	2025-08-29	15733192122	编辑 详情 删除
桃桃	桃子的狗	狗狗	中型犬洗澡10-20KG10-20kg	已提醒	2025-05-29	15733192122	编辑 详情 删除
平安	多多	狗狗	皇家幼猫全价猫粮 5kg1袋	已提醒	2025-02-14	19382124204	编辑 详情 删除
多乐	微信用户的宠物	猫猫	皇家幼猫全价猫粮 5kg1袋	已提醒	2024-08-30	15828596938	编辑 详情 删除
平安	多多	狗狗	皇家幼猫全价猫粮 5kg1袋	已提醒	2024-08-19	19382124204	编辑 详情 删除
哈哈	哈哈哈	阿拉斯加雪橇犬	now无谷全谷种幼犬粮袋	已提醒	2024-08-05	19100000007	编辑 详情 删除
哈哈	哈哈哈	阿拉斯加雪橇犬	now无谷全谷种幼犬粮袋	已提醒	2024-07-29	19100000007	编辑 详情 删除
多乐	微信用户的宠物	猫猫	皇家幼猫全价猫粮 5kg1袋	已提醒	2024-07-24	15828596938	编辑 详情 删除
微信用户	漏漏惠	猫猫	皇家幼猫全价猫粮 5kg1袋	已提醒	2023-12-15	17381589201	编辑 详情 删除
演示会员	50	英短蓝猫	中型犬洗澡10-20KG10-20kg	已提醒	2021-12-16	18628339131	编辑 详情 删除
演示会员	50	英短蓝猫	中型犬洗澡10-20KG10-20kg	已提醒	2021-11-07	18628339131	编辑 详情 删除
演示会员	50	英短蓝猫	巴西海狗小型犬幼犬2kg	已提醒	2021-10-06	18628339131	编辑 详情 删除
演示会员	50	英短蓝猫	爱肯拿无谷鸡肉猫粮1.8kg	已提醒	2021-03-31	18628339131	编辑 详情 删除
vip	lucky	布偶猫	勾勾兽蛋黄鸡肉松90g	已提醒	2020-10-03	18622334455	编辑 详情 删除
演示会员	50	英短蓝猫	皇家幼猫全价猫粮 5kg1袋	已提醒	2020-08-08	18628339131	编辑 详情 删除
演示会员	50	英短蓝猫	狗粮	已提醒	2020-08-08	18628339131	编辑 详情 删除

工作台 / 商品管理 / 回购提醒

Chapter 11-1 回购提醒

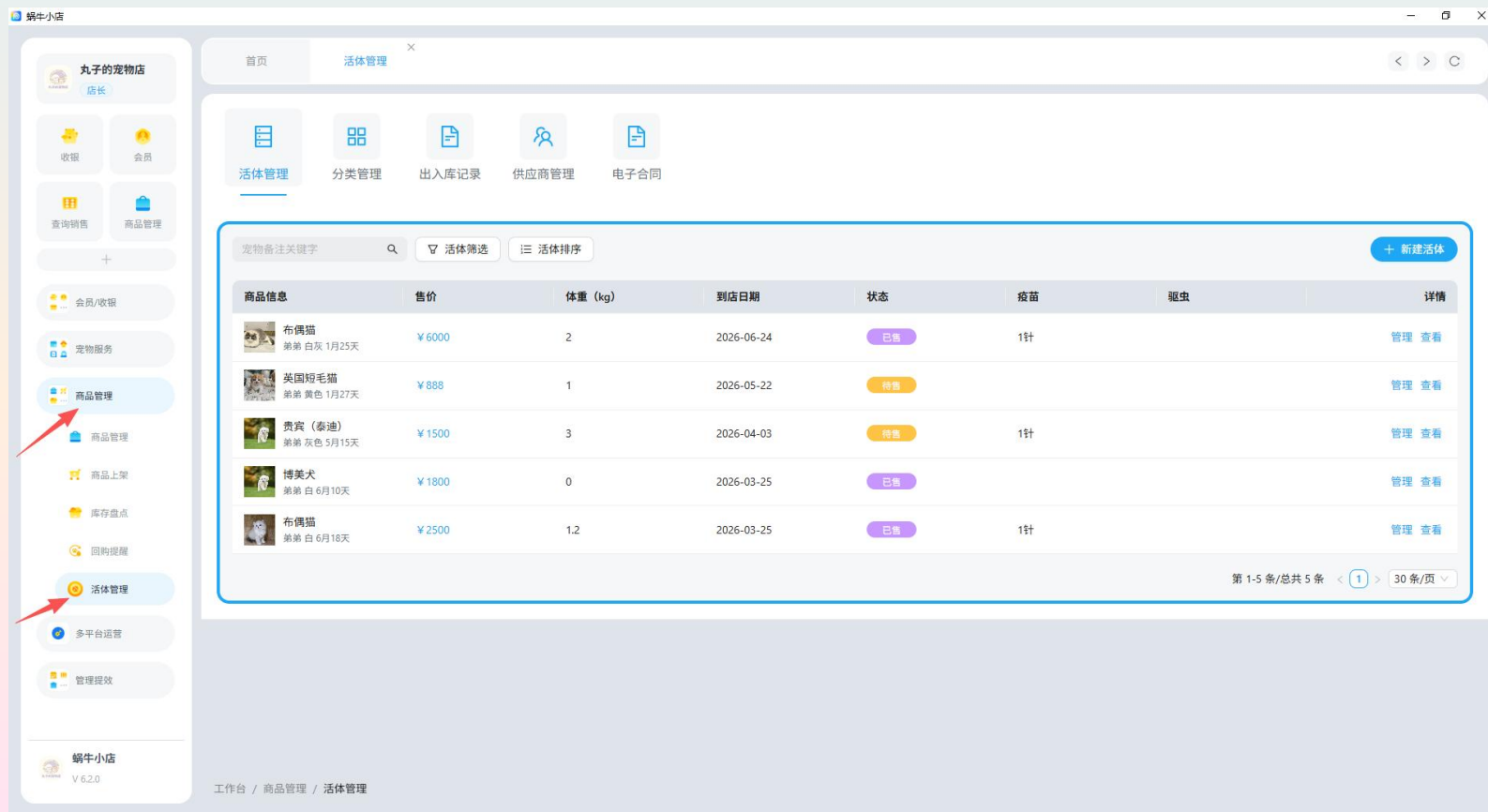


1. 点击商品管理-回购提醒
2. 点击全部提醒可查看全部提醒、待提醒和已提醒的回购提醒记录
3. 点击输入客户名称、宠物名称、提醒商品可搜索回购提醒记录

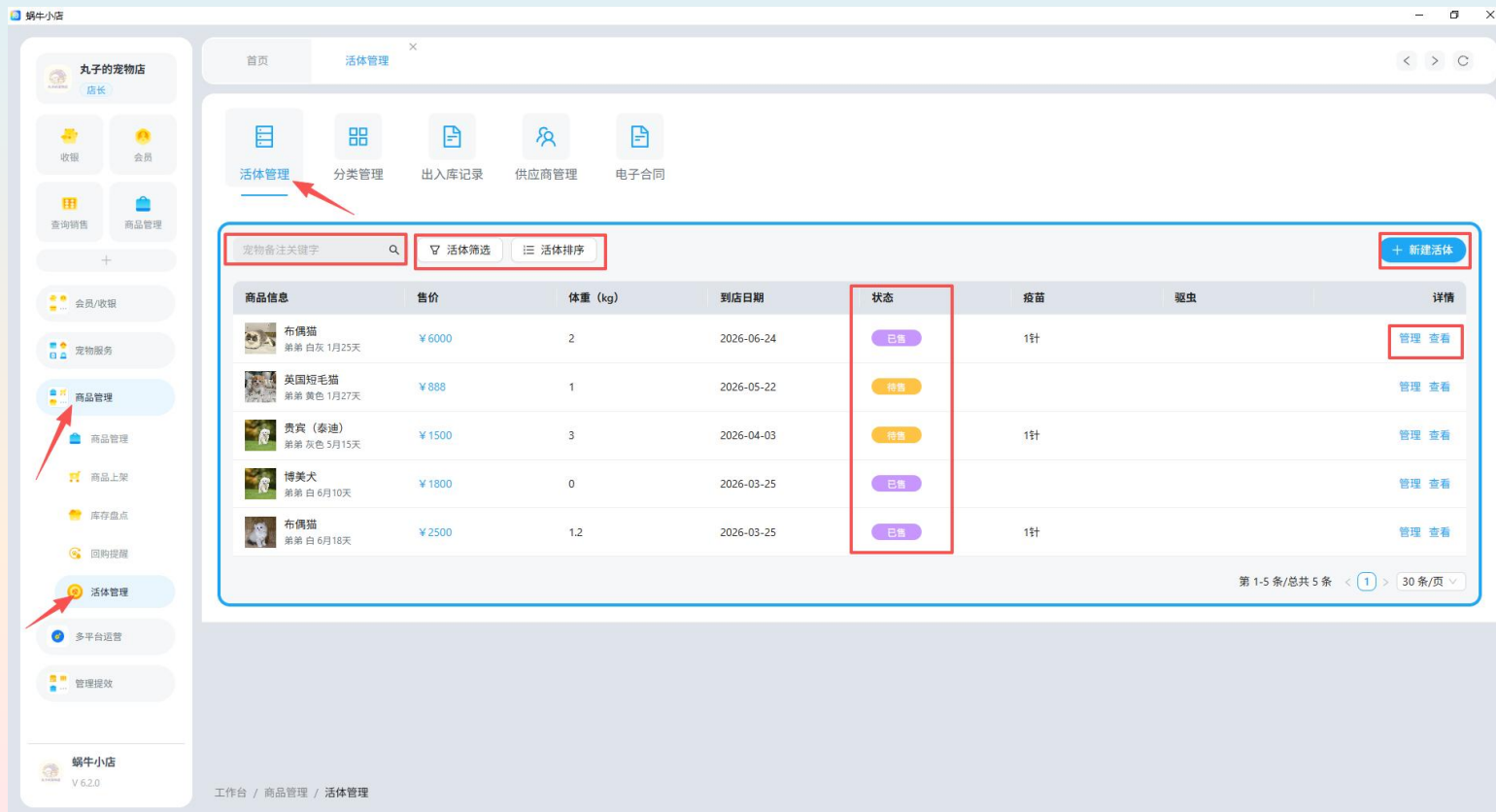
4. 点击回购提醒设置，可添加或删除回购商品
5. 点击添加提醒，可新建回购提醒信息
6. 选择其中一个回购提醒订单，可查看对应详情、编辑回购提醒或进行删除操作

Chapter 12

活体管理页面使用



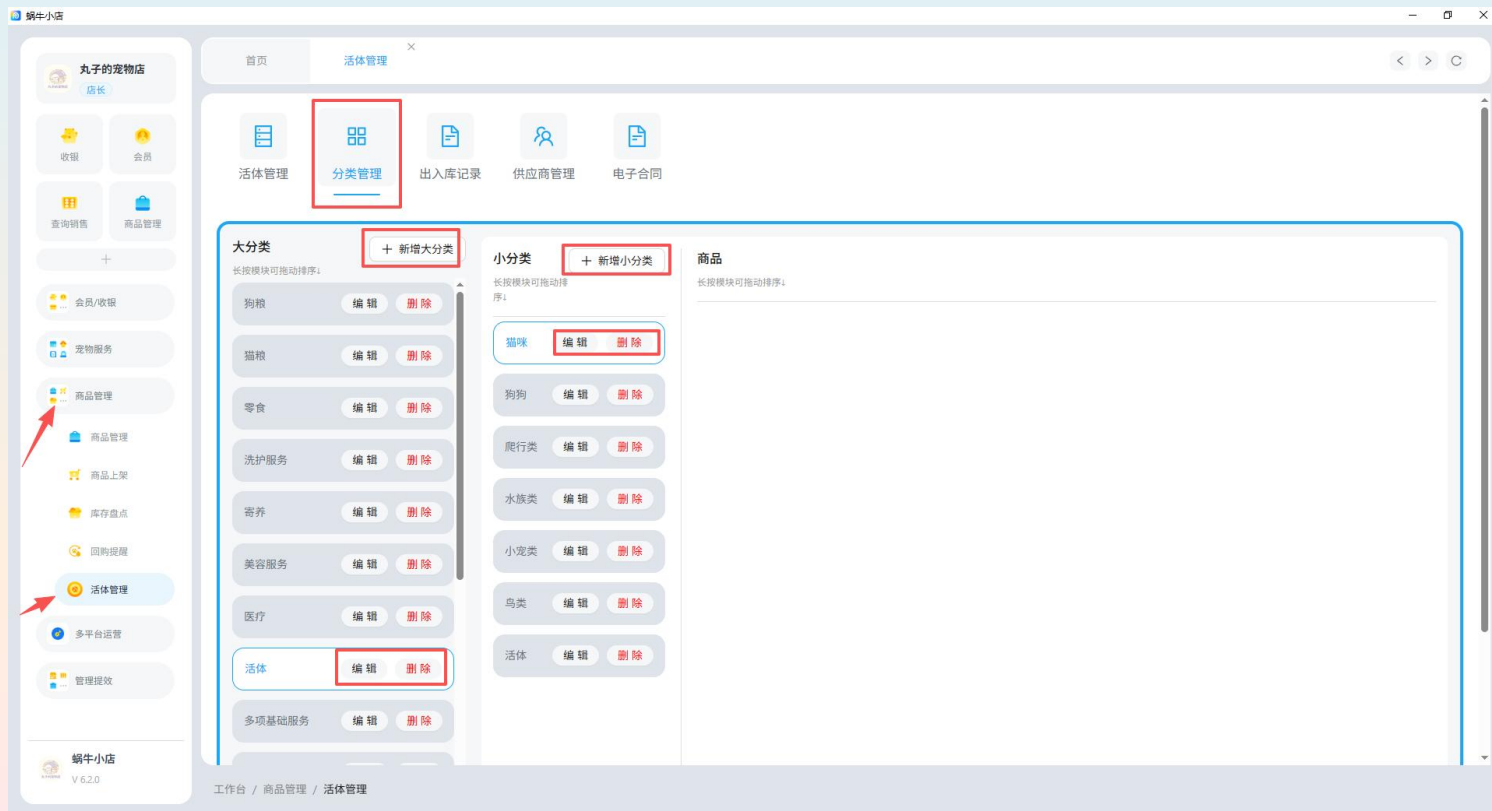
Chapter 12-1 活体管理



1. 点击活体-活体管理
2. 点击新建活体可以新建活体信息
3. 可按宠物备注关键字进行查找
4. 点击活体筛选，可进行筛选活体信息
5. 点击活体排序，可进行活体排序

6. 点击活体右边的管理，可编辑活体信息、出售活体、健康管理、修改状态、删除和下架。
7. 点击查看，可查看活体详情。

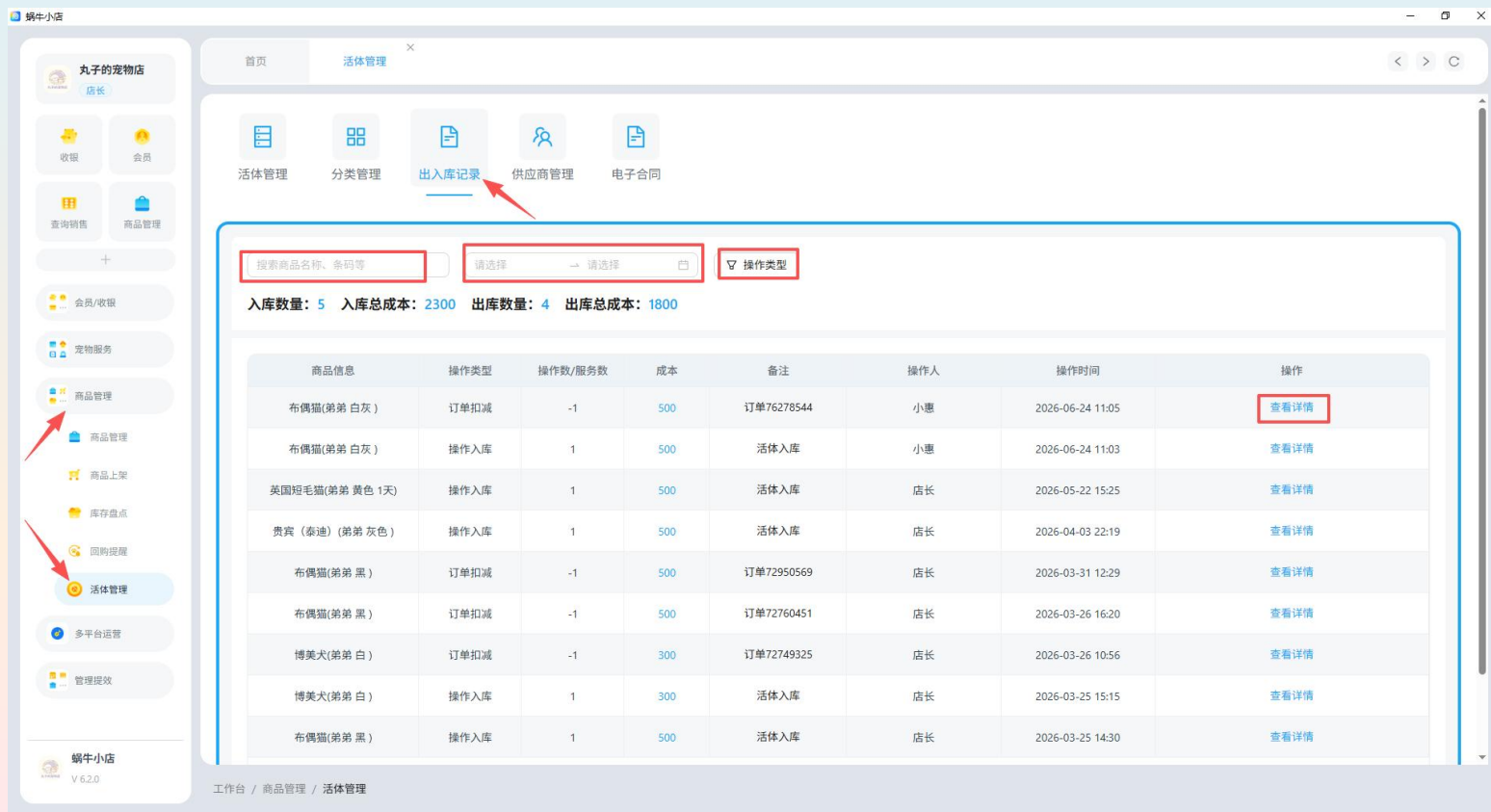
Chapter 12-2 分类管理



1. 点击活体-分类管理
2. 点击新建大分类可以新建大分类
3. 点击新建小分类可新建小分类
4. 点击大分类的分类可编辑和删除此大分类，也可查看此大分类下面的小分类

5. 点击小分类可编辑删除小分类，可查看此分类下商品。

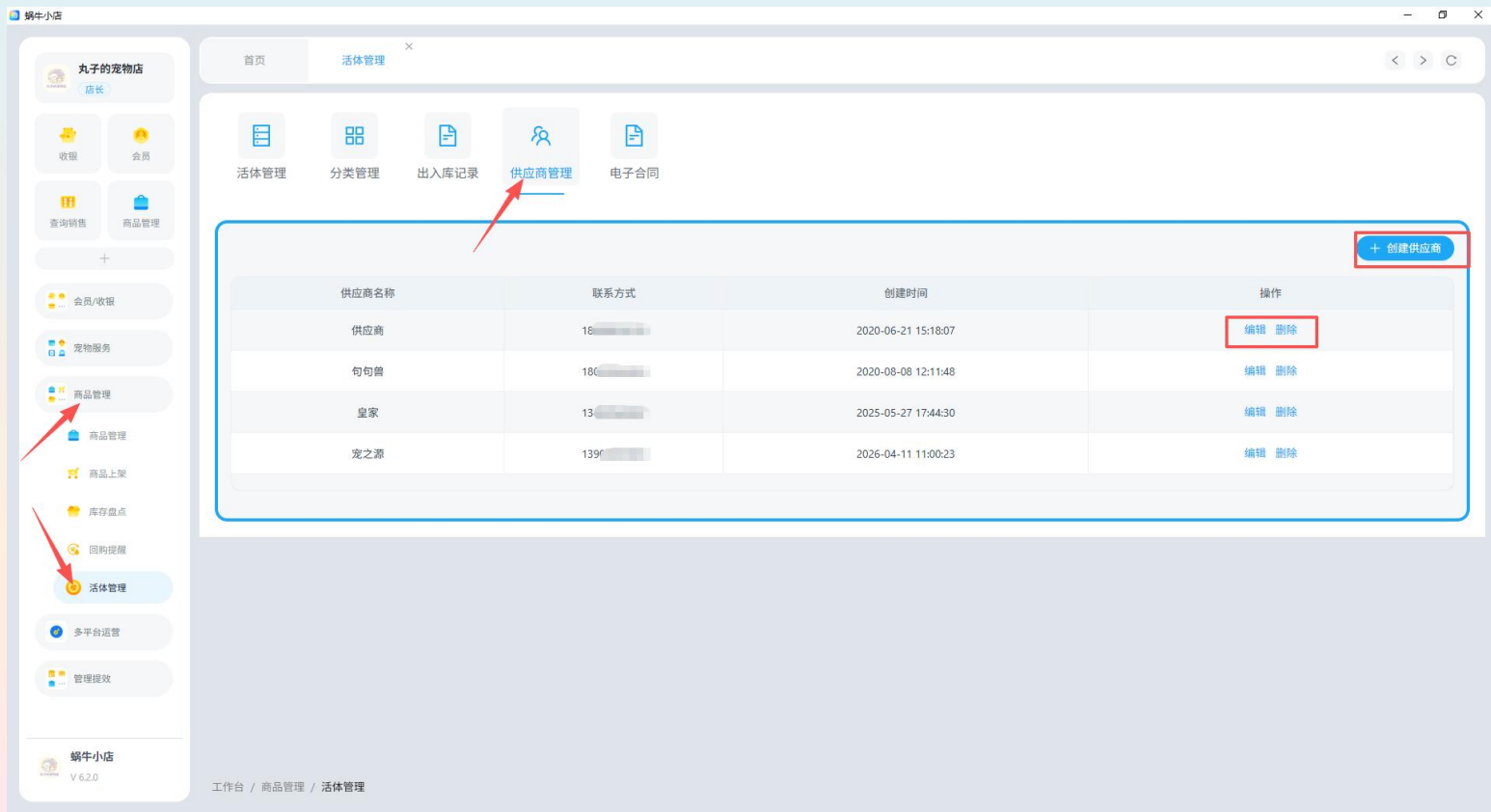
Chapter 12-3 出入库记录



1. 点击活体-出入库记录
2. 可输入日期进行搜索活体商品
3. 点击操作类型可按操作类型筛选商品
4. 点击输入商品关键字，点击右边搜索，可搜索商品

5. 点击重置，可把选中的标签清除。
6. 点击操作栏中的查看详情，可查看商品出入库详情记录。

Chapter 12-4 供应商管理



1. 点击活体-供应商管理
2. 点击新建供应商，可新建供应商信息
3. 选择已有的供应商点击编辑，可编辑供应商信息。点击删除，可删除此供应商。

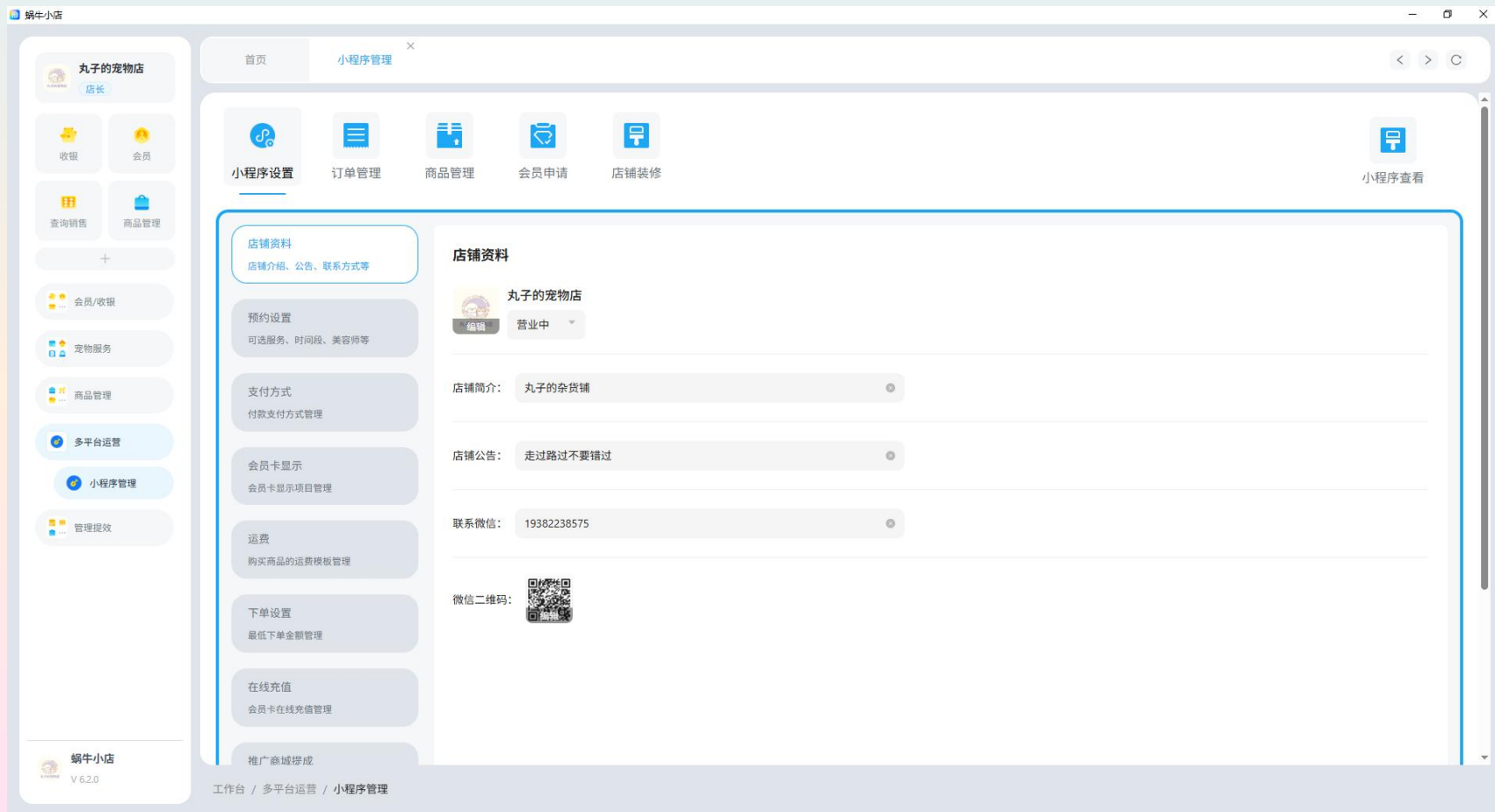
Chapter 12-5 电子合同



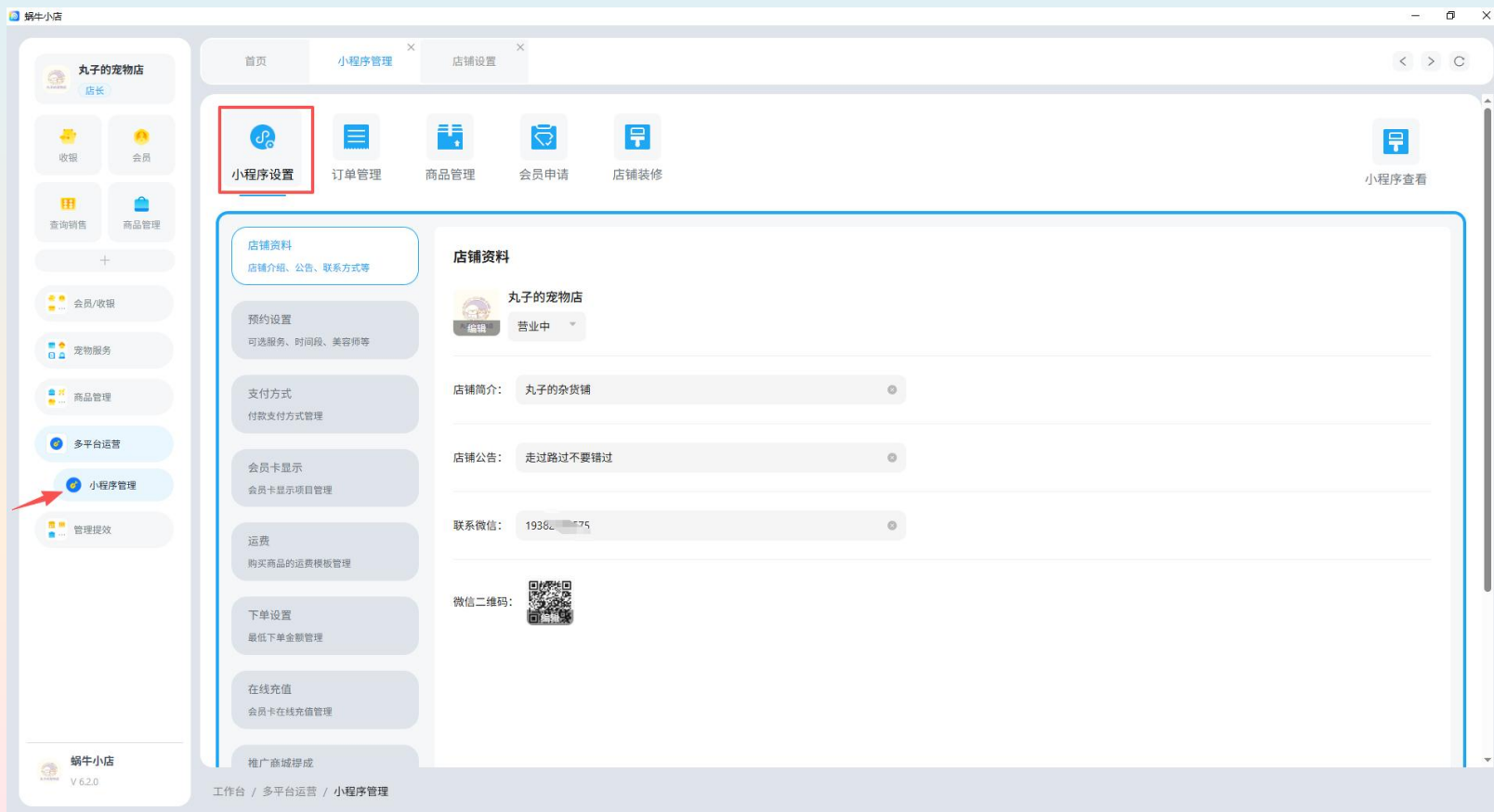
1. 点击活体-电子合同
2. 点击修改合同，可修改合同信息，修改完成点击保存合同。

Chapter 13

多平台运营功能使用



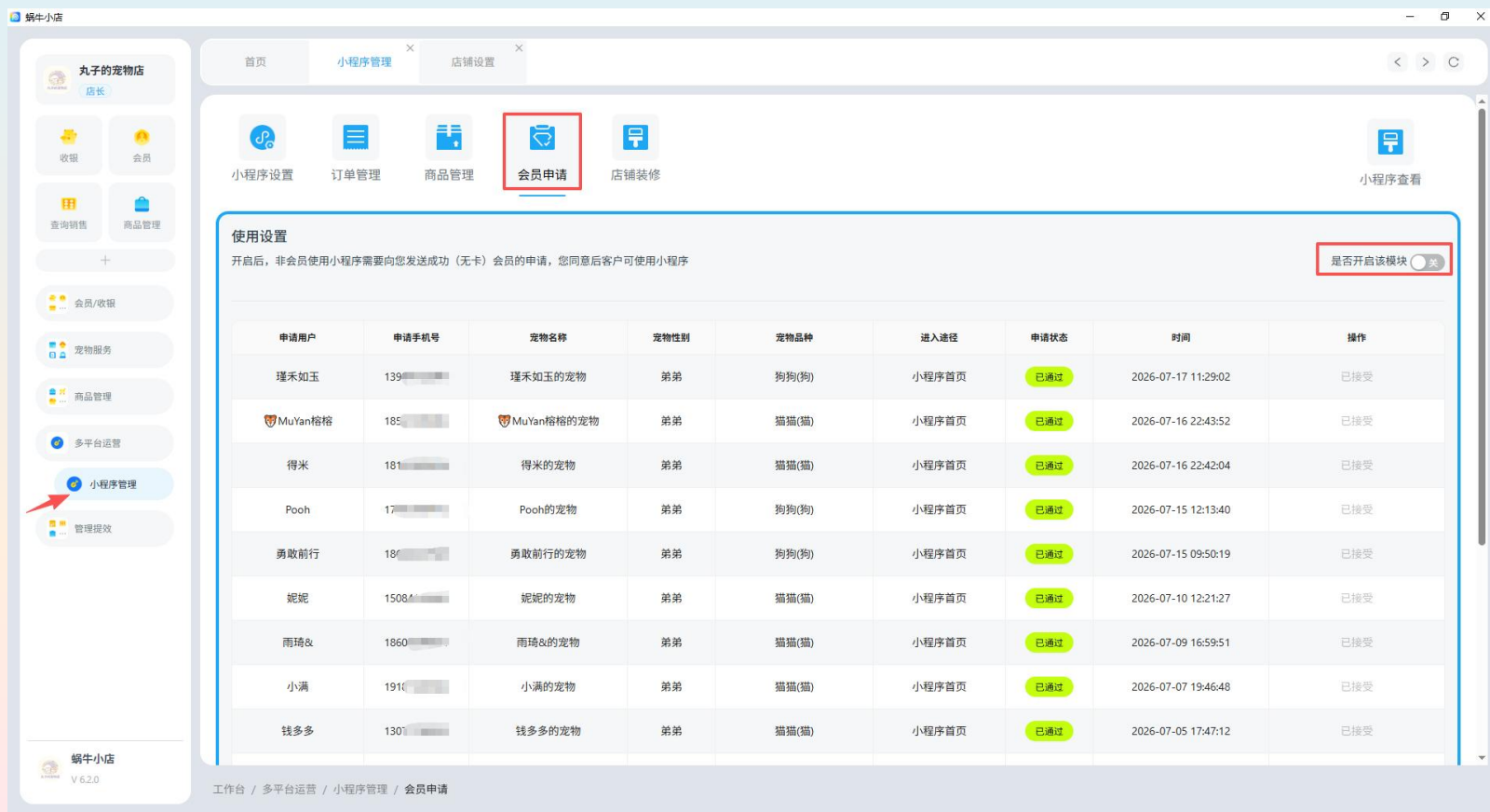
Chapter 13-1 小程序设置



1. 点击多平台运营-小程序设置

2. 可修改的项目、功能包括店铺资料、预约时段、店休日、和预约美容师，设置预约押金、按项目预约或按套餐预约、橱窗支付方式、会员卡显示项目、运费、最低下单金额、会员在小程序上自行充值会员卡金额、查看店铺分享二维码进行绑定下单、小程序的功能设置、非店铺会员进入小程序后是否可以查看会员价等

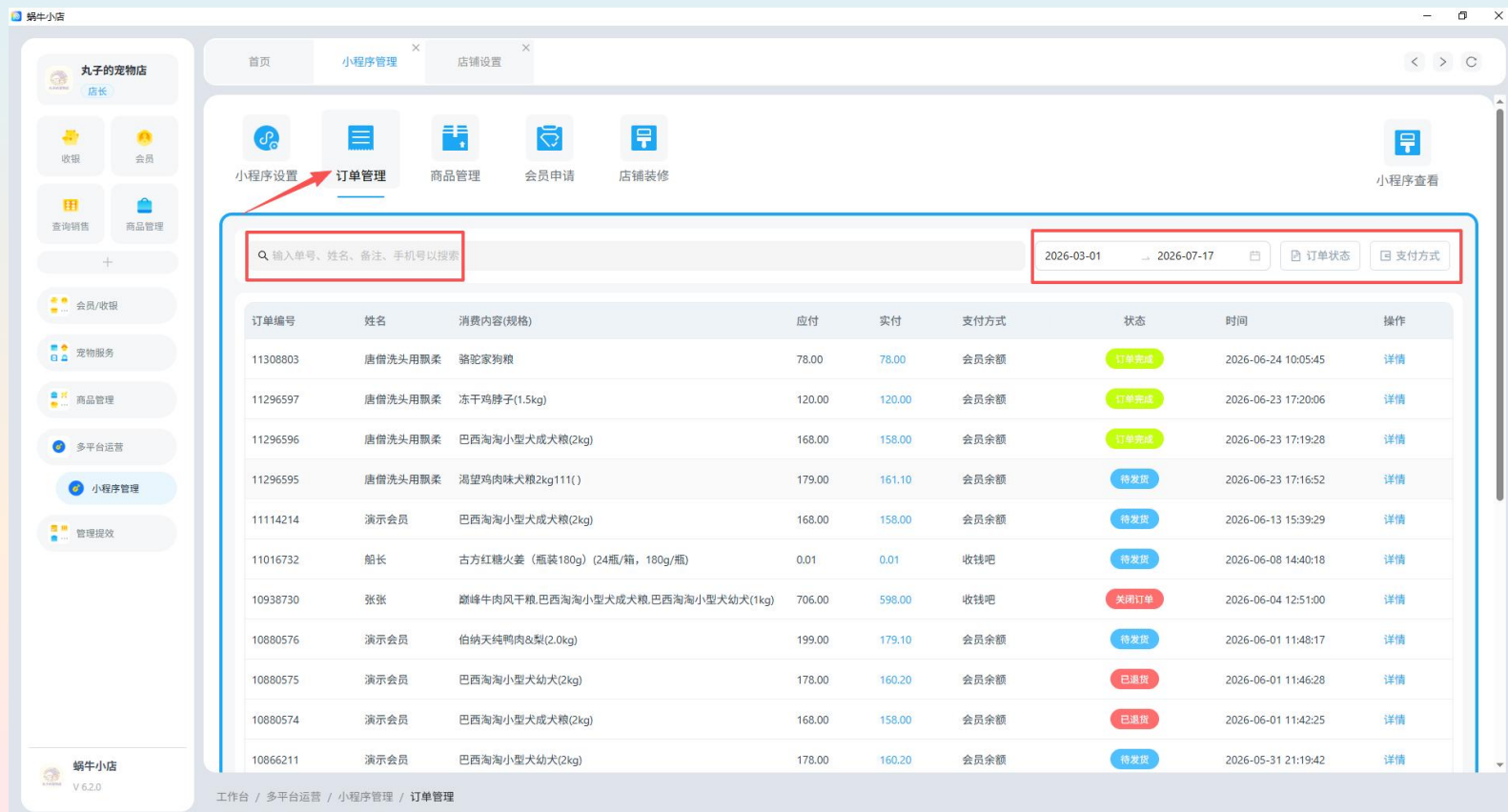
Chapter 13-2 会员申请



1. 点击小程序管理-会员申请

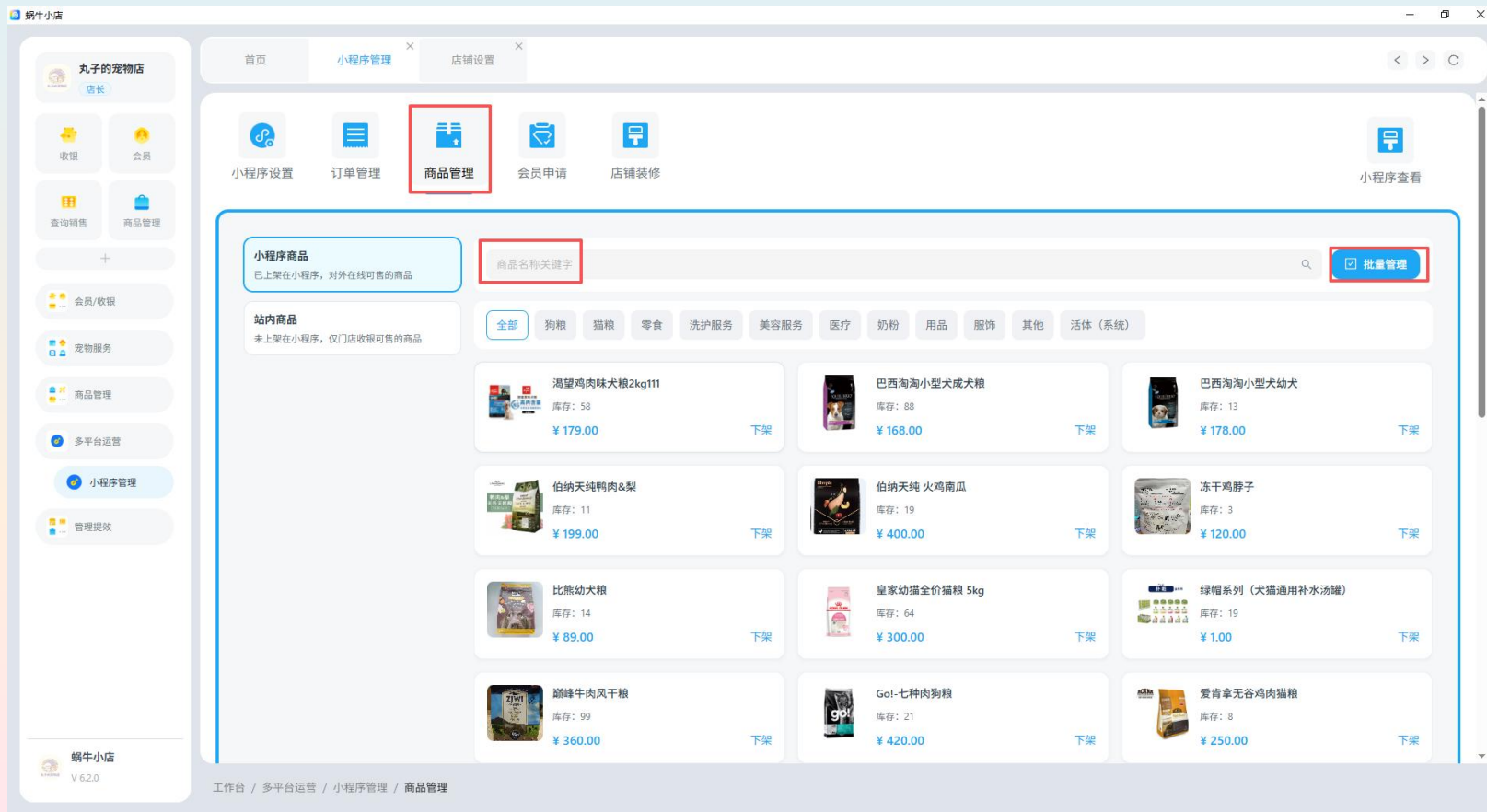
2. 点击开关按钮，可关闭或开启该板块。开启后顾客扫店铺的小程序二维码可自动成为无卡会员，不需要再来手动通过。关闭后，顾客扫店铺的小程序码，需要手动通过，顾客才会成为店铺的无卡会员

Chapter 13-3 订单管理



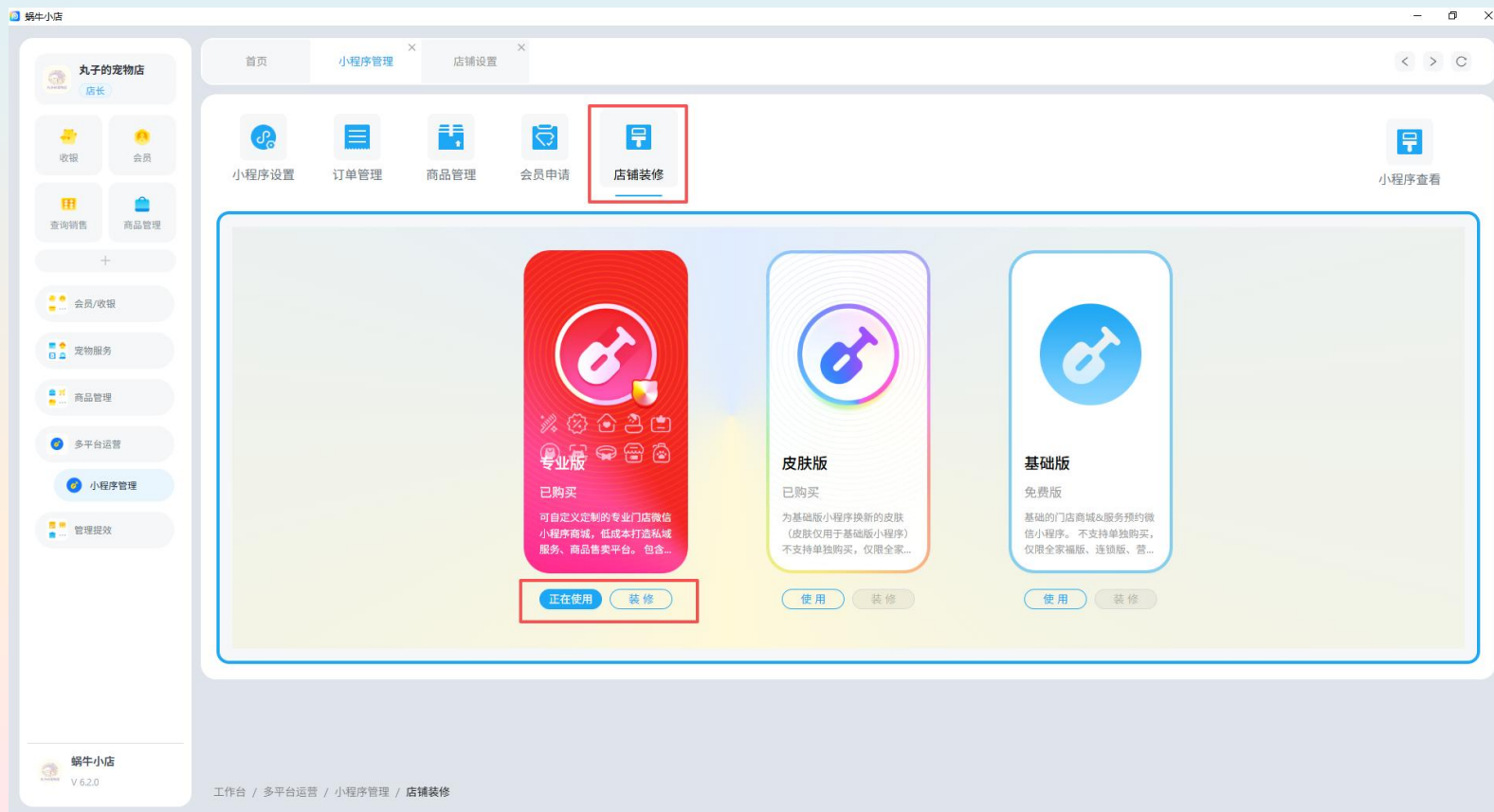
1. 点击小程序管理---订单管理。
2. 点击输入框可输入订单编号、姓名、备注、手机号进行搜索。
3. 修改时间可以自定义查询相关时间内的订单。
4. 点击订单状态可以对待付款、待发货、配送中、已完成、已取消、已关闭、已退货进行筛选。点击支付方式，可以对微信支付、会员余额、货到付款、收钱吧进行筛选。
5. 点击详情可查看客户详细信息、购买商品、下单时间等进行查询

Chapter 13-4 商品管理



1. 点击小程序管理——商品管理
2. 点击小程序商品，可以查看在小程序内上架的商品，在搜索框可搜索已上架商品。点击批量管理，可以批量下架该分类商品或者批量下架选择后商品
3. 点击站内商品，可查看未上架商品，点击搜索框可查找线下店内商品。点击批量管理，点击当前页全选，可批量上架商品。

Chapter 13-5 店铺装修



1. 点击小程序管理-店铺装修
2. 点击选择要使用的小程序版本，使用后，点击装修，进行小程序店铺装修
3. 专业版小程序和皮肤版需要额外付费，使用专业版小程序可以自定义模块位置，其他版本均无法做小程序模块的自定义编辑
4. 点击小程序查看，可查看小程序二维码，用微信扫一扫即可进入店铺。

Chapter 15

查询销售页面使用

蜗牛小店

丸子的宠物店

店长

收银

会员

查询销售

商品管理

+

会员/收银

宠物服务

商品管理

多平台运营

管理提醒

首页

查询销售

本月订单

查询充值

收钱吧

支出

蜗牛小店

V 6.2.0

首页

小程序管理

店铺设置

查询销售

查询销售列表

实际销售: 13,982.55元 退款总额: 2,585.00元

商品名称 2026/07/01 → 2026/07/31 客户类型: 所有

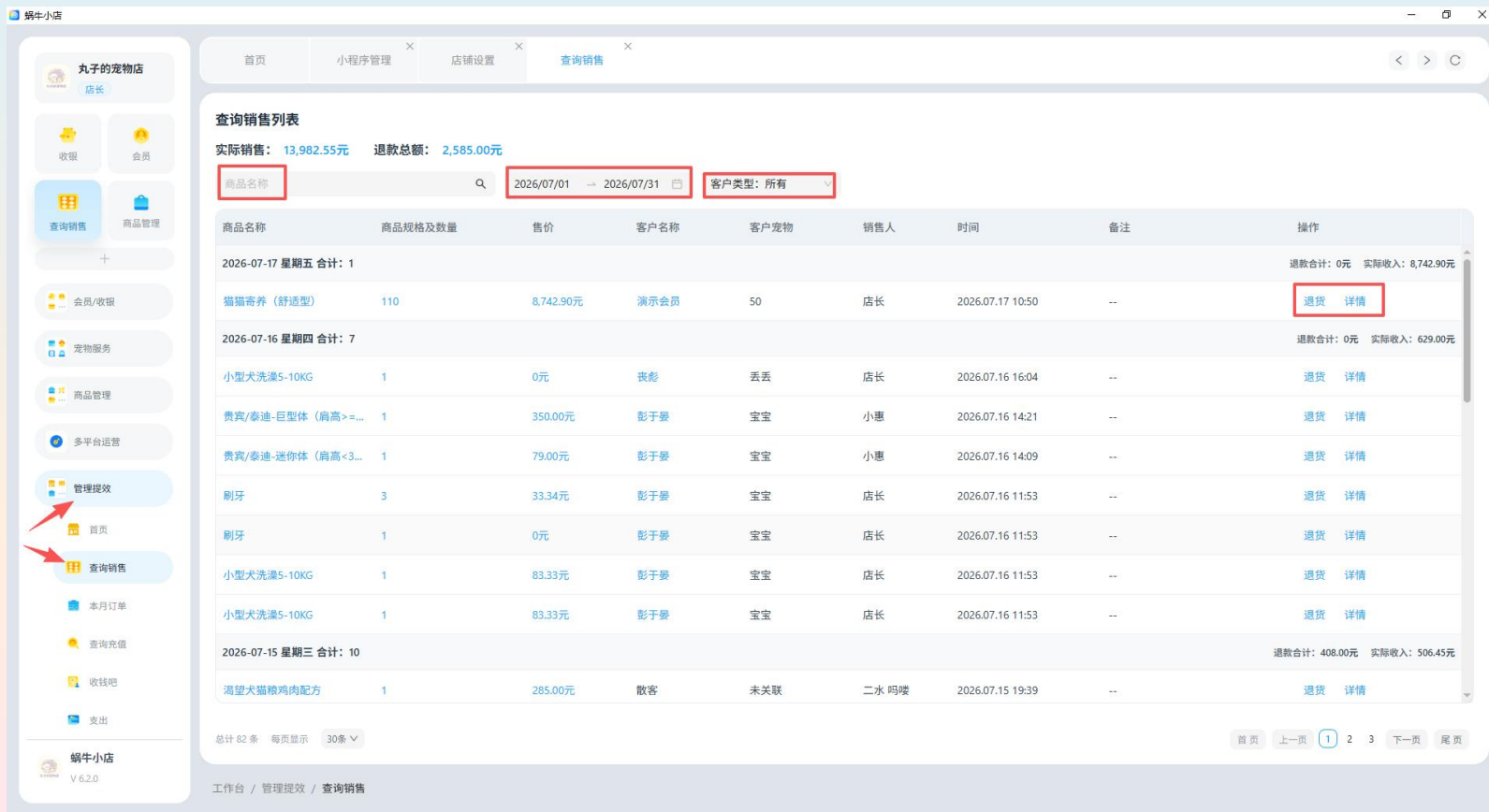
商品名称	商品规格及数量	售价	客户名称	客户宠物	销售人	时间	备注	操作
2026-07-17 星期五 合计: 1								退款合计: 0元 实际收入: 8,742.90元
猫猫寄养 (舒适型)	110	8,742.90元	演示会员	50	店长	2026.07.17 10:50	--	退货 详情
2026-07-16 星期四 合计: 7								退款合计: 0元 实际收入: 629.00元
小型犬洗澡5-10KG	1	0元	丧彪	丢丢	店长	2026.07.16 16:04	--	退货 详情
贵宾/泰迪-巨型体 (肩高>=...	1	350.00元	彭于晏	宝宝	小惠	2026.07.16 14:21	--	退货 详情
贵宾/泰迪-迷你体 (肩高<3...	1	79.00元	彭于晏	宝宝	小惠	2026.07.16 14:09	--	退货 详情
刷牙	3	33.34元	彭于晏	宝宝	店长	2026.07.16 11:53	--	退货 详情
刷牙	1	0元	彭于晏	宝宝	店长	2026.07.16 11:53	--	退货 详情
小型犬洗澡5-10KG	1	83.33元	彭于晏	宝宝	店长	2026.07.16 11:53	--	退货 详情
小型犬洗澡5-10KG	1	83.33元	彭于晏	宝宝	店长	2026.07.16 11:53	--	退货 详情
2026-07-15 星期三 合计: 10								退款合计: 408.00元 实际收入: 506.45元
渴望犬猫粮鸡肉配方	1	285.00元	散客	未关联	二水 吗喽	2026.07.15 19:39	--	退货 详情

总计 82 条 每页显示 30条

首页 上一页 1 2 3 下一页 尾页

工作台 / 管理提醒 / 查询销售

Chapter 15-1 查询销售



1. 点击查询销售
2. 可自定义时间进行搜索销售订单
3. 点击客户类型，可选择客户类型进行筛选销售订单

4. 点击输入商品名称或已卖出的商品条码进行搜索查询销售订单
5. 点击操作栏的退货，可以给顾客进行退货退款/仅退款等操作。点击详情，可查看销售订单详情信息

Chapter 16

本月订单页面使用

蜗牛小店

丸子的宠物店

店长

收银

会员

查询销售

商品管理

+

会员/收银

宠物服务

商品管理

多平台运营

管理提效

首页

查询销售

本月订单

查询充值

收钱吧

支出

蜗牛小店

V 6.2.0

首页

本月订单

本月订单列表

会员: 2121人次 散客: 754人次

单号/姓名/手机号/备注

2026/07/01

2026/07/31

支付方式筛选

还款记录

导出订单

姓名	消费内容	应收价格	实收价格	收银人员	支付方式	时间	备注	操作
2026-07-17 星期五 星期一								
演示会员	猫猫寄养 (舒适型)	8800.00元	8742.90元	店长	现金&次卡	2026.07.17 10:50		退单 详情
2026-07-16 星期四 星期一								
袁彪	小型犬洗澡5-10KG	100.00元	0元	店长	余额&次卡	2026.07.16 16:04		退单 详情
彭于晏	贵宾/泰迪-巨型体 (肩高>=60cm)	350.00元	350.00元	小惠	余额	2026.07.16 14:21		退单 详情
彭于晏	贵宾/泰迪-迷你体 (肩高<35cm)	79.00元	79.00元	小惠	余额	2026.07.16 14:09		退单 详情
彭于晏	小型犬洗澡5-10KG,刷牙,刷牙,小型...	280.00元	0元	店长	余额&次卡	2026.07.16 11:53		退单 详情
2026-07-15 星期三 星期一								
散客	渴望犬猫粮鸡肉配方	285.00元	285.00元	二水	微信	2026.07.15 19:39		退单 详情
散客	诚实一口好多条,红狗皮肤处方营...	233.00元	95.00元	店长	微信&美团支付	2026.07.15 16:19		退单 详情
演示会员	红狗赖氨酸膏 120g,句句曾蛋黄鸡...	440.50元	126.45元	小惠	余额	2026.07.15 16:12		退单 详情
2026-07-14 星期二 星期一								

总计 55 条 每页显示 30 条

首页 上一页 1 2 下一页 尾页

工作台 / 管理提效 / 本月订单

Chapter 16-1 本月订单

蜗牛小店

本月订单

会员: 2121人次 散客: 754人次

单号/姓名/手机号/备注 2026/07/01 → 2026/07/31 支付方式筛选 还款记录 导出订单

姓名	消费内容	应收价格	实收价格	收银人员	支付方式	时间	备注	操作
2026-07-17 星期五 星期一 共 1 单								
演示会员	猫猫寄养 (舒适型)	8800.00元	8742.90元	店长	现金&次卡	2026.07.17 10:50		退单 详情
2026-07-16 星期四 星期一 共 4 单								
袁彩	小型犬洗澡5-10KG	100.00元	0元	店长	余额&次卡	2026.07.16 16:04		退单 详情
彭于晏	贵宾/泰迪-巨型体 (肩高>=60cm)	350.00元	350.00元	小惠	余额	2026.07.16 14:21		退单 详情
彭于晏	贵宾/泰迪-迷你体 (肩高<35cm)	79.00元	79.00元	小惠	余额	2026.07.16 14:09		退单 详情
彭于晏	小型犬洗澡5-10KG,刷牙,刷牙,小型...	280.00元	0元	店长	余额&次卡	2026.07.16 11:53		退单 详情
2026-07-15 星期三 星期一 共 3 单								
散客	渴望犬猫粮鸡肉配方	285.00元	285.00元	二水	微信	2026.07.15 19:39		退单 详情
散客	诚实一口好多条,红狗皮肤处方普...	233.00元	95.00元	店长	微信&美团支付	2026.07.15 16:19		退单 详情
演示会员	红狗赖氨酸膏 120g,句句曾蛋黄鸡...	440.50元	126.45元	小惠	余额	2026.07.15 16:12		退单 详情
2026-07-14 星期二 星期一 共 2 单								

总计 55 条 每页显示 30 条

蜗牛小店 V 6.2.0

工作台 / 管理提效 / 本月订单

1. 点击管理提效-本月订单
2. 可自定义时间筛选订单信息
3. 点击导出订单, 可导出订单数据信息
4. 可查看会员消费和散客消费
5. 可以按单号、会员名、手机号搜索订单信息

6. 可按支付方式进行筛选订单信息
7. 点击还款记录, 可查看还款记录详情
8. 选择其中一个订单, 点击操作栏的退单, 可给顾客进行退单操作。点击查看详情, 可查看用户订单详情信息

Chapter 17

查询充值页面使用

蜗牛小店

丸子的宠物店

店长

收银

会员

查询销售

商品管理

+

会员/收银

宠物服务

商品管理

多平台运营

管理提效

首页

查询销售

本月订单

查询充值

收钱吧

支出

蜗牛小店

V 6.2.0

首页

查询充值

充值列表

余额充值: 7000.00元 余额赠送: 561.27元 次卡充值: 1200.00元 购物卡赠送: 600.00元 退卡金额: 0元

单号/姓名/手机号/备注 2026/07/01 2026/07/31 充值类型: 全部 支付方式: 全部

姓名	充值类型	项目	实收	赠送项目	赠送金额	实充金额/次数	实际退卡金额	操作人员	销售人员	支付方式	时间	详情
2026.07.16 星期四 总计: 2人 / 4笔												
彭于晏	次卡充值	小型犬洗澡	500.00元	次卡充值	0元	500.00元	0元	店长	店长	支付宝	2026.07.16 11:51	详情
彭于晏	次卡充值	刷牙卡	100.00元	次卡充值	0元	100.00元	0元	店长	店长	支付宝	2026.07.16 11:51	详情
演示会员	次卡充值	小型犬洗澡	500.00元	次卡充值	0元	500.00元	0元	店长	店长	支付宝	2026.07.16 11:48	详情
演示会员	次卡充值	刷牙卡	100.00元	次卡充值	0元	100.00元	0元	店长	店长	支付宝	2026.07.16 11:47	详情
2026.07.14 星期二 总计: 1人 / 1笔												
彭于晏	会员卡充值	萌宠咖-普卡	500.00元	会员充值	30.00元	530.00元	0元	店长	店长	微信钱包	2026.07.14 14:26	详情
2026.07.13 星期一 总计: 2人 / 2笔												
彭于晏	会员卡充值	萌宠咖-普卡	500.00元	会员充值	30.00元	530.00元	0元	店长	店长	微信钱包	2026.07.13 20:05	详情
演示会员	会员卡充值	金卡	1000.00元	会员充值	50.00元	1050.00元	0元	店长	店长	微信钱包	2026.07.13 19:47	详情
2026.07.10 星期五 总计: 2人 / 10笔												
121	购物卡	120元优惠券	0元	充值赠送	120.00元	120.00元	0元	小惠	-	其它支付	2026.07.10 22:09	详情

总计 24 条 每页显示 30 条

工作台 / 管理提效 / 查询充值

Chapter 18 查询充值

充值列表

余额充值: 7000.00元 余额赠送: 561.27元 次卡充值: 1200.00元 购物卡赠送: 600.00元 退卡金额: 0元

单号/姓名/手机号/备注 2026/07/01 → 2026/07/31 充值类型: 全部 支付方式: 全部

姓名	充值类型	项目	实收	赠送项目	赠送金额	实充金额/次数	实际退卡金额	操作人员	销售人员	支付方式	时间	详情
2026.07.16 星期四												总计: 2人 / 4笔
彭于晏	次卡充值	小型犬洗澡	500.00元	次卡充值	0元	500.00元	0元	店长	店长	支付宝	2026.07.16 11:51	详情
彭于晏	次卡充值	刷牙卡	100.00元	次卡充值	0元	100.00元	0元	店长	店长	支付宝	2026.07.16 11:51	详情
演示会员	次卡充值	小型犬洗澡	500.00元	次卡充值	0元	500.00元	0元	店长	店长	支付宝	2026.07.16 11:48	详情
演示会员	次卡充值	刷牙卡	100.00元	次卡充值	0元	100.00元	0元	店长	店长	支付宝	2026.07.16 11:47	详情
2026.07.14 星期二												总计: 1人 / 1笔
彭于晏	会员卡充值	萌宠咖-普卡	500.00元	会员充值	30.00元	530.00元	0元	店长	店长	微信钱包	2026.07.14 14:26	详情
2026.07.13 星期一												总计: 2人 / 2笔
彭于晏	会员卡充值	萌宠咖-普卡	500.00元	会员充值	30.00元	530.00元	0元	店长	店长	微信钱包	2026.07.13 20:05	详情
演示会员	会员卡充值	金卡	1000.00元	会员充值	50.00元	1050.00元	0元	店长	店长	微信钱包	2026.07.13 19:47	详情
2026.07.10 星期五												总计: 2人 / 10笔
121	购物卡	120元优惠券	0元	充值赠送	120.00元	120.00元	0元	小惠	-	其它支付	2026.07.10 22:09	详情

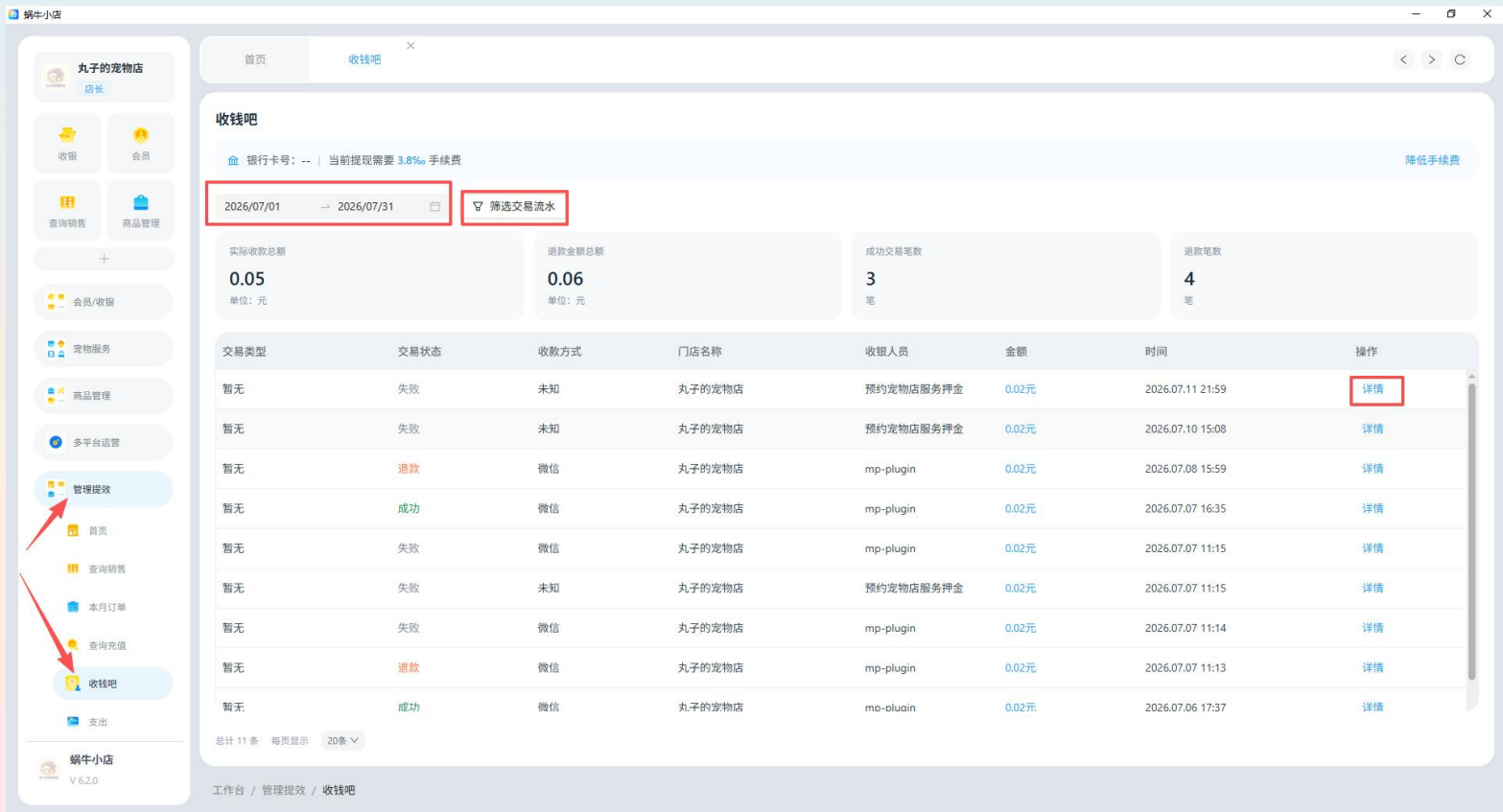
总计 24 条 每页显示 30条

工作台 / 管理提效 / 查询充值

1. 点击管理提效-查询充值
2. 可自定义时间筛选订单充值信息
3. 可查看余额充值金额、余额赠送金额、次卡充值金额、购物卡充值金额、退卡金额
4. 点击充值类型，可按充值类型进行筛选订单充值信息

5. 点击支付方式，可选择支付方式进行筛选订单充值信息
6. 选择一个订单，点击操作栏的详情，可查看用户充值详情或退卡详情

Chapter 19 收钱吧



1. 点击管理提效-收钱吧

2. 点击修改时间可筛选时间内所有交易订单的交易类型、交易状态、收款方式、门店名称、收银人员、金额、时间。

3. 点击详情可查看入账金额、流水号信息、退款记录等

Chapter 20

支出页面使用

蜗牛小店

丸子的宠物店

店长

收银

会员

查询销售

商品管理

+

多平台运营

管理提效

首页

查询销售

本月订单

查询充值

收钱吧

支出

报表

消息提醒

员工管理

店铺设置

蜗牛小店

V 6.2.0

首页

支出

支出列表

总支出: 8677.54元

单号/姓名/手机号/备注

2026/02/01

2026/07/17

分类筛选

记一笔

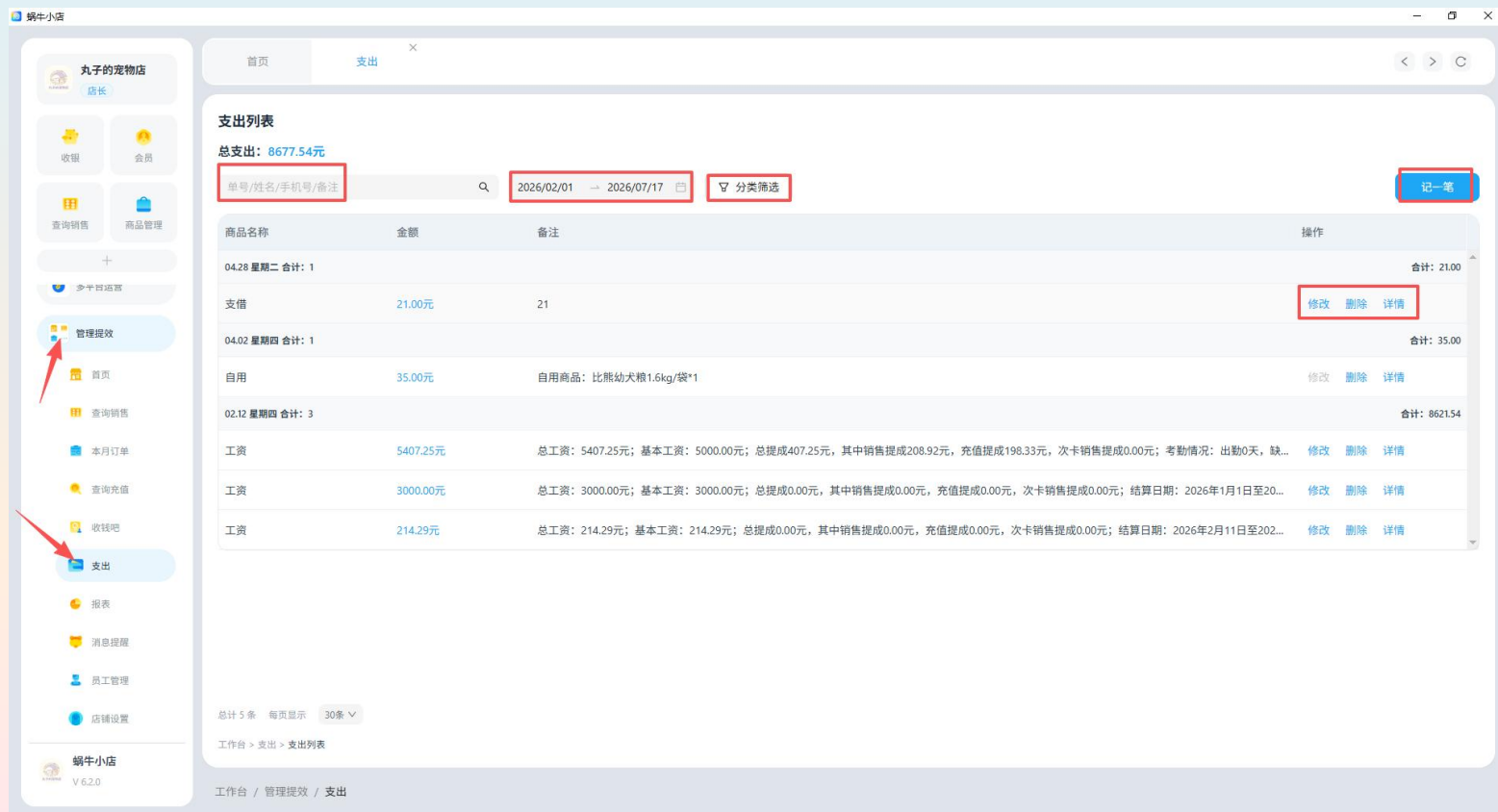
商品名称	金额	备注	操作
04.28 星期二 合计: 1			合计: 21.00
支借	21.00元	21	修改 删除 详情
04.02 星期四 合计: 1			合计: 35.00
自用	35.00元	自用商品: 比熊幼犬糖 1.6kg/袋*1	修改 删除 详情
02.12 星期四 合计: 3			合计: 8621.54
工资	5407.25元	总工资: 5407.25元; 基本工资: 5000.00元; 总提成407.25元, 其中销售提成208.92元, 充值提成198.33元, 次卡销售提成0.00元; 考勤情况: 出勤0天, 缺...	修改 删除 详情
工资	3000.00元	总工资: 3000.00元; 基本工资: 3000.00元; 总提成0.00元, 其中销售提成0.00元, 充值提成0.00元, 次卡销售提成0.00元; 结算日期: 2026年1月1日至20...	修改 删除 详情
工资	214.29元	总工资: 214.29元; 基本工资: 214.29元; 总提成0.00元, 其中销售提成0.00元, 充值提成0.00元, 次卡销售提成0.00元; 结算日期: 2026年2月11日至202...	修改 删除 详情

总计 5 条 每页显示 30条

工作台 > 支出 > 支出列表

工作台 / 管理提效 / 支出

Chapter 20-1 支出



1. 点击支出，可为门店支出详情进行记录，以便于店铺账目更清晰

2. 点击可自定义时间进行搜索支出记录

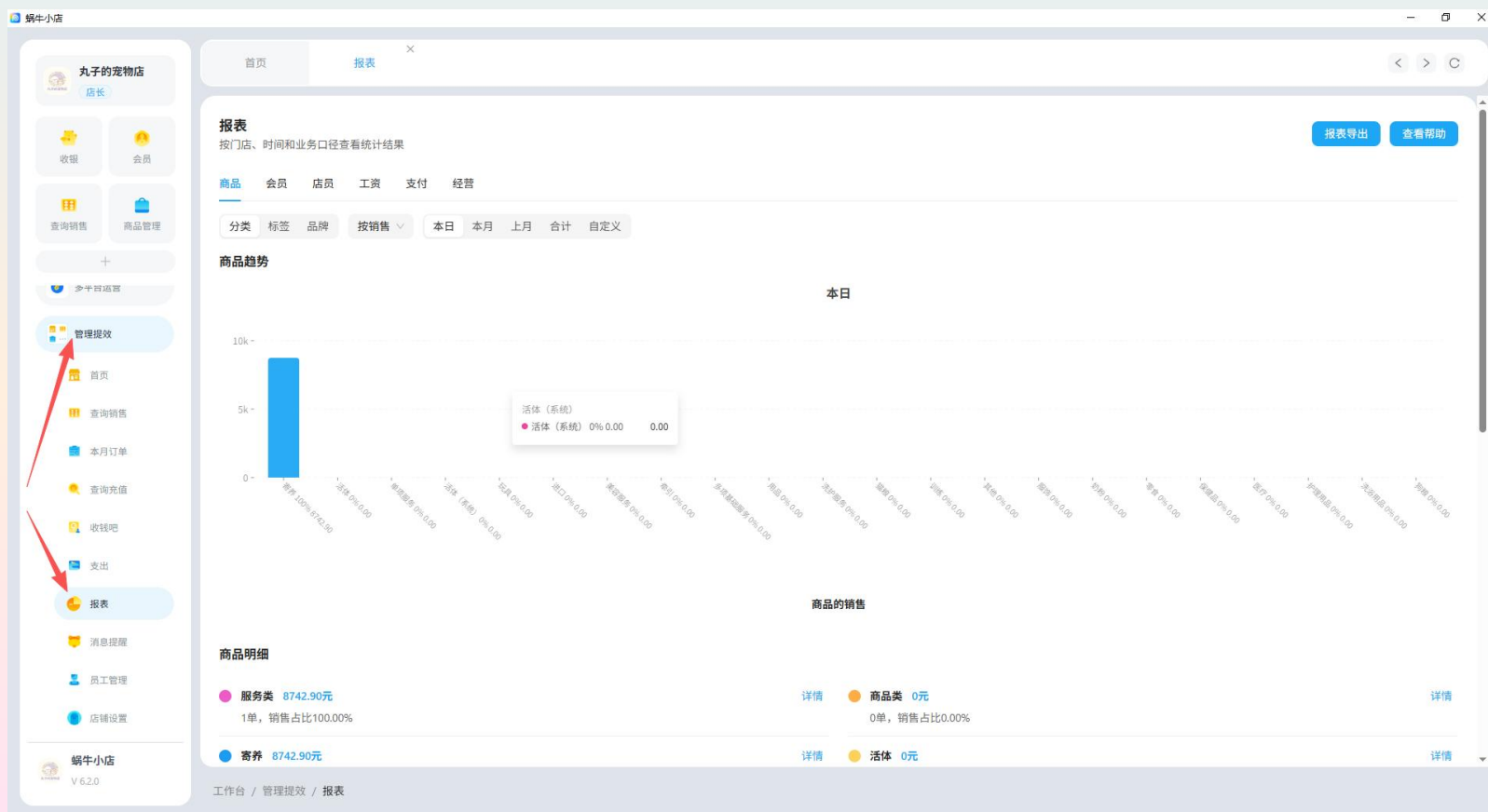
3. 点击分类筛选，可按分类筛选进行查询支出记录

4. 点击记一笔，可以记一笔支出记录，选择支出类型、金额，日期、备注、上传图片等等

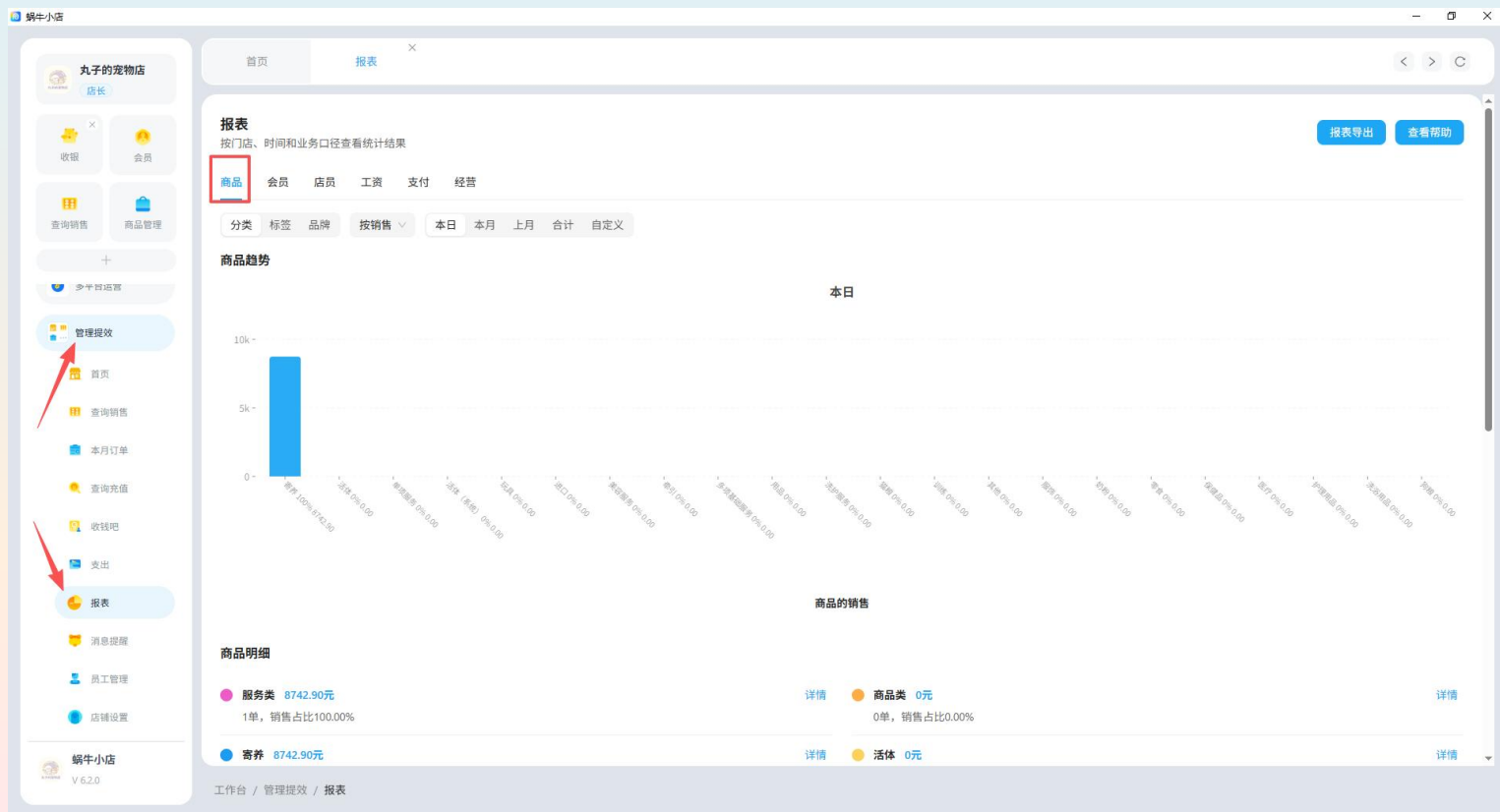
5. 点击操作栏里的修改，可修改支出记录。点击删除，可删除支出记录

Chapter 21

报表页面使用



Chapter 21-1 商品



1.点击报表-商品

2.点击分类，可按分类、标签、品牌进行查看分析

3.点击按销售，可以按销售、利润、销量、会员、散客进行查看分析

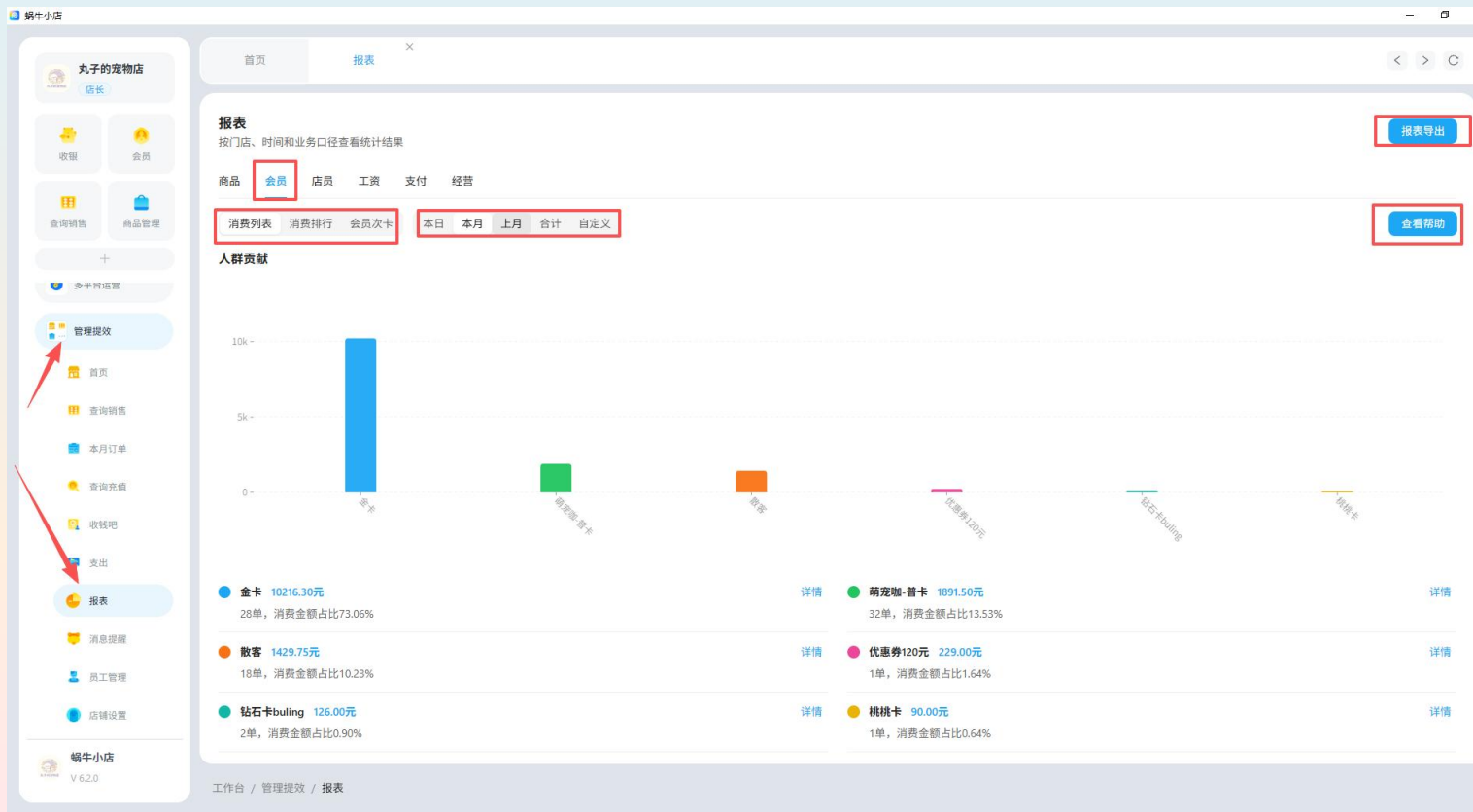
4.点击可选择报表需包含的时间线进行查看分析

5.可按分类分别查看详情信息

6.点击查看帮助，可查看提示

7.点击报表导出，可导出报表数据信息

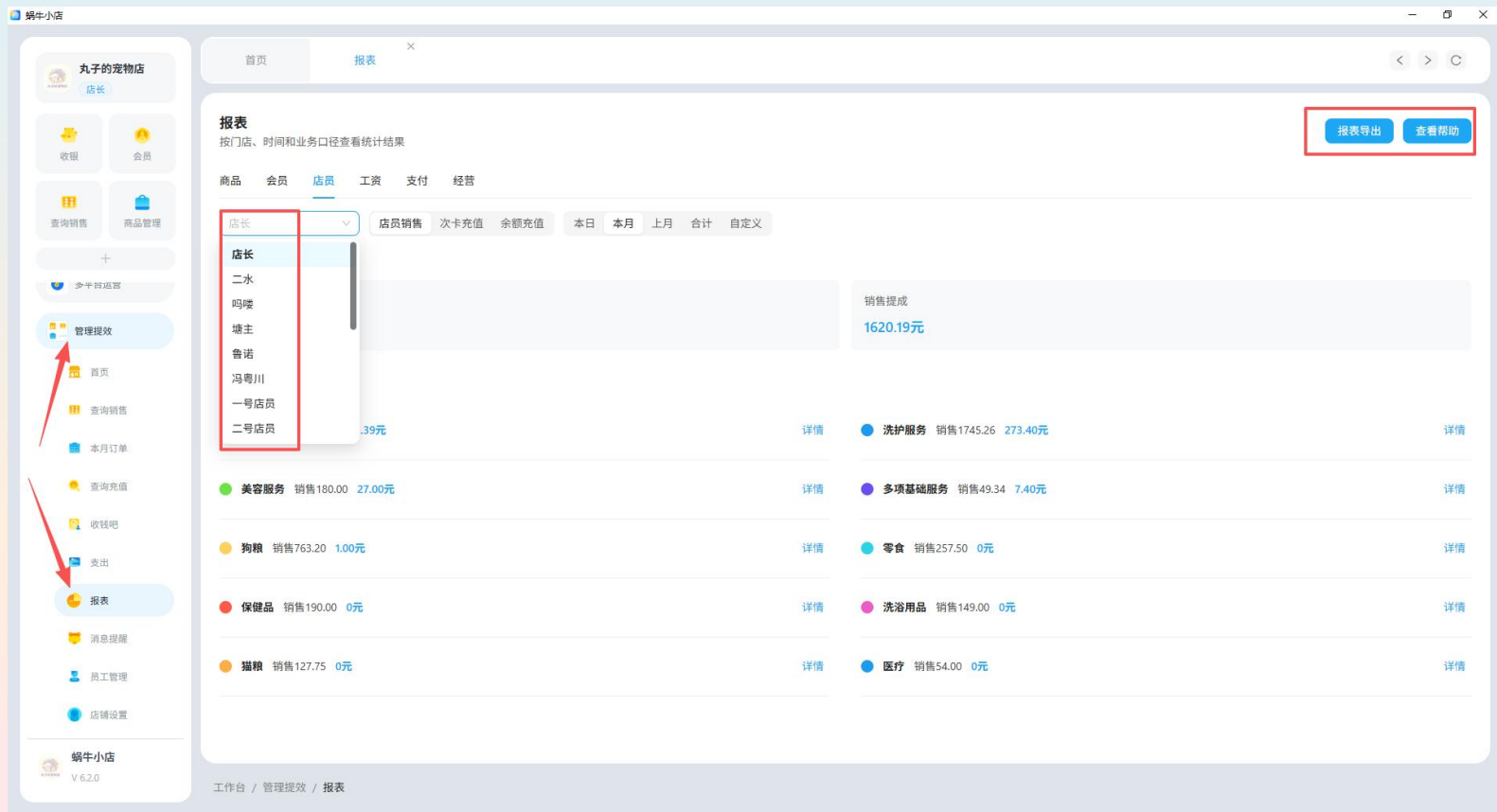
Chapter 21-2 会员



1. 点击报表-会员
2. 点击可选择报表需包含的时间线进行查看会员相关的详细报表
3. 点击消费排行，可查看会员的消费排行
4. 点击会员次卡，可查看会员次卡消费信息

5. 点击查看帮助，可查看提示
6. 可查看各时间段的会员消费情况
7. 下滑可查看会员卡情况
8. 下滑可查看会员总明细

Chapter 21-3 店员



1. 点击报表-店员
2. 点击可选择时间或自定义时间进行查看店员的销售、充值和提成等订单详情
3. 点击可切换店员进行查看销售、充值和提成等订单信息

4. 点击店员销售、次卡充值、余额充值可分别查看店员销售提成等等
5. 点击查看帮助，可查看提示
6. 点击报表导出，可导出报表数据信息

Chapter 21-4 工资

蜗牛小店

丸子宠物店

店长

收银 会员

查询销售 商品管理

多平台运营

管理提效

首页

查询销售

本月订单

查询充值

收钱吧

支出

报表

消息提醒

员工管理

店铺设置

蜗牛小店 V6.2.0

首页 报表

报表

按门店、时间和业务口径查看统计结果

商品 会员 店员 工资 支付 经营

本日 本月 上月 合计 自定义

工资结算规则

应付工资=基本工资+总提成

基本工资在员工资料里设置，可按自定义时间结算。

工资列表

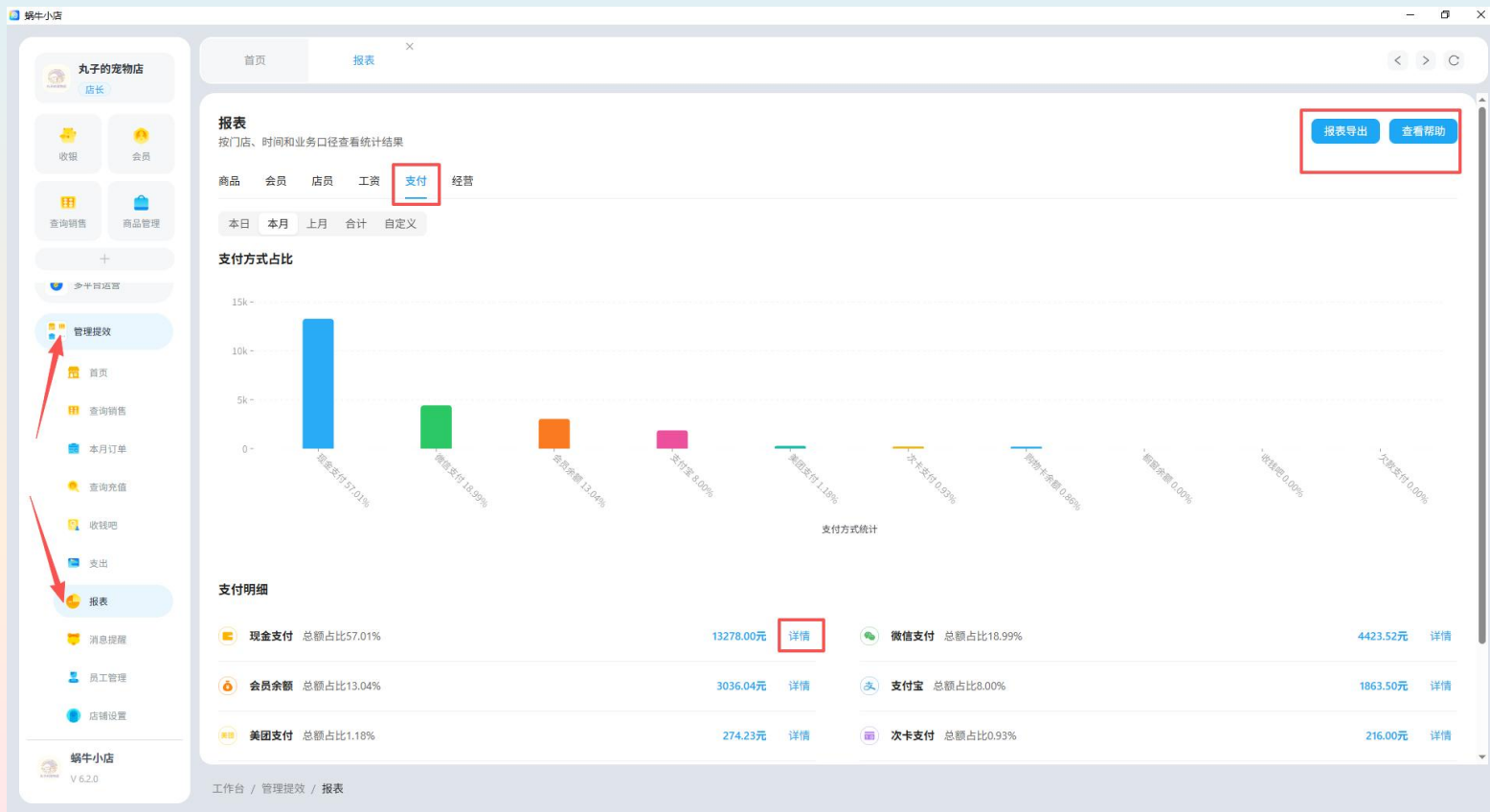
店员名称	应付工资	销售额	次卡	余额	总提成	基本工资	最近发放	操作
店长	4486.13元	12258.95元	1200.00元	2000.00元	1744.19元	2741.94元	2026-02-12	查看 发工资 查看销售
鲁诺	2741.94元	0元	0元	0元	0元	2741.94元	暂未发放	查看 发工资 查看销售
测试	2741.94元	0元	0元	0元	0元	2741.94元	暂未发放	查看 发工资 查看销售
卡比兽	2741.94元	0元	0元	0元	0元	2741.94元	暂未发放	查看 发工资 查看销售
小惠	2254.83元	1092.60元	0元	5000.00元	609.67元	1645.16元	暂未发放	查看 发工资 查看销售
小羊	2193.55元	0元	0元	0元	0元	2193.55元	暂未发放	查看 发工资 查看销售
吗喽	1686.41元	543.00元	0元	0元	41.25元	1645.16元	2024-12-10	查看 发工资 查看销售
二水	1656.16元	88.00元	0元	0元	11.00元	1645.16元	2022-08-03	查看 发工资 查看销售
冯粤川	1645.16元	0元	0元	0元	0元	1645.16元	暂未发放	查看 发工资 查看销售

工作台 / 管理提效 / 报表

- 1.点击报表-工资
- 2.点击报表导出可以将报表数据导出
- 3.点击选择时间或自定义时间查看对应时间工资情况

- 4.点击操作栏里的查看，可查看工资总支出。点击查看销售，可查看具体销售列表。

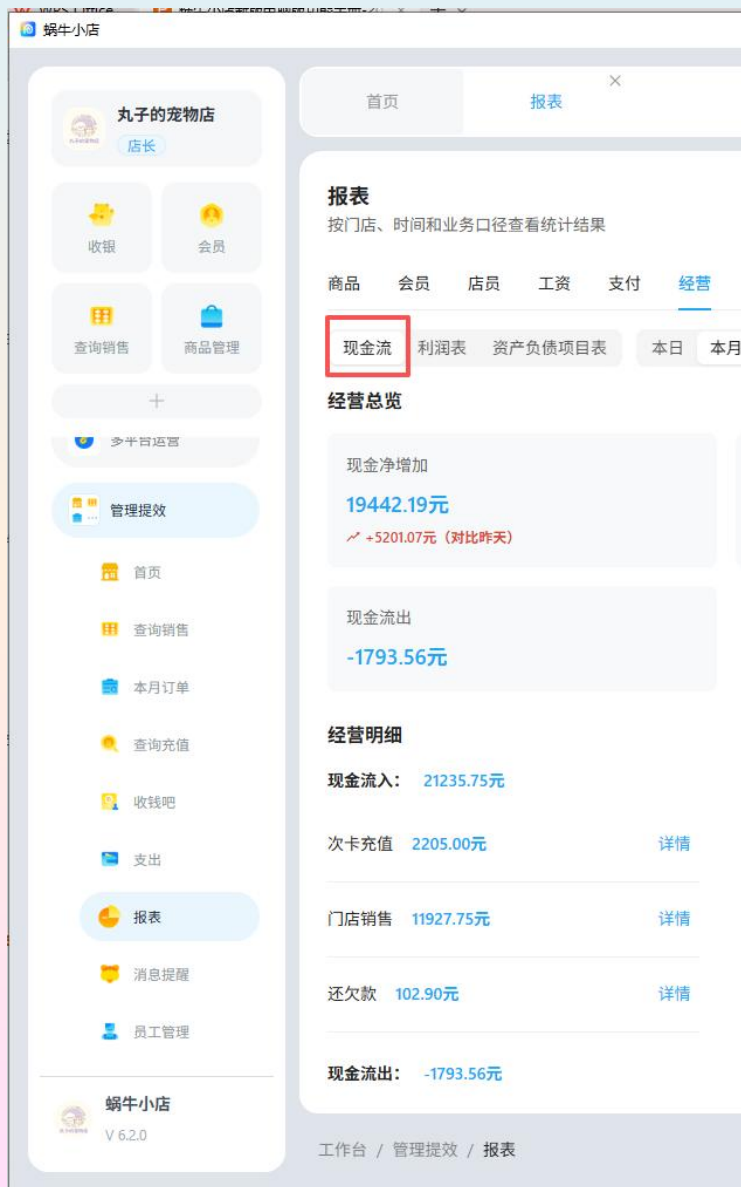
Chapter 21-5 支付



1. 点击报表-支付
2. 点击可选择时间或自定义时间查看相对应的支付占比情况

3. 点击详情，可查看各支付方式的客户信息。
4. 点击查看帮助，可查看可查看提示
5. 点击报表导出，可导出报表相关数据信息

Chapter 21-6 经营报表



1.什么是现金流?

现金流表：时间段内门店账户的“实际资金进出”。

只统计“实际到账/支出的钱”——比如微信/支付宝收款、客户付的现金、刷卡到账金额；或门店支出的采购款、用户退款、工资提成、房租等实际支出金额。

巧记：所有现金流的变化，都伴随着你账户（银行卡/微信/支付宝）余额的变化，如果操作不伴随账户余额变化，则不是现金流变化。

例子：会员使用会员余额、次卡预存、欠款支付时，因为账户上实际上没有增加任何现金，所以都不算在“现金流”里。

为什么要看现金流表？

现金流表可用于核对门店一段时间内的现金变化，避免漏记、错记、多记造成的经营数据失真。

现金流表看“存活能力”，反映资金实际流入流出，确保门店能付房租、发工资。

Chapter 21-7 经营报表



什么是利润表？

利润表：统计商品/服务的实际盈利情况。
实际盈利=营业收入-营业成本-其他开支
和现金流的区别：只要存在购买商品、服务这个过程，无论顾客使用余额还是现金支付，都会产生盈利。

巧记：营业收入只有伴随实际商品出售/退货和服务发生的时候，利润表才会发生变化。

例子：会员本月在门店购买200元商品，洗狗3次花费500元，消费均使用会员余额支付，门店的资金账户没有实际入账，但消费行为产生了盈利，所以利润表发生变化的同时，现金流并没有变化。

为什么要看利润表？

门店利润表能准确反应门店的实际盈利情况，多查看利润表，可以判断现有的业务模式和商品销售模式是否可持续为门店带来盈利。

***只有在仔细认真填写商品成本、售价等数据后，系统才能帮助你得出准确的利润数据，老板们不要偷懒噢！**

Chapter 21-8经营报表



什么是资产负债项目表？

资产负债项目表：门店的资产与负债。
由收款、充会员、余额消费、进货、服务、发工资、付房租等一系列与“收款、付款”相关的行为带来的门店资产与负债的变化。

巧记：每一个与钱有关的操作，都会引起资产负债项目表的变化。

例如：本月门店花5000元进货，并不意味着门店损失了5000元，只是现金资产减少的部分，转移到了商品库存的资产中。
会员充值1000元，门店的现金资产增加了1000元，但同时也背上了1000元的负债，如果用户要求退还余额，你需要偿还这部分款项。

为什么要看资产负债项目表？

在资产负债项目表中你可以明确地看到自己的“资产”和“负债”，看到其中潜在风险。比如“预收账款”（会员余额、次卡、购物卡等）过多时，可能意味着未来的现金收入会很少，因为顾客会优先使用储值来进行消费。

Chapter 21-9 经营报表

常见问题解答：

1 我想核对本月的收款金额对不对，应该怎么做？

找到现金流表，门店经营账户的月末余额-月初余额=现金净增加

如果对不上则表示存在错记或漏记，强烈建议使用单独的银行卡记录门店流水，不要与个人支出收入混在一起。

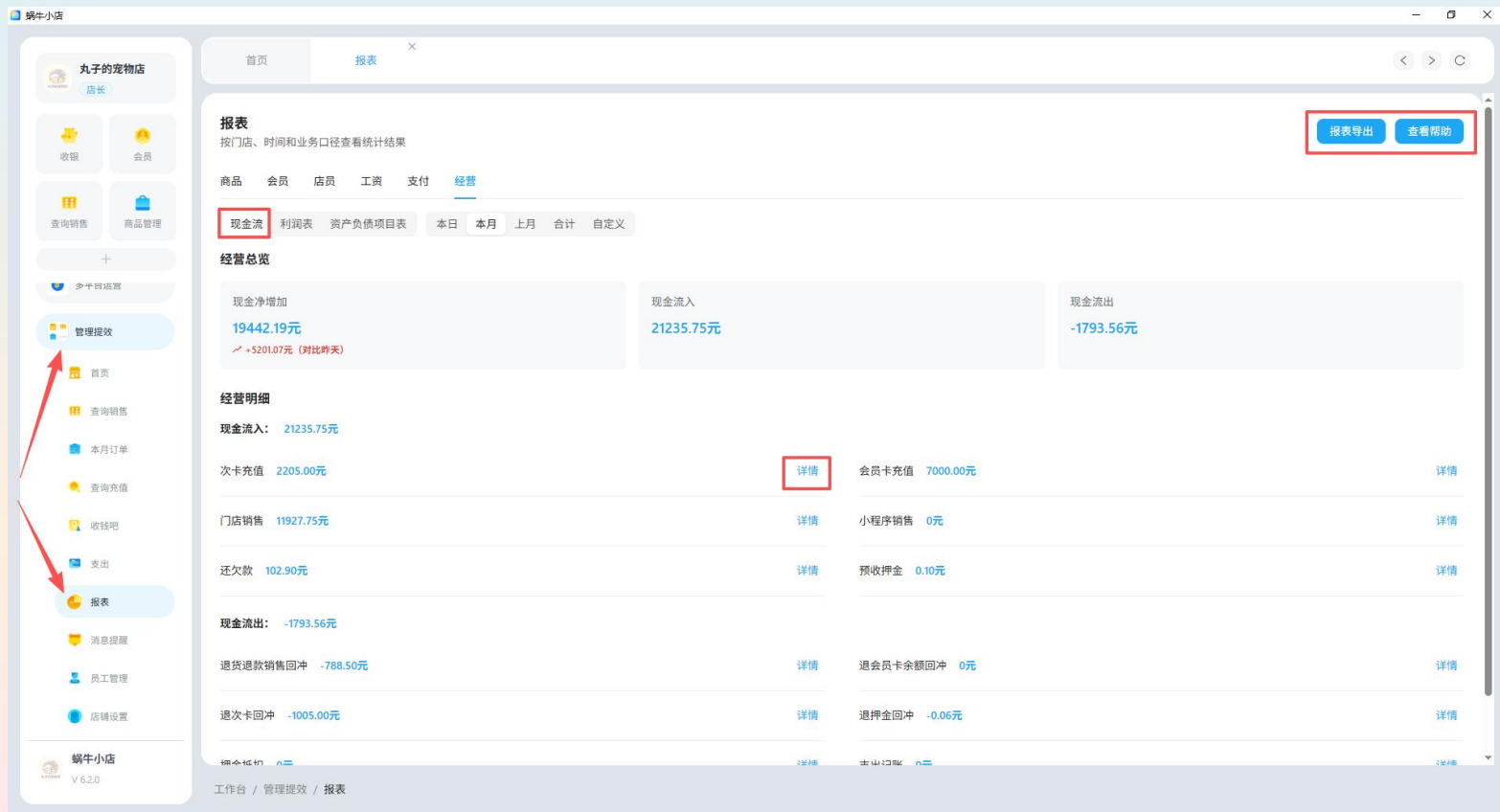
2 会员充值1000元赠送200元，如何计算销售利润？

在蜗牛小店会员系统中，会员余额被划分成充值余额和赠送余额，不仅能在会员使用余额支付时，准确计算出赠送成本（按实际冲送比例扣除，如充送比例为10：2，则扣除比例也是10：2），还能避免在会员要求退款时，多退余额。

3 我在录入商品时没有录成本，我重新入了库，查看利润时还是不对怎么办？

改不了，请在面对系统时保持“严谨”，一次你觉得无所谓的不严谨，都有可能对经营数据的查看带来“不准确”的影响。每次入库的产品成本在系统内都要做加权平均处理，因关联利润、提成等多因素，即便是重新出库入库，重新做订单，也很容易造成统计错误。如果想看到准确的数据，就需要在“输入”时保持正确，系统一定会给你正确的答案。

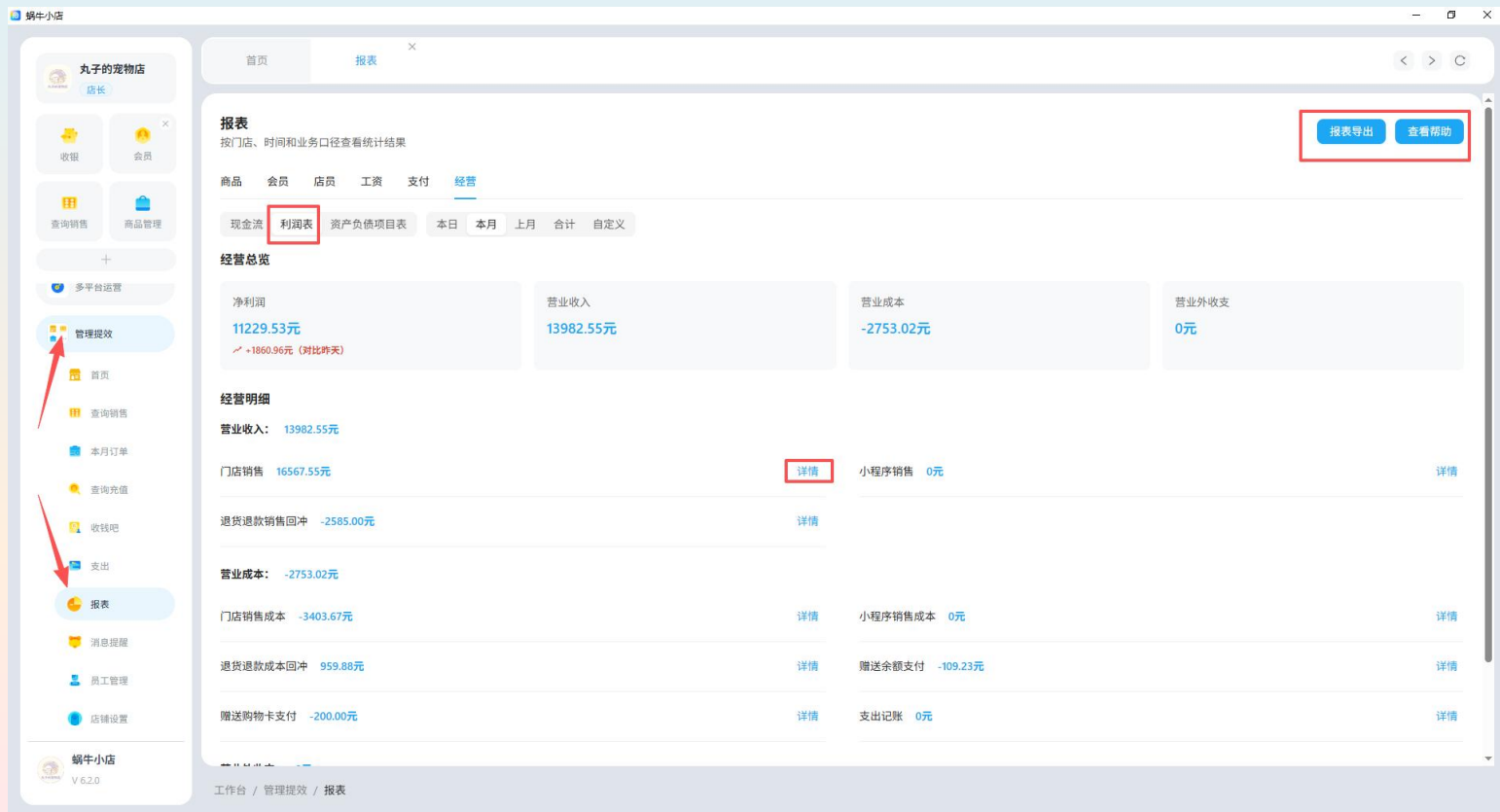
Chapter 21-8-1 经营-现金流



1. 点击报表-经营-现金流
2. 点击报表导出可以将报表数据导出
3. 点击可选择时间或自定义时间查看相对应的现金流
4. 点击查看帮助，可查看提示
5. 点击详情，可查看具体客户购买情况

5. 可查看现金明细和现金流出详情。
注△：现金流包括支付宝、微信、现金、刷卡、其他、微信收款、支付宝收款、橱窗微信、美团、大众、饿了么支付的金额。

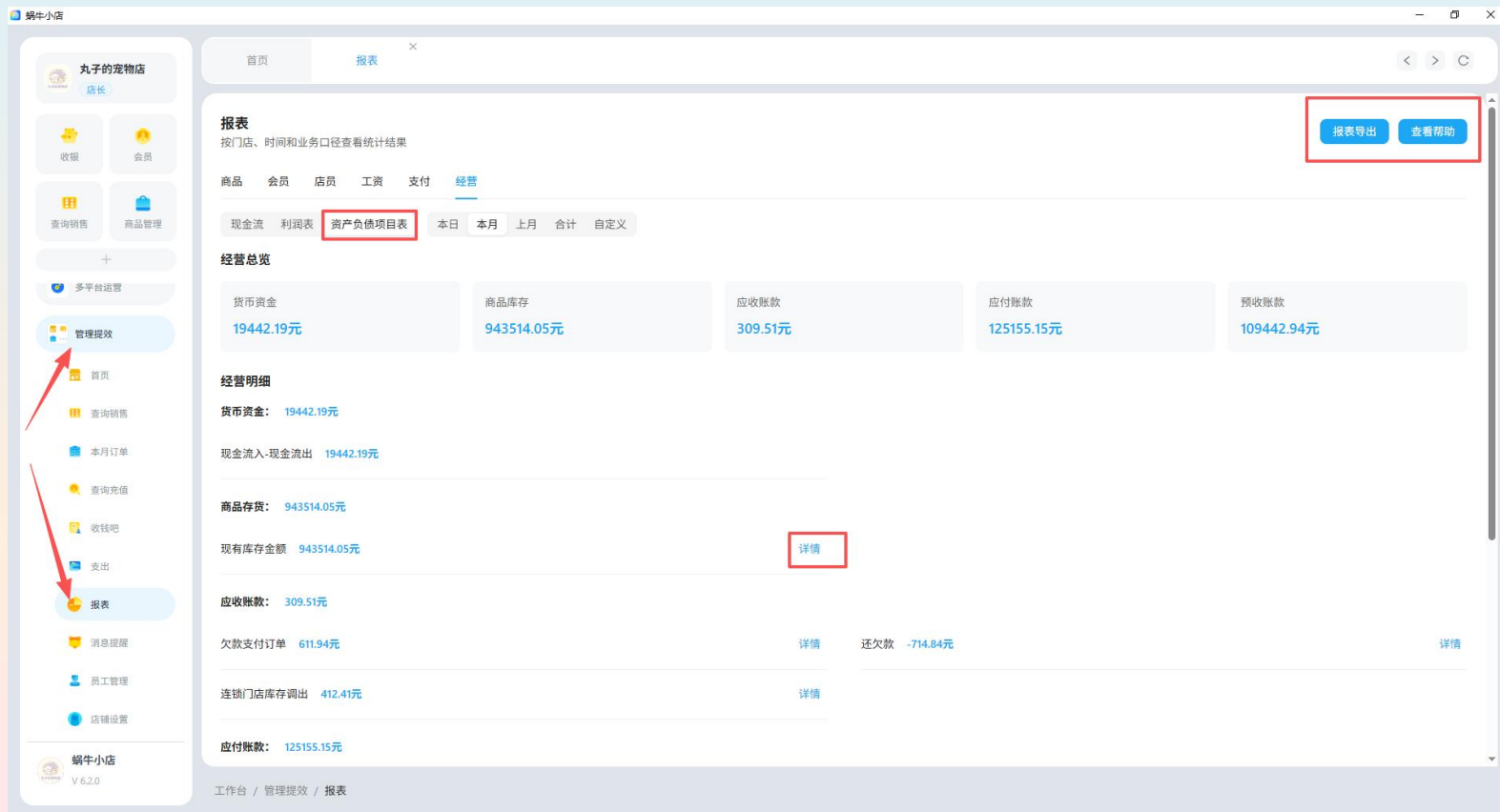
Chapter 21-8-2 经营-利润表



1. 点击报表-经营-利润表
2. 点击报表导出可以将报表数据导出
3. 点击可选择时间或自定义时间查看相对应的利润详情
4. 点击查看帮助，可查看提示

5. 可查看利润表明细、营业成本和营业外收支详情。
6. 点击详情，可查看项目中客户购买情况以及客户支付方式

Chapter 21-8-3 经营-资产负债项目表

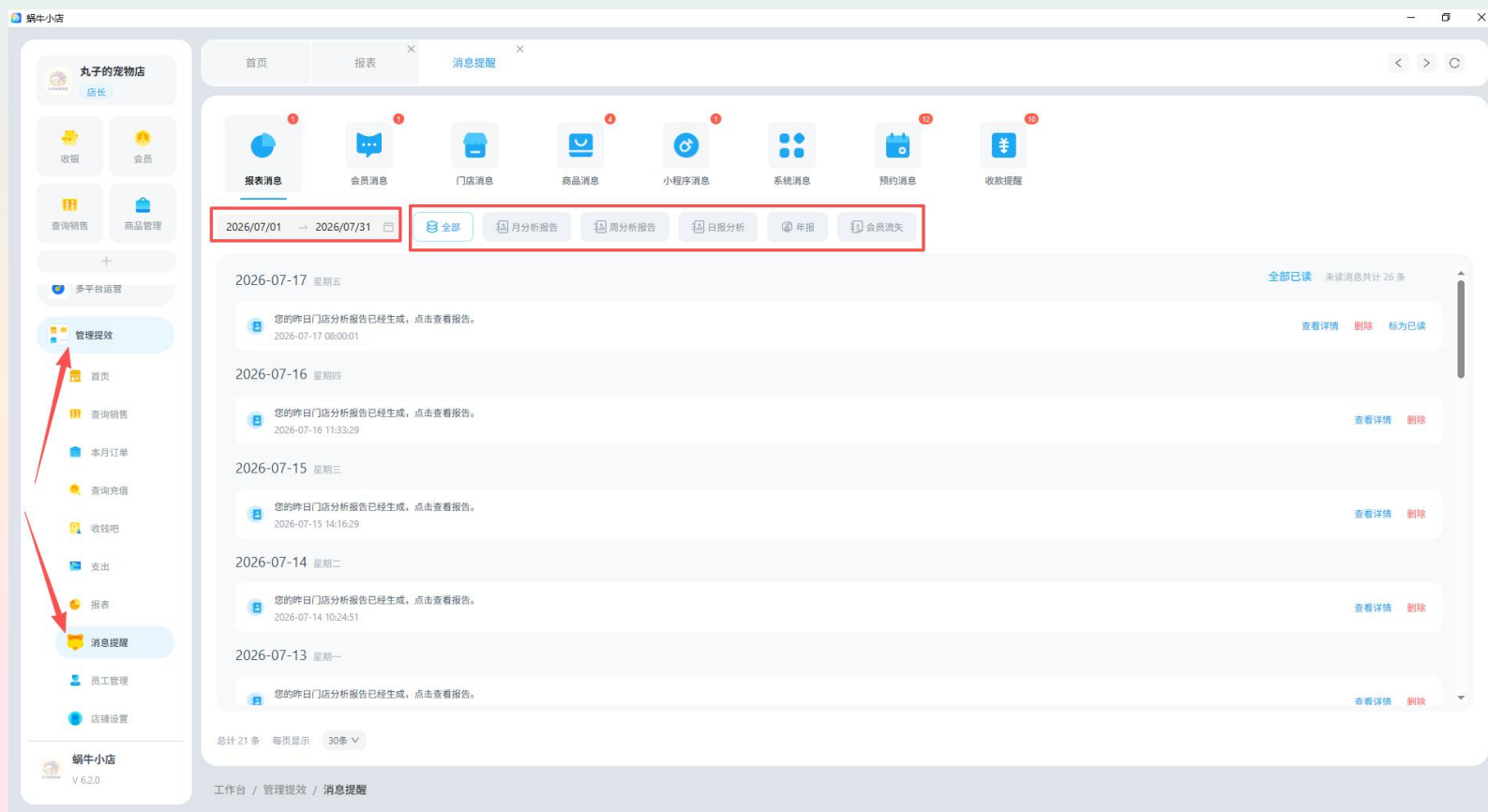


1. 点击报表-经营-资产负债项目表
2. 点击报表导出可以将报表数据导出
3. 点击可选择时间或自定义时间查看相对应的资产负债详情
4. 点击查看帮助，可查看提示

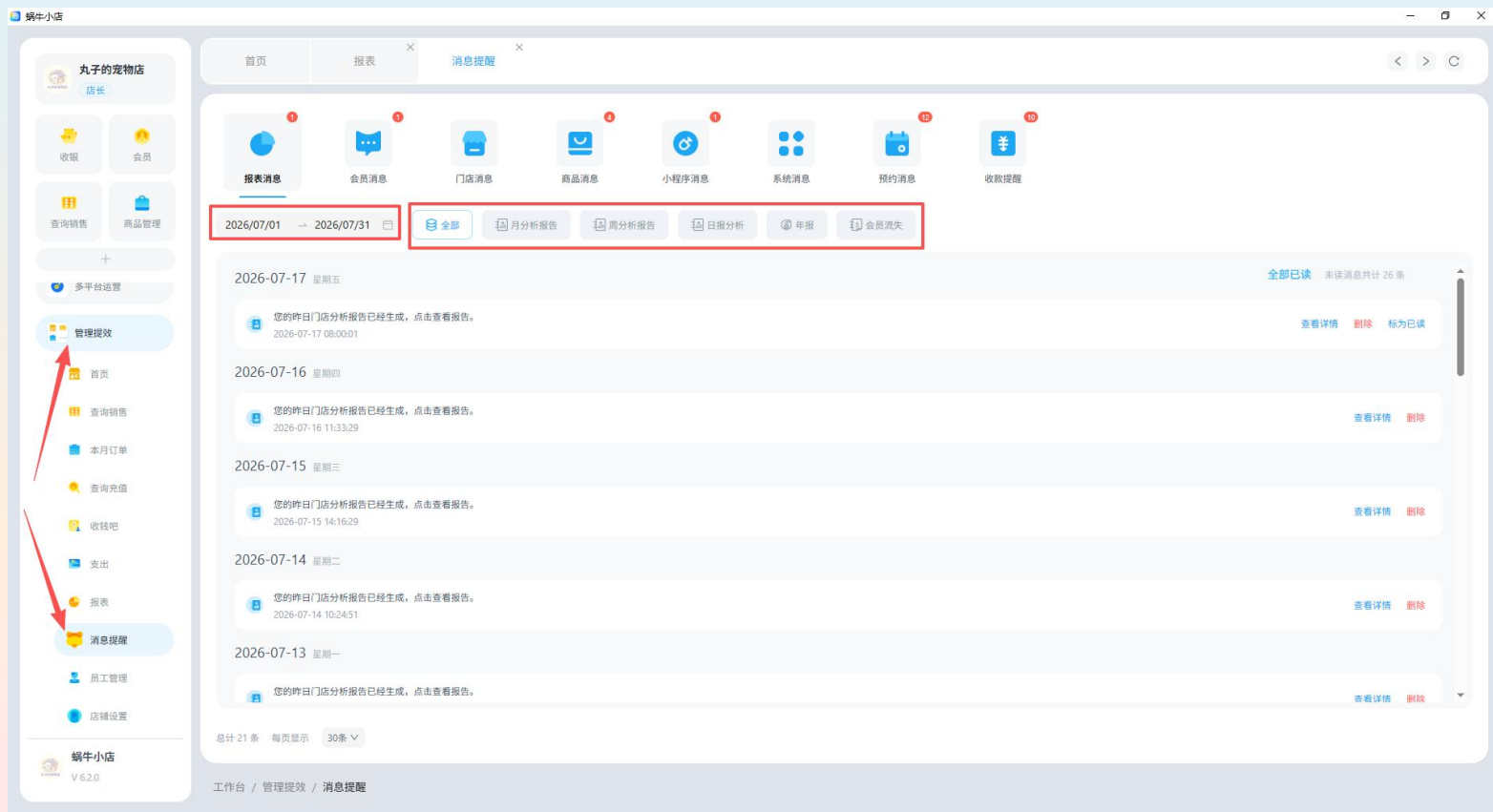
5. 可查看资产负债明细详情，包括：货币资金、商品存货、应收帐款、应付账款和预收账款等详情信息。
6. 点击详情，会跳转到对应界面

Chapter 22

消息提醒页面使用



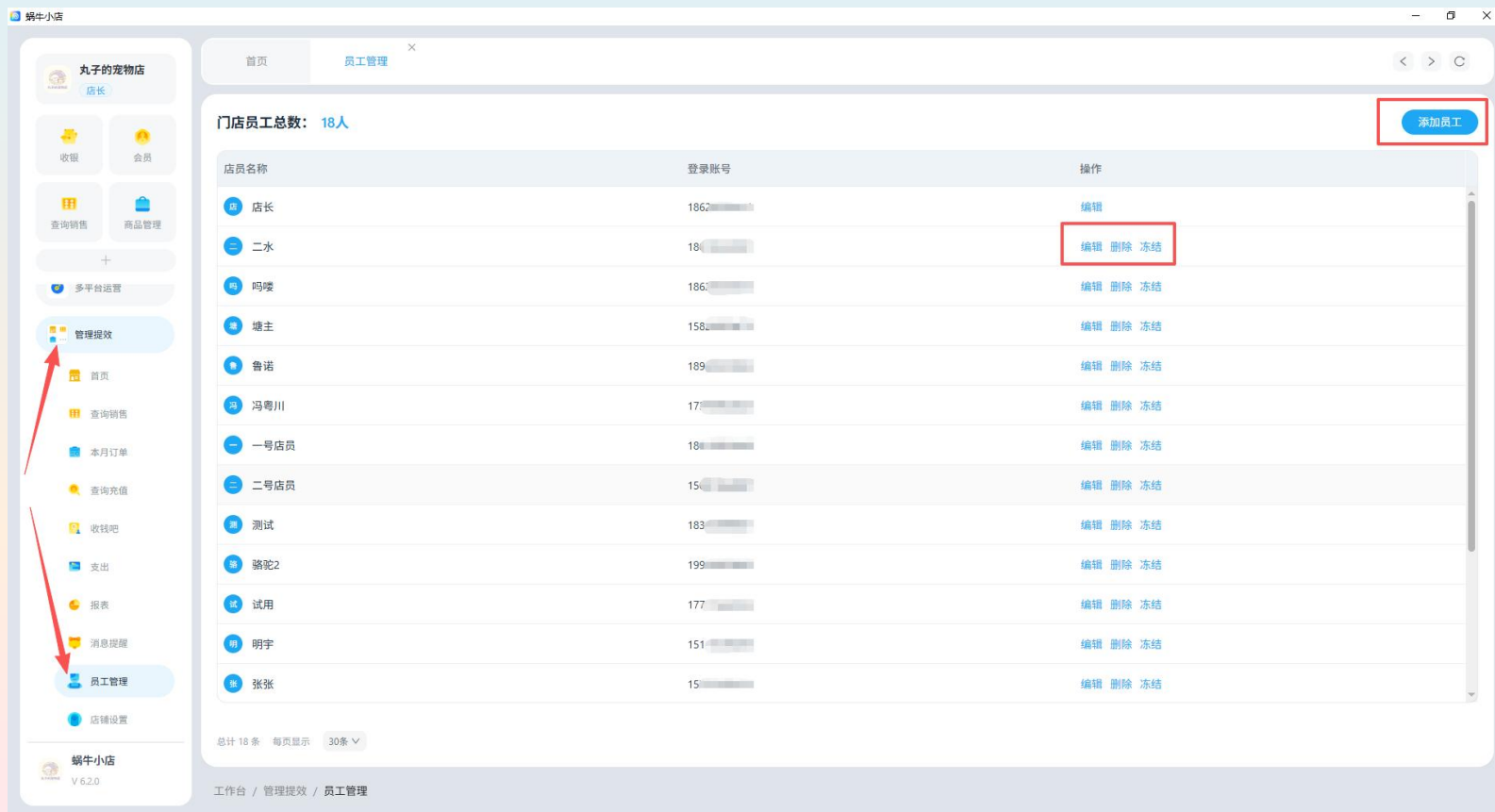
Chapter 22-1 消息提醒



1. 点击管理提效-消息提醒-报表消息
2. 点击报表消息下面的查看详情，可扫码去手机端查看详情。点击标记已读，可以将消息标记为已读。点击删除，可删除此条消息

3. 查看本周分析报告的消息，可前往app端进行查看。点击标记已读，可将本条消息设为已读。点击删除，可删除此条消息

Chapter 23 员工管理

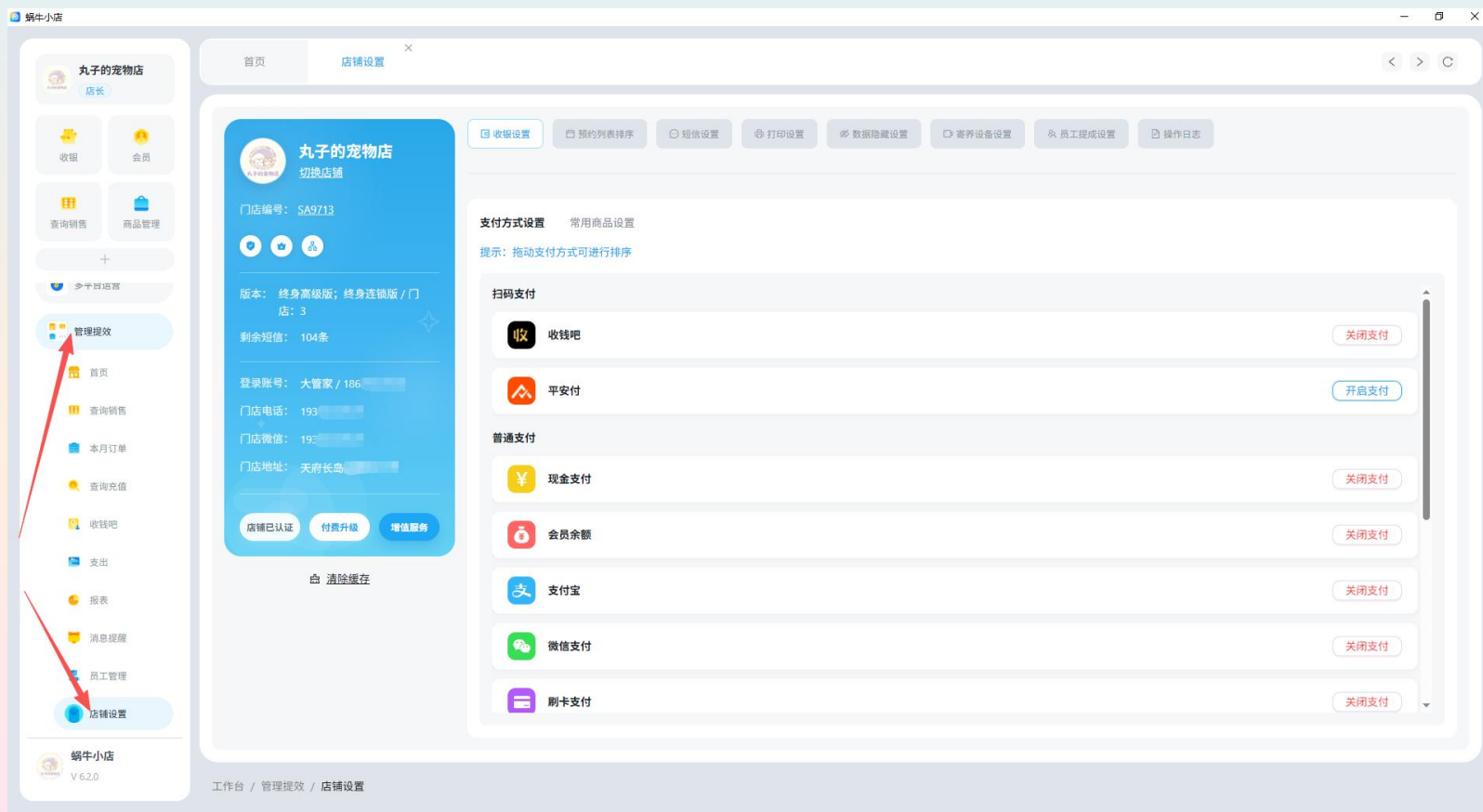


1. 点击管理提效-员工管理
2. 选择店员后，点击编辑店员，可修改/设置点击职称、基本工资、店员提成、入职时间、预约设置、店员权限等等
3. 点击删除店员，即可删除店员

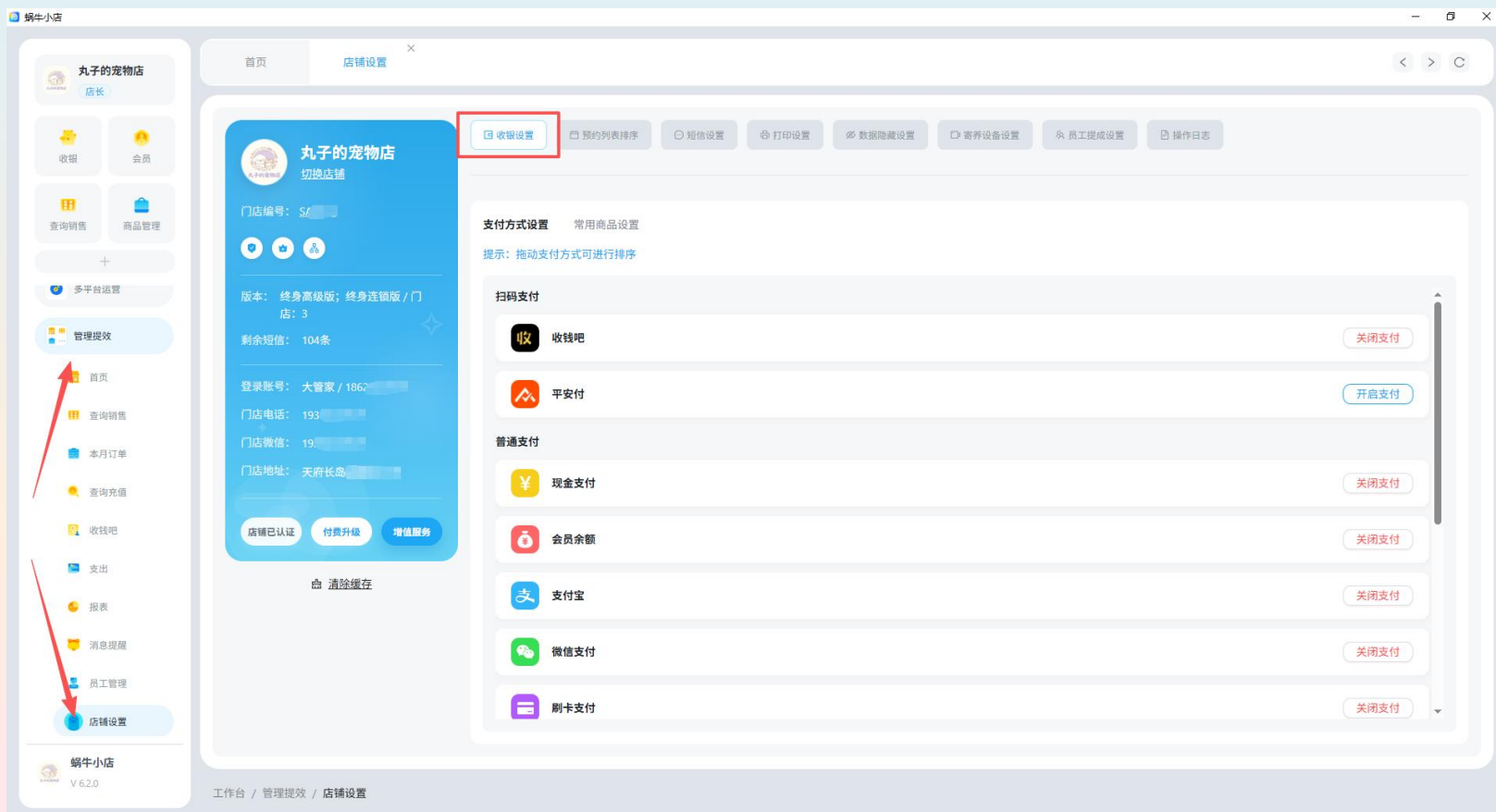
4. 点击冻结店员，可冻结该店员（冻结后，员工将无法登陆店铺，适用于员工离职）
5. 点击添加店员，输入店员基本信息、基本工资、店员提成，设置店员权限，完成后点击保存

Chapter 24

店铺设置页面

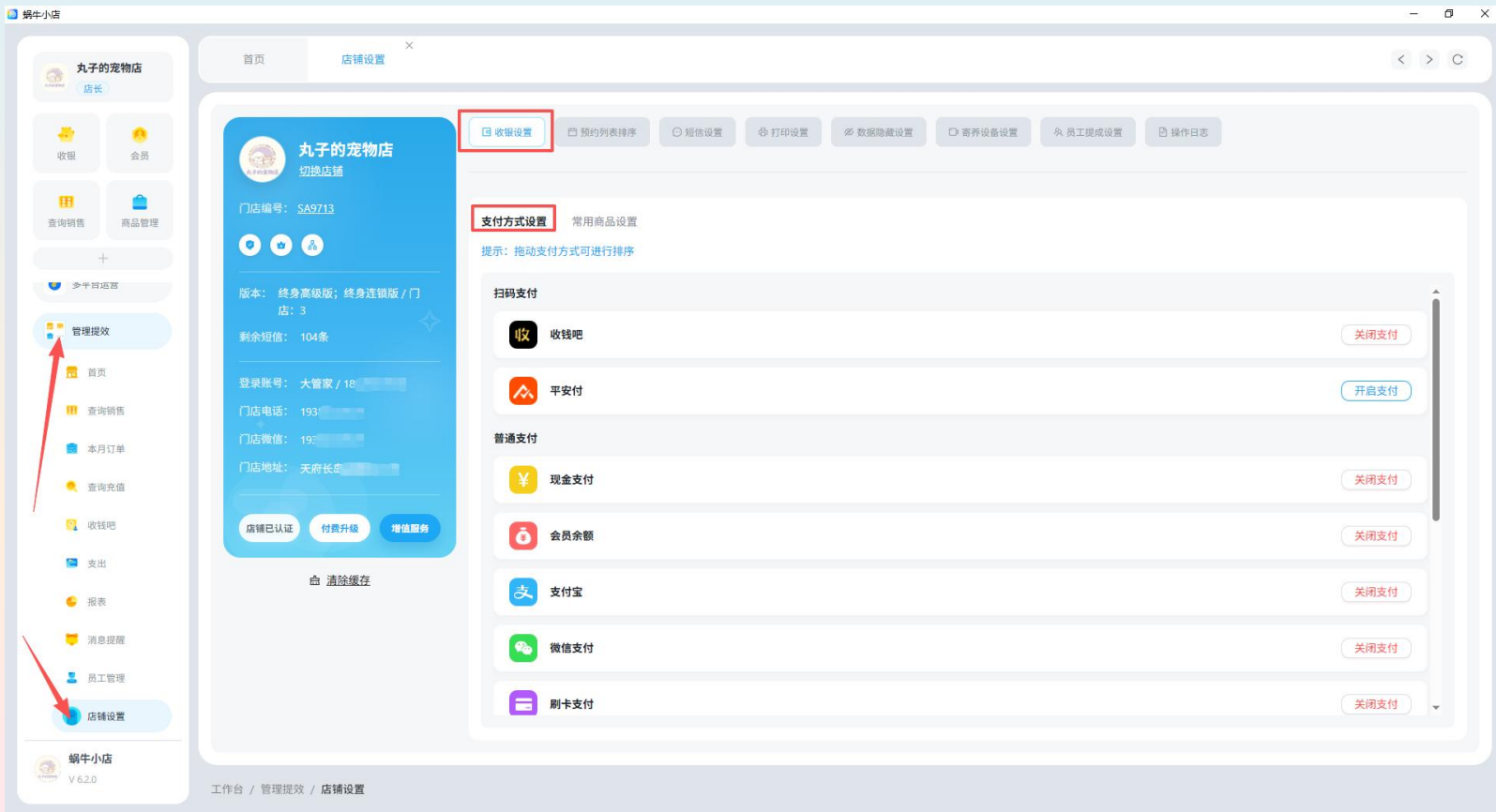


Chapter 24-1 我的店铺



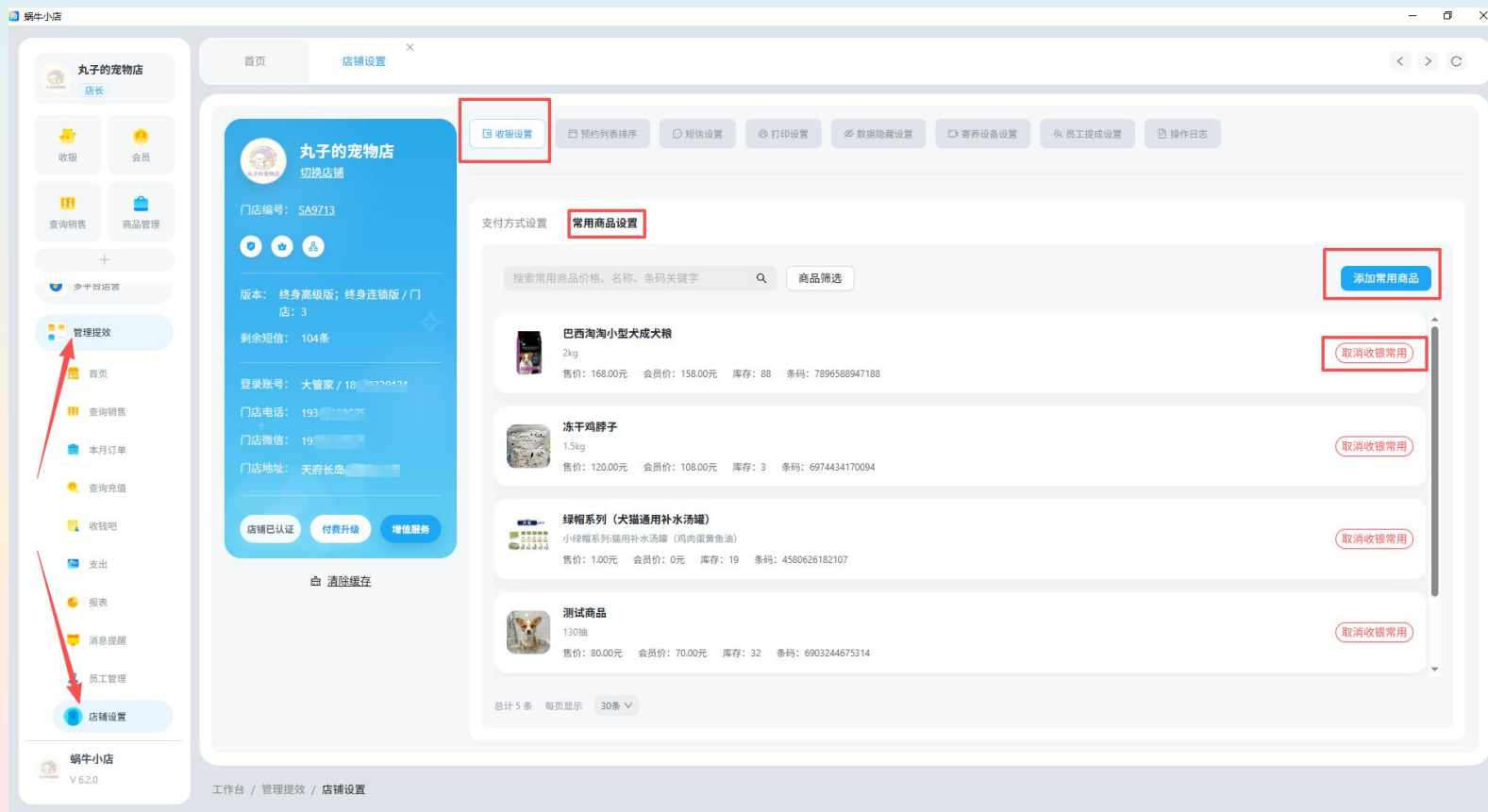
1. 点击管理提效-店铺设置
2. 点击店铺认证，可认证店铺。可查看付费升级和增值服务。
3. 可设置利润展示、会员RFM评级隐藏、预约列表排序设置，可开启/关闭利润展示、修改预约列表排序设置

Chapter 24-2 收银支付方式



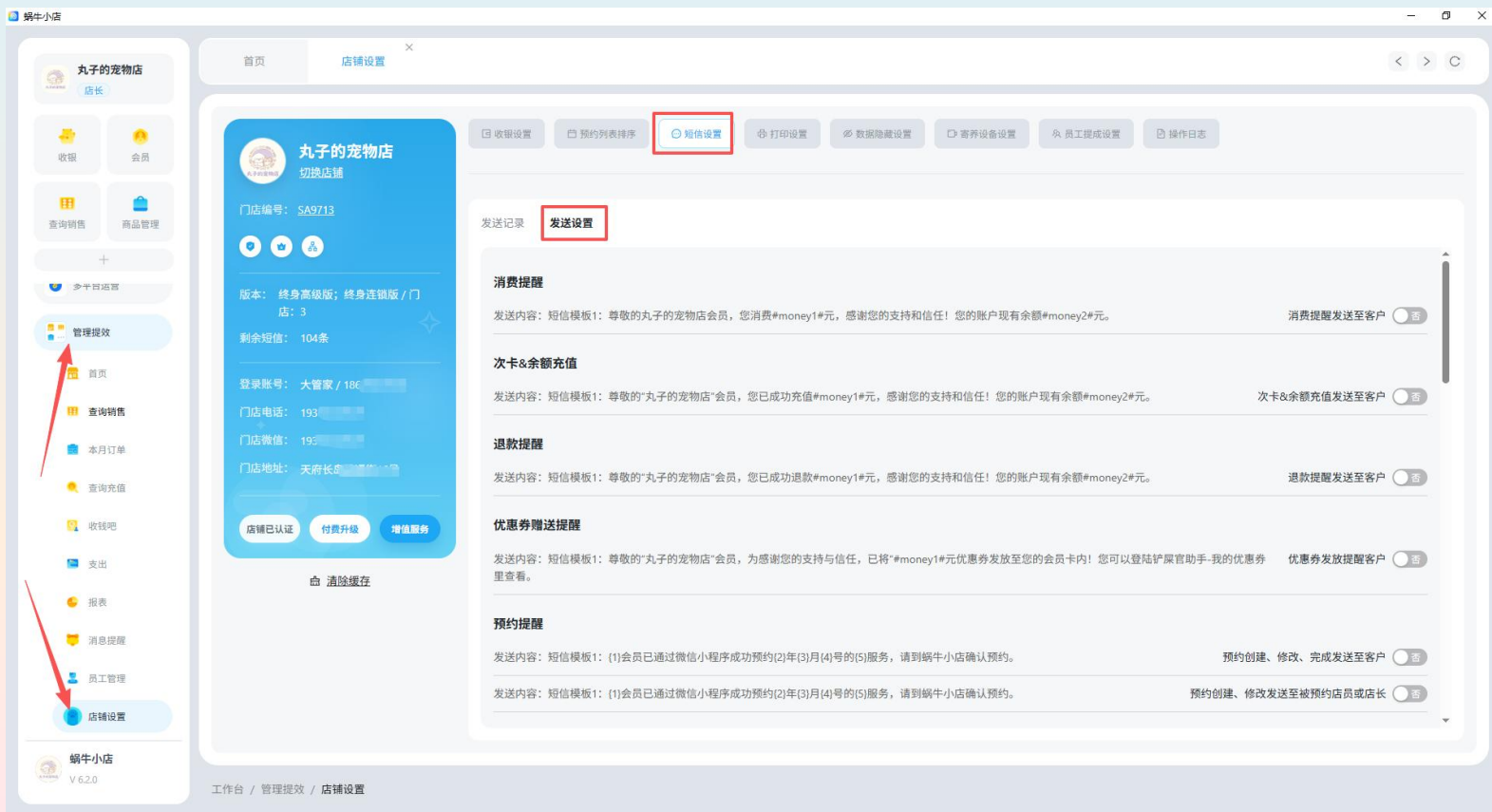
- 1.点击管理提效-店铺设置-收银设置-支付方式设置
- 2.点击操作一栏的关闭支付，可关闭此支付方式
- 3.拖动普通支付类可进行自定义排序，可以拖动此支付方式进行移动排序

Chapter 24-3 收银常用商品



1. 点击店铺设置-收银设置-常用商品设置
2. 点击筛选商品，可以按分类进行筛选商品。点击搜索框可按照商品、价格、条码搜索商品。
3. 点击添加常用，可搜索商品或筛选商品进行选择添加为常用商品
4. 点击操作栏的取消收银常用，可将此商品在常用商品里取消

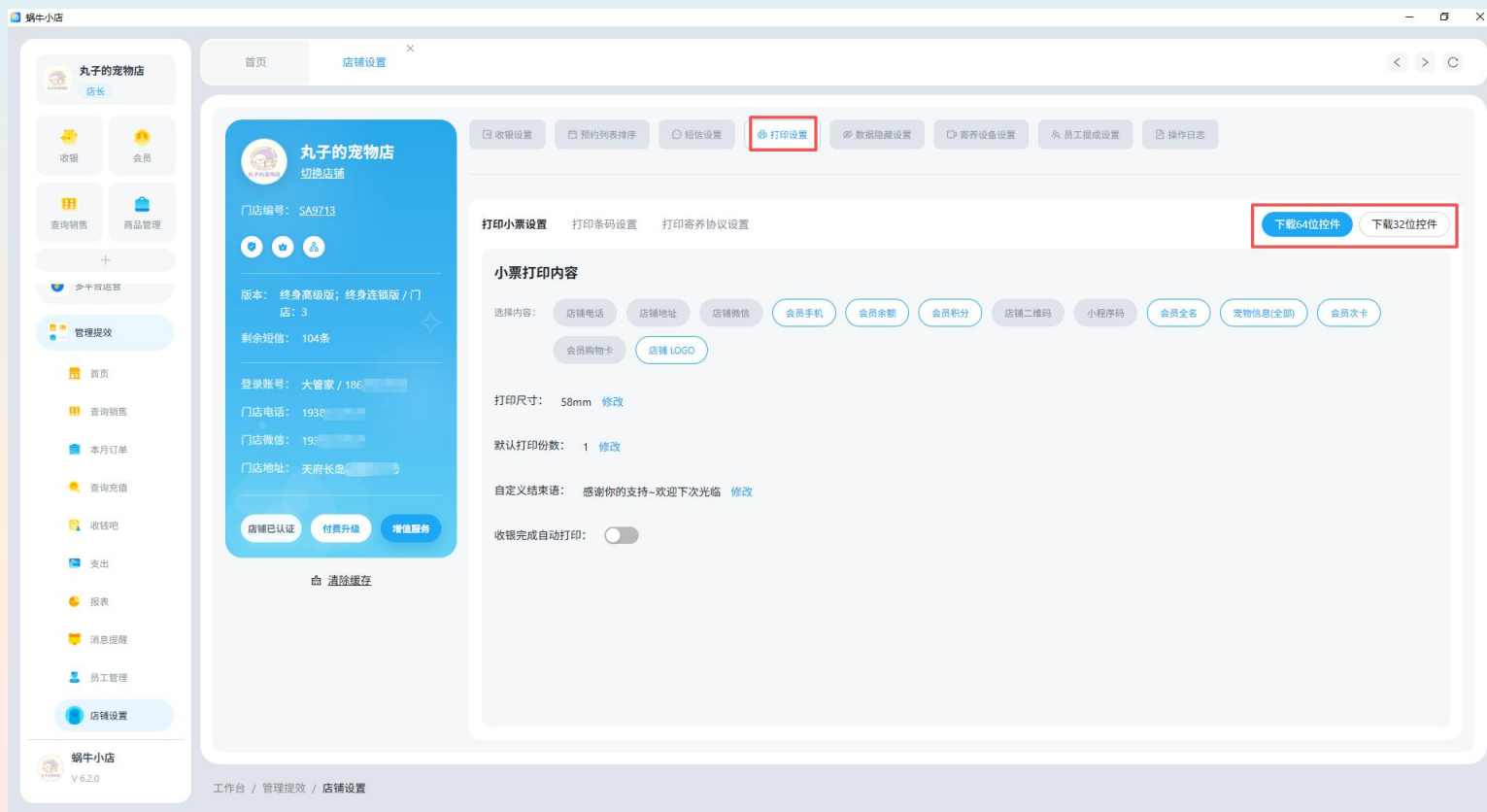
Chapter 24-4 短信设置



- 1.点击设置-短信设置
- 2.可查看短息剩余条数
- 3.点击短信发送记录，可查看短信记录发送详情，也可以查看该条短信的群发情况
- 4.充值短信请前往手机端app进行充值

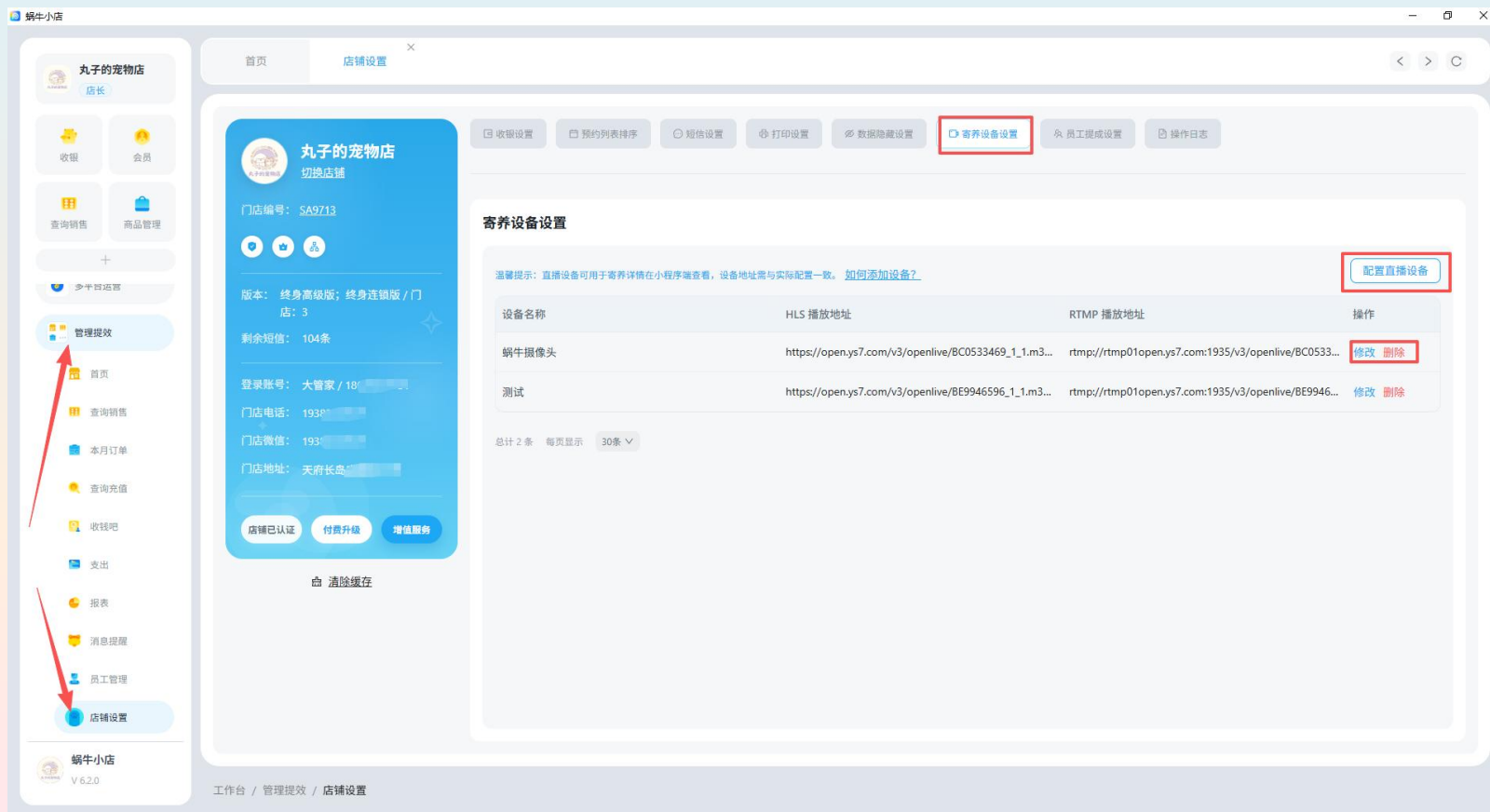
5.可设置短信消费提醒、次卡&余额充值提醒、退款提醒、优惠券赠送提醒、预约提醒、寄养提醒、库存不足提醒、欠款提醒、考勤排班不足提醒、宠物生日提醒、次卡过期提醒、会员卡过期提醒、医疗用药提醒、橱窗订单提醒、洗护评价提醒等

Chapter 24-5 打印设置



1. 点击店铺设置-打印设置
2. 点击打印小票设置，可编辑小票内容、打印尺寸、默认打印份数、自定义结束语、收银完成自动打印。
3. 点击打印条码设置，可选择打印内容、打印机品牌、打印尺寸。
4. 点击打印寄养协议设置，可选择打印内容。可编辑打印份数。
5. 点击修改，可修改寄养协议内容

Chapter 24-6 寄养设备设置



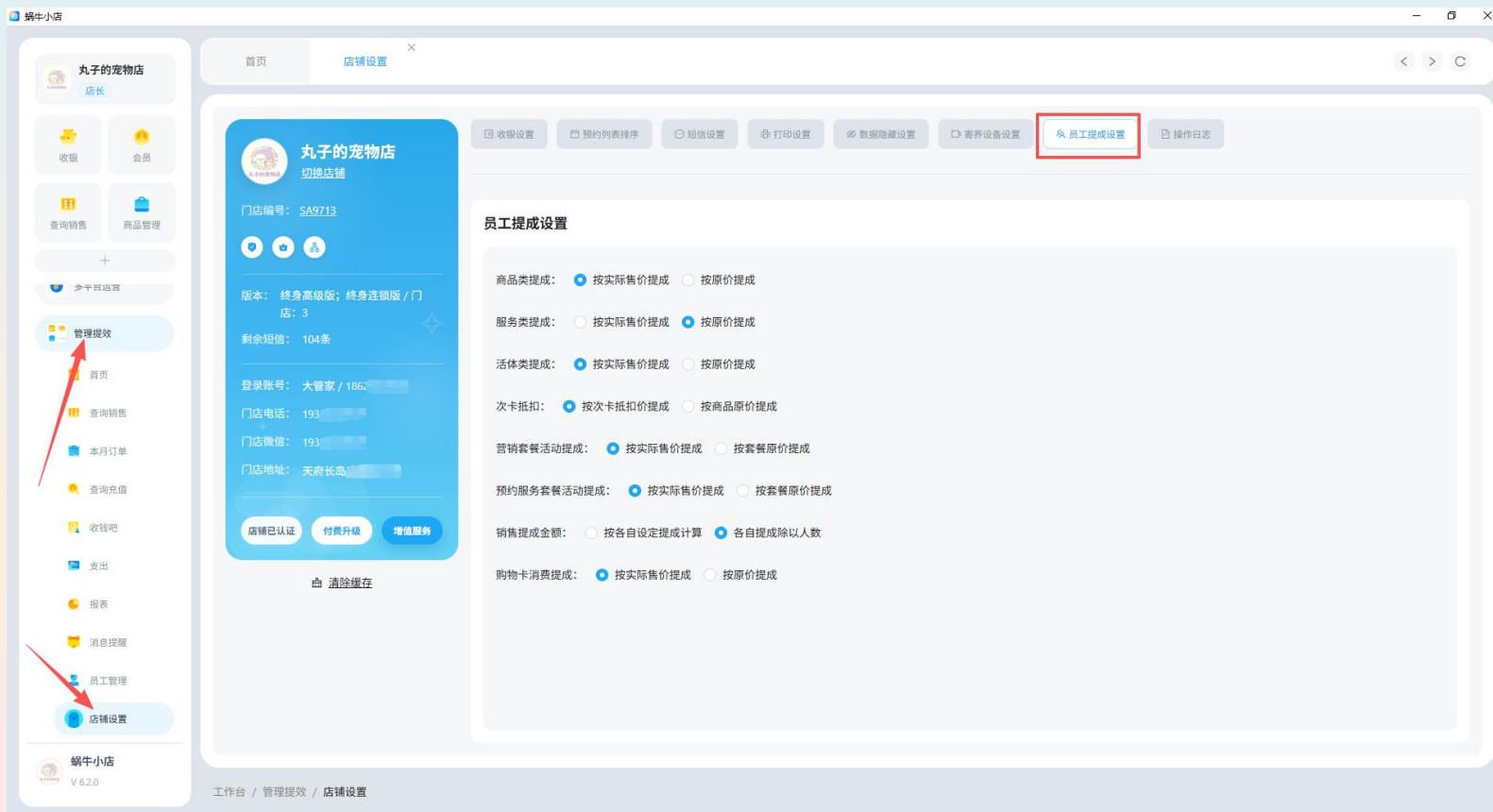
1. 点击店铺设置-寄养设备设置

2. 如何添加直播设备请前往手机端app进行查看

3. 点击配置直播设备, 填写设备名称、HLS播放地址、RTMP 播放地址, 可添加新的直播摄像头。

4. 选择一个直播设备, 点击修改, 可修改直播设备地址。点击删除, 可删除此直播设备

Chapter 25-1 员工提成设置



1. 点击店铺设置-员工提成设置

2. 可以选择员工按实际售价或原价提成，多人参与销售时，可以选择按各自设定提成计算或各自提成除以人数

Chapter 25-2 日志系统



1. 点击店铺设置-操作日志
2. 可自定义时间查看日志操作记录，可查看操作记录、操作人员、操作内容以及操作时间
3. 点击操作方式筛选，可按删除操作进行筛选或按变更操作进行筛选
4. 点击删除操作筛选，可按删除操作类型进行筛选